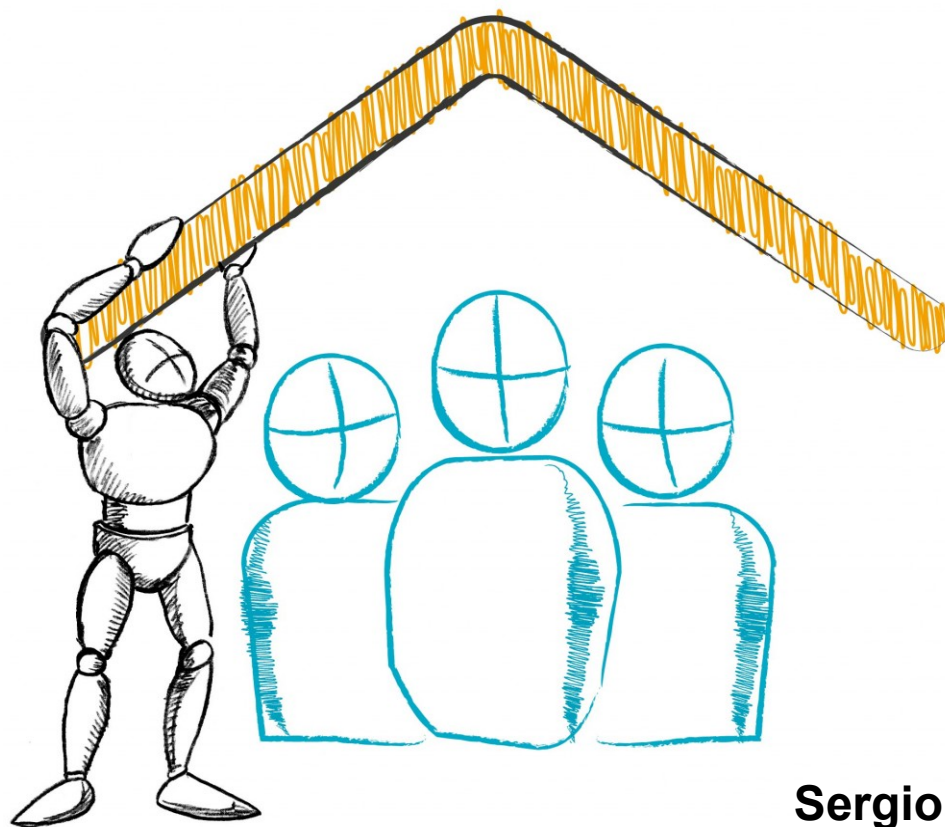


LOS RETOS DE LA ACCIÓN SOCIAL EN LAS POLÍTICAS MUNICIPALES



Sergio Corchon Arretxe
Delegado de Bienestar Social
Ayuntamiento de Irun

Vamos a hablar de....

- Contexto normativo
- Informe del Ararteko
- Conclusiones finales



Contexto normativo

Ley 12/2008 de Servicios Sociales

VIDEO

- ✓ Decreto de cartera
- ✓ Plan estratégico, mapa y memoria económica

Decreto de cartera de servicios sociales municipales

¿Cuáles son las competencias municipales?

- 1- Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación
- 2- Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)
- 3- Servicio de intervención educativa y psicosocial
- 4- Servicio de apoyo a personas cuidadoras
- 5- Servicio de promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales

6- Teleasistencia (Gobierno Vasco)

7- Servicios de atención diurna o para personas mayores y en situación de exclusión

8- Servicios de acogida nocturna

9- Servicios de alojamiento:

- Piso de acogida para:

- atención de situaciones de urgencia social
- mujeres víctimas de violencia doméstica

- Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión

- Apartamentos tutelados y viviendas comunitarias para personas mayores

Plan estratégico (2016-2019)

- Diagnóstico de necesidades
- Misión y visión regulados en 5 Ejes o líneas estratégicas, 32 Objetivos estratégicos y 90 acciones
- Mapa de Servicios Sociales y la memoria económica
- Coordinar, dinamizar, seguir, evaluar y actualizar el plan

Mapa de Servicios Sociales

“Establecer las coberturas y en su caso horas de atención a ofrecer, así como las plazas necesarias o el número de personas usuarias o perceptoras de prestaciones económicas a atender”

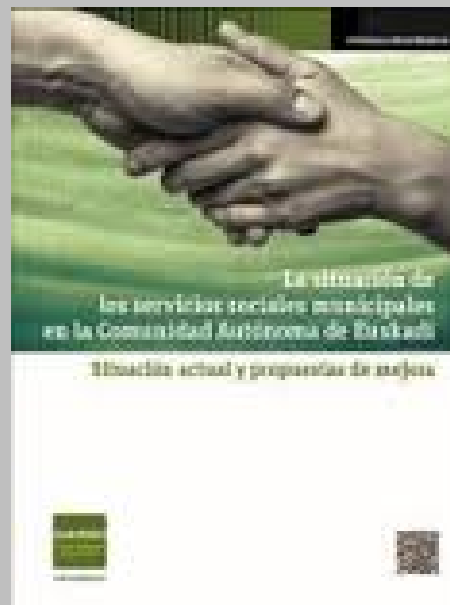
Criterios poblacionales



- Territorio Histórico o CAPV: + 400.001
- Sector: 200.000 a 400.000
- Comarca: 50.001 a 199.999
- Área: 15.001/30.001 a 50.000
- Municipio: 3.000/5.000

ARARTEKO: Informe 2016

La situación de los servicios sociales municipales en la Comunidad Autónoma de Euskadi: situación actual y propuestas de mejora



Conclusiones y recomendaciones: retos para los próximos años

- ❑ Valoración general de la situación y principales dificultades
- ❑ El acceso a los servicios sociales
- ❑ La arquitectura institucional y la articulación de los servicios sociales como sistema

Valoración general de la situación y principales dificultades

- Información insuficiente y carencia de indicadores homogéneos
- División de opiniones respecto al grado de asunción por parte de los ayuntamientos vascos de las funciones asignadas en la Ley
- Persistencia de diferencias interterritoriales muy significativas, que se traducen en un acceso desigual a los derechos sociales
- Ausencia de un modelo de intervención

- ❑ Dificultades para asumir el conjunto de los servicios de atención primaria, más allá de los servicios específicamente atribuidos al servicio social de base
- ❑ Dificultades para dar a los servicios sociales municipales la prioridad política y presupuestaria necesaria
- ❑ Ausencia de un modelo de financiación suficiente
- ❑ Balance ambivalente del traspaso de la RGI y PCV a Lanbide
- ❑ Mantenimiento de la demanda pese al traspaso de la gestión de la RGI y la PCV a Lanbide y cambio en el perfil de las personas atendidas

El acceso a los servicios sociales municipales

- Dificultad para hacer una valoración del alcance del Decreto de Cartera y de las posibilidades y obstáculos para su desarrollo, dada su reciente aprobación
- La aprobación del Decreto de Cartera y del Mapa de Servicios Sociales clarifica las competencias de cada nivel institucional
- Riesgo de que determinadas necesidades no sean adecuadamente cubiertas por los servicios y prestaciones contempladas en el Decreto de Cartera
- Problemas de concentración territorial
- Dificultades para alcanzar equilibrio entre prestaciones económicas y programas individualizados

- Personal insuficiente para asumir las funciones de intervención individual y responsabilidad de caso
- Necesidad de una herramienta común para optimizar los procesos de intervención
- Preocupación por el declive del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)
- Necesidad de extender y reforzar el servicio de intervención socioeducativa y psicosocial
- Preocupación por la escasa dotación de plazas así como por las dificultades para su despliegue territorial
- Esfuerzo con relación a servicios que no son de competencia municipal

La arquitectura institucional y la articulación de los servicios sociales como sistema

- Problemas derivados de una arquitectura competencial compleja
- Tensión entre los principios de autonomía local y garantía de igualdad en el acceso a los servicios sociales
- Problemas de coordinación entre la atención primaria y la secundaria

- Debate sobre el papel de las diputaciones forales
- La oportunidad de avanzar hacia fórmulas de gestión compartida de determinados servicios
- Dificultades respecto a la coordinación con el resto de los sistemas de protección
- Margen de mejora en las relaciones con el Tercer Sector: potencialidades de la Ley

Conclusiones

Aspectos negativos

- Desequilibrio entre las funciones asignadas y los recursos disponibles
- Ausencia de un modelo de intervención común
- Falta de liderazgo claro

Aspectos positivos

- Se atiende y acompaña a un porcentaje importante de la población
- Euskadi la mejor CCAA en el desarrollo de sus SSSS
- Cada vez más conocida, utilizada y valorada





**MUCHAS GRACIAS POR
VUESTRA ATENCIÓN**

Podéis contactar conmigo en:

scorchon@irun.org