

Informe COVID 19 Marzo-Noviembre 2020



A partir de los datos de las personas y familias que CARITAS GIPUZKOA ha acompañado **desde el mes de marzo hasta noviembre del año 2020**, constatamos con este informe de evolución, el profundo impacto socioeconómico y emocional de la Covid-19 en nuestros entornos.

Observamos dos momentos temporales distintos. Un primer momento, la etapa del confinamiento (marzo - mayo), supuso un notable **aumento** de personas y familias nuevas que se acercaron a CARITAS GIPUZKOA para solicitar ayuda. Y un segundo periodo (junio - noviembre) donde, a pesar del aumento en alguna comarca guipuzcoana concreta, el volumen de personas que solicitó apoyo a CARITAS GIPUZKOA **se estabilizó**.

Este informe cuenta con dos partes, las diversas realidades sociales, de los hogares y de las Personas Sin Hogar que atendemos en CARITAS GIPUZKOA.

Informe COVID-19 Txostena

LA ATENCIÓN A LOS HOGARES DESDE CARITAS GIPUZKOA EN ESTA PANDEMIA

ALGUNOS DATOS DEL PERIODO MARZO - NOVIEMBRE

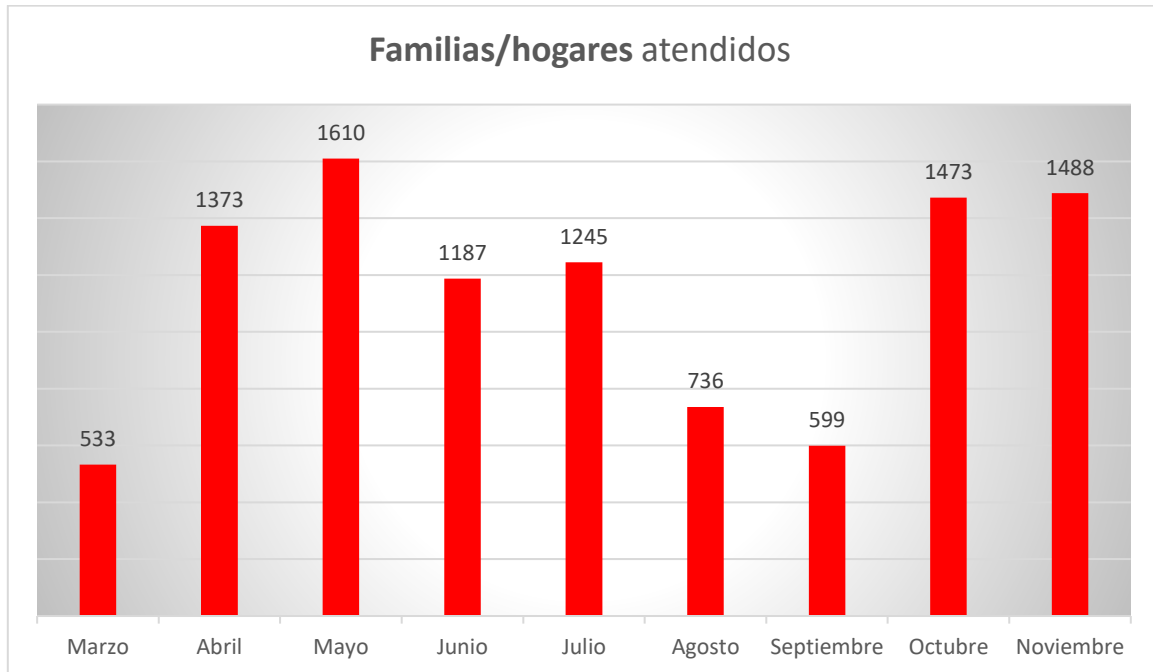
- Entre marzo y noviembre CARITAS GIPUZKOA ha atendido en la red de las Caritas parroquiales a **3969 familias/hogares que suponen un total de 5641 personas beneficiarias**. La especificidad ha supuesto que las 84 acogidas presenciales trasladaron su labor de atención social a la vía telefónica hasta finales de mayo. Este hecho, redujo la capacidad y el volumen que venía atendiendo la propia red antes del confinamiento y en comparativa con los datos del año 2019. Sin embargo, los datos por porcentajes nos muestran una radiografía de los rostros y situaciones que hemos apoyado en esta pandemia.
- Un 25% del total de estos hogares son nuevos** en nuestra atención, es decir, no habían sido apoyados por la red de las Caritas parroquiales durante el año inmediatamente anterior. Deducimos que un primer impacto de esta crisis se produce en aquellas familias que estaban saliendo del ámbito de la exclusión social, aunque permanecían en una precariedad significativa, y que esta nueva crisis les volvió a hacer caer en ella.
- La tipología de las familias por porcentajes:

Monoparental:	21,3%
Pareja con hijos/as:	26,4%
Pareja sin hijos/as:	5,5%
Personas individuales:	43,4%
Otros:	3,4%
- Del número total de personas beneficiarias en los citados hogares:

Hombres:	42,3%
Mujeres:	57,7%
- La distribución por edades:

Menores de 18 años:	17,2%
Entre 18 - 29 años:	20,5%
Entre 30 - 45 años:	39,3%
Entre 46 - 60 años:	18,8%
Más de 60 años:	4,2%

- El volumen de atenciones de estas familias distribuidas por meses:



RESPUESTA DE CARITAS GIPUZKOA

Las respuestas de CARITAS GIPUZKOA se han articulado en el ámbito del acompañamiento relacional y en las respuestas de apoyo a necesidades materiales.

- Apoyo emocional desde la escucha y la cercanía frente a situaciones de gran ansiedad.
- Información y orientación hacia los recursos públicos existentes.
- Apoyo en necesidades básicas tales como subsistencia, vivienda, suministros, etc.
- Coordinación con los servicios sociales de base para trabajar desde la colaboración ofreciendo una ayuda social complementaria.

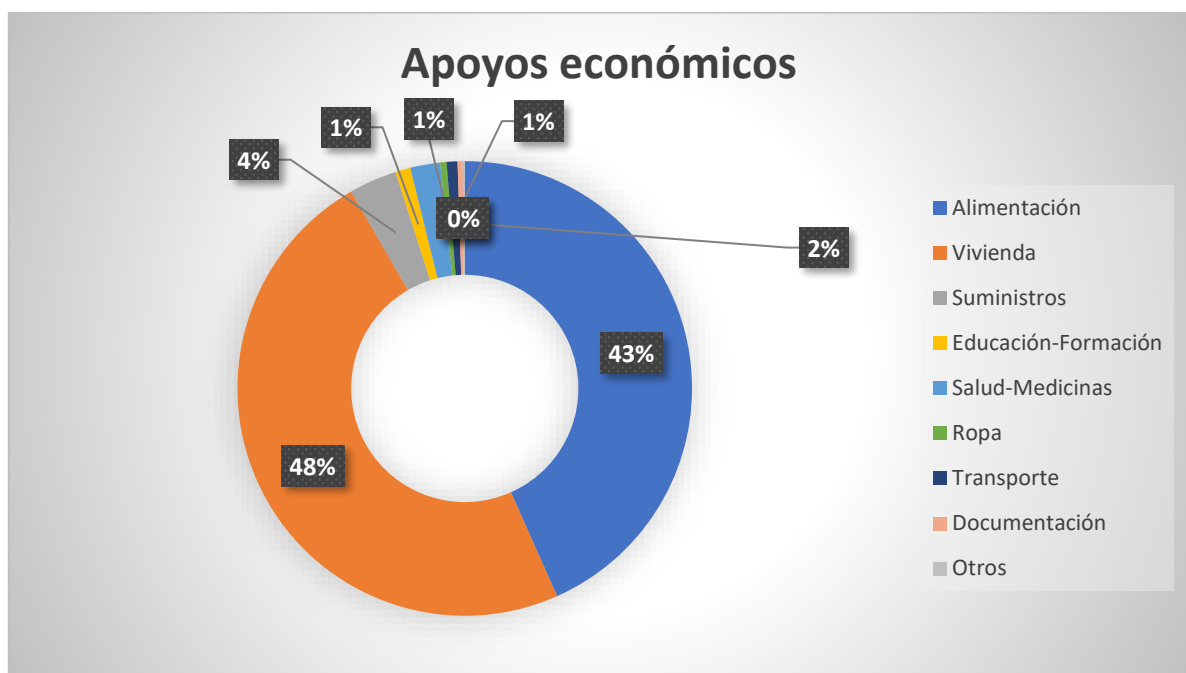
En un primer momento, durante el confinamiento (marzo- mayo), se pusieron en marcha nuevas iniciativas públicas de apoyo y se flexibilizaron los requisitos de acceso a las prestaciones ya existentes. Sin embargo, en la segunda etapa, junio-noviembre, se vuelve a los requisitos habituales de acceso.



APOYOS ECONÓMICOS

- El total de los apoyos económicos concedidos a estas familias, **3969 familias/hogares**, asciende a **1.378.375,4 €**, distribuidos por los siguientes conceptos:

Alimentación	597.449,3 €	Vivienda	666.090,2 €
Suministros	46.914,35 €	Educación-Formación	14.837,84 €
Medicación/Materiales salud e higiene	29.163,26 €	Ticket ropa / Ropa	6.268,9 €
Transporte	10.685,95 €	Documentación	4.876,5 €
Otros	2.089,1 €	TOTAL	1.378.375,4 €



- Hay que destacar la creación del fondo *Azken Sarea Indartzen* por parte del Gobierno Vasco, en el que participa CARITAS GIPUZKOA, el cual está dirigido a las personas que no acceden al Sistema de Protección Social de Lanbide, es decir, aquellas personas que no son perceptoras de la Renta de Garantía de Ingreso (RGI)

FONDO “ASI - AZKEN SAREA INDARTZEN” (GOBIERNO VASCO):

- En este periodo, desde el 15 de marzo hasta el 30 de noviembre CARITAS GIPUZKOA ha atendido en el marco de este fondo a un total de **1189 familias**, que corresponden a **2295 personas beneficiarias**. (645 personas configuran familias unipersonales y 544, otras familias, cuyas beneficiarias son 1650 personas)
- Se han dado un total de **874.314,32 €** a cargo de este fondo que apoya necesidades en los ámbitos de alimentación, vivienda y mantenimiento de esta, y salud (concepto residual de medicación prescrita dentro del sistema público de salud).

🏠 PERFILES DE HOGARES QUE ATIENDE CARITAS

- **Personas que perdieron sus fuentes de ingresos**, que ya eran precarias antes del confinamiento y que siguen actualmente sin empleo porque son:
 - Sectores laborales precarios e inestables y directamente afectados por la situación de coronavirus, tales como:
 - Servicio doméstico: este sector se ha visto directamente afectado porque se ha prescindido de las personas cuidadoras por distintas razones, y además, a consecuencia del miedo al contagio, se han resentidos los derechos de estas empleadas (reticencias al disfrute de las horas de descanso diarias o de fin de semana fuera del hogar del trabajo en el caso de las internas, caída de los salarios, etc.)
 - El sector de la hostelería... menos actividad o consumo, menos acceso o recuperación de este.
- **Personas extranjeras en situación administrativa irregular.**

Mismos sectores: servicio doméstico, hostelería, trabajos por horas, etc.

Informe COVID-19 Txostena

- **Personas que no acceden a prestaciones económicas** del Sistema de Protección Social (RGI, PNC, AES...).
 - Porque no reúnen los requisitos mínimos de acceso;
 - No disponen de empadronamiento que es la puerta de entrada a la administración pública y sus prestaciones.
 - No cumplen con el tiempo de arraigo de empadronamiento en la Comunidad Autónoma.
 - No cuentan con un contrato formal de alquiler, que es otro de los requisitos para poder acceder a prestaciones y apoyos sociales.
- Es significativo el porcentaje de **personas individuales en hogares** que hemos atendido, que se corresponde con un 85% de personas de origen extranjero: joven, entre los 18 y 45 años, en un porcentaje de 50,4% hombres y 49,5% mujeres.
- **Familias monoparentales** con hijos e hijas a su cuidado, mayoritariamente encabezadas por una mujer.

Se han evidenciado **situaciones “nuevas”**: un ligero aumento de hogares en los que la persona sustentadora principal ha perdido un trabajo más estable.

SITUACIONES DE APOYO SOCIAL

- Las dificultades que demandan los hogares de una forma más significativa se dirigen a cubrir las necesidades de subsistencia (alimentación), rentas de alquiler y mantenimiento de la vivienda.
- Señalamos qué con el paso de las semanas y los meses, desde marzo, se produjo una acumulación y aumento del endeudamiento de gastos corrientes de la vida familiar o de la vivienda que se recrudecieron con la no recuperación de los ingresos mensuales.

- Otras dificultades:
 - La dificultad de acceso o recuperación del empleo en general y de aquellas familias monoparentales con problemas para la conciliación familiar.
 - Las situaciones de ERTE o pérdida de empleo de algún miembro de la familia han hecho que la economía familiar se vea afectada y que no se cuente con tantos ingresos económicos (necesidad de reorganizarse y resituarse ante el nuevo escenario económico).
 - Los trabajos por horas o trabajos informales se van recuperando, pero no en la misma medida que antes del coronavirus. Este grupo de personas en situaciones laborales precarias ha emergido cuando anteriormente pasaba desapercibido en la entidad porque no se acercaban a solicitar apoyo, como, por ejemplo, la situación de los vendedores ambulantes o “manteros”.

ATENCIÓN PRESTADA DESDE CARITAS GIPUZKOA A LO LARGO DE LA PANDEMIA A LAS PERSONAS SIN HOGAR

📍 ALGUNOS DATOS DEL PERIODO MARZO - MAYO

Antes del confinamiento decretado el 14 de marzo, el área de Persona Sin Hogar de CARITAS GIPUZKOA atendía a 164 personas, 69 de ellas, en alojamientos nocturnos propios. Para hacer frente a las medidas sanitarias decretadas por el Estado de Alarma, el área de Personas Sin Hogar se orientó a cubrir la atención social, las 24 horas, de una treintena de personas con este perfil de sin hogar.

- **El centro Aterpe** se habilitó para poder funcionar como un recurso 24 horas y ofrecer así una alternativa residencial para cumplir con el confinamiento domiciliario. Se atendió a **un máximo de 12 personas**.
- **El centro Hotzaldi** se habilitó para ser un recurso de 24 horas para **un máximo de 16 personas**.

CARITAS GIPUZKOA desarrolló un acompañamiento a las personas de estos centros con mayor intensidad y estableció un contacto telefónico de apoyo social con el resto de las personas que acompañaba antes del confinamiento. Se reforzó el trabajo de coordinación con las AAPP (administración pública) y con las entidades que gestionaban *los programas de alojamiento Covid* para ir valorando las alternativas sociales al finalizar el confinamiento.

📍 LAS PERSONAS SIN HOGAR (JUNIO-NOVIEMBRE)

Las respuestas de CARITAS GIPUZKOA se han articulado en el ámbito del acompañamiento relacional y en las respuestas de apoyo a necesidades materiales.

Después del confinamiento, a partir del mes de junio, el área se ha visto obligado a respetar las medidas de protección sanitaria recomendadas en sus centros sociales, por lo que ha desarrollado su labor social de la siguiente manera:

Informe COVID-19 Txostena

En los programas de alojamiento nocturnos,

- **El centro Aterpe Noche** contaba con **22 plazas** y éstas se han mantenido en esta segunda etapa de nueva normalidad.
- **El centro Hotzaldi** ha visto reducido su atención social de 47 a **30 plazas**.

En los programas de atención diurna:

- **El centro Aterpe Dia**, contaba con 80 plazas y ha pasado a contar con **70 plazas**.

Esta etapa social que hemos vivido desde marzo acentuó, además, la necesidad social de reforzar la acogida y el acompañamiento social como herramienta imprescindible para la inclusión social y comunitaria. Por ello, hemos puesto en marcha **el equipo de acompañamiento Bidelagun**.

En la acogida y acompañamiento del área de Personas Sin Hogar, desde junio a noviembre, se ha atendido a un total de **267 personas**, de las cuales 86 están en los centros de día o alojamientos nocturnos propios.

- El 60% del total de estas personas han tocado por primera vez las puertas de Caritas para solicitar apoyo, es decir, 160 personas.
- El 8% del total de dichas personas o bien han perdido las alternativas habitacionales en las que se encontraban al perder sus fuentes de ingresos económicos, o han visto paralizado su proceso de inclusión durante estos meses. 21 personas.

Otros datos:

- El 3,7% son mujeres.

APOYOS ECONOMICOS

Subsistencia	48.112,00 €	Vivienda	48.333,00 €
Transporte	687,69 €	Documentación	450,90 €
Ocio	120,00 €	TOTAL	97.703,59 €

- Hay que destacar la creación del fondo “Lehen Urratsak” por parte del Gobierno Vasco en el que participa CARITAS GIPUZKOA, el cual está dirigido a Personas Sin Hogar que han sido albergadas durante el confinamiento en alojamientos específicos habilitados durante el Estado de Alarma.

Informe COVID-19 Txostena

FONDO “LEHEN URRATSAK” DEL GOBIERNO VASCO

Con el apoyo del equipo de acompañamiento Bidelagun, hemos podido desarrollar y ofrecer prestaciones económicas para la inclusión social y residencial a **44 Personas Sin Hogar** que han supuesto una inversión de **92.098€ euros**. Con ello se han cubierto la necesidad de alimentación y el acceso a vivienda.

🏠 PERFILES DE PERSONAS SIN HOGAR QUE ATIENDE CARITAS GIPUZKOA

- **Personas migrantes.** La mayoría de las Personas Sin Hogar acompañadas desde CARITAS GIPUZKOA son personas migrantes, generalmente con poco arraigo y con un propósito claro de iniciar procesos formativos que le posibiliten acceder a un empleo y a un proyecto de vida estable.

Generalmente son personas que vienen solas, y que, por lo tanto, no cuentan con una red social de apoyo. En la actualidad, casi todas las personas atendidas son de Marruecos y Argelia, y en menor medida de países subsaharianos.

La mayoría de estas personas tienen dificultades para acceder al empadronamiento (requieren de un mínimo de 4 meses para acceder a un padrón social) y con ello, se dificulta el acceso a derechos sociales y a procesos de acompañamiento estables y efectivos. Además, nos preocupa la fuerte estigmatización hacia la población migrante, en concreto magrebí, lo que supone una fuerte barrera para desarrollar una convivencia adecuada.

- **Personas autóctonas o migrantes, con largo recorrido en calle y arraigo en la zona.** Presentan mayores dificultades personales y sociales por el deterioro físico, psíquico y emocional en sus recorridos de vida. Los programas sociales existentes no se adecuan lo suficiente a sus dinámicas y características personales, por lo que su permanencia en calle o sin proceso de inclusión, se perpetúa.
- **Las mujeres** continúan siendo una población minoritaria dentro de la realidad atendida en el área, pero en estos meses han llegado varias mujeres, en su mayoría jóvenes y migrantes, y también algunas mujeres jóvenes de la CAPV.

Informe COVID-19 Txostena

- Tras el confinamiento, han vuelto a nuestros programas algunas personas que ya habían sido acompañadas y habían cumplido mínimamente con el objetivo de inclusión social: han perdido las alternativas habitacionales en las que se encontraban al perder sus fuentes de ingresos económicos, o han visto paralizado su proceso de inclusión durante estos meses.
- **Personas nuevas en calle.** Son un número reducido, pero han llegado personas que nunca se habían visto en esta situación de exclusión residencial grave. Estaban en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión, y al empeorar su situación durante el confinamiento, han perdido los empleos y apoyos que les permitían mantenerse. Supone un golpe emocional fuerte, y a pesar de intentar agilizar los procesos de salida de esta situación, la realidad estructural y de empleo actual complejiza las soluciones.

PROPUESTAS SOCIALES QUE NOS EXIGE LA PANDEMIA

- Recuperar el espacio de lo comunitario porque ofrece relaciones de proximidad, necesarias para responder al impacto emocional y socioeconómico que está generando la pandemia (apoyo mutuo, redes vecinales...).
 - Estar cerca y preocuparnos, es decir, ocuparnos de las personas que nos rodean: vecinas y vecinos, personas conocidas, y estar dispuestas a cuidar y echar una mano dentro de nuestras posibilidades.
 - Potenciar el acompañamiento relacional para sostener el impacto emocional que genera esta situación de pérdida y de incertidumbre ante el futuro.
 - Reforzar el voluntariado “de proximidad” y del cuidado.
- Reforzar el trabajo en red con aquellos agentes sociales que se alinean con la justicia social para construir una sociedad menos desigual.
- Agradecer la solidaridad de personas socias y donantes de CARITAS GIPUZKOA para poder sostener los apoyos de las situaciones que acompañamos.
- Incidir en la necesaria implicación de las administraciones públicas para apoyar a los hogares más vulnerables, garantizando ingresos mínimos y acceso a derechos básicos como la alimentación, la educación, la salud, la vivienda, y siendo flexibles en la aplicación de las prestaciones existentes.