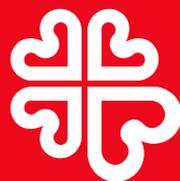


memoria de Caritas Gipuzkoa del 2020

ME
MO
RIA

20

www.caritasgi.org



Caritas
Gipuzkoa

“La práctica de la caridad, que da forma y conduce a los valores de la vida social es misión irrenunciable de toda comunidad cristiana, piedra de toque esencial de su credibilidad y un valiosísimo medio de sembrar la esperanza.

Tres son las dimensiones principales de la labor de Caritas: promover la justicia y el bien común; acompañar a los más débiles, para aliviar su situación y para tratar de dotarlos de recursos y destrezas que les permitan alcanzar un modo de vida digno; y promover la dimensión caritativa de la fe en la comunidad cristiana.

Deseamos animar a nuestras Caritas a que, en estos momentos de grave crisis y de tragedias personales y familiares, den todo el relieve posible a dos características que forman parte de sus señas de identidad: la acogida y el acompañamiento.

(Carta pastoral de los obispos vascos, 2013)

”



AGRADECIMIENTOS

Y así es como compartimos, más que un camino, un compromiso.

Estar al lado de las personas que sufren las consecuencias de la pobreza y la exclusión, sólo es posible gracias al compromiso de todos.

Gracias a las personas y familias que se han visto desprotegidas y a las que acompañamos para que puedan llevar una vida digna mejor.

A todos los voluntarios y contratados que trabajan en Caritas participando activamente para mejorar las condiciones de vida de los colectivos más desfavorecidos de nuestra sociedad y

promoviendo la justicia allí donde haya desigualdad.

A los donantes, entidades e instituciones religiosas que colaboran con Caritas y apoyan nuestros proyectos de acción social, aquí y en los países más desfavorecidos.

A la comunidad cristiana, por ser parte y facilitar nuestra labor.

A las organizaciones del tercer sector y a las administraciones públicas especialmente a Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamientos, con las que trabajamos para mejorar las condiciones de vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

ORGANIGRAMA

PRESIDENTE

Presidente ● **Mons. D. José Ignacio Munilla**

EQUIPO DE DIRECCIÓN

Delegado Episcopal	●	Xabier Andonegi
Director	●	José Ramón Aramendi
Secretario General	●	José Emilio Lafuente
Administradora y Secretaria Técnica	●	Kontxi Elexpe

RESPONSABLES DE ÁREAS

Área de acción en el territorio	●	Jon Telletxea
Área de personas sin hogar	●	Jose Antonio Lizarralde
Área de familia, mujer e infancia	●	Itziar Subinas
Área de vivienda y centros residenciales	●	Rosa Hernandez
Área de economía solidaria	●	Xabier Jorrin
Área de comunicación e incidencia, formación y voluntariado	●	Mabel Cenizo
Área de gestión, administración y asesoría jurídica	●	Dirección

HECHOS RELEVANTES 2020: COVID-19



Caritas Gipuzkoa presenta una memoria que describe varios impactos y retos que deja esta pandemia en nuestros hogares, en nuestro modelo de atención social, nuestra organización y en nuestro voluntariado.

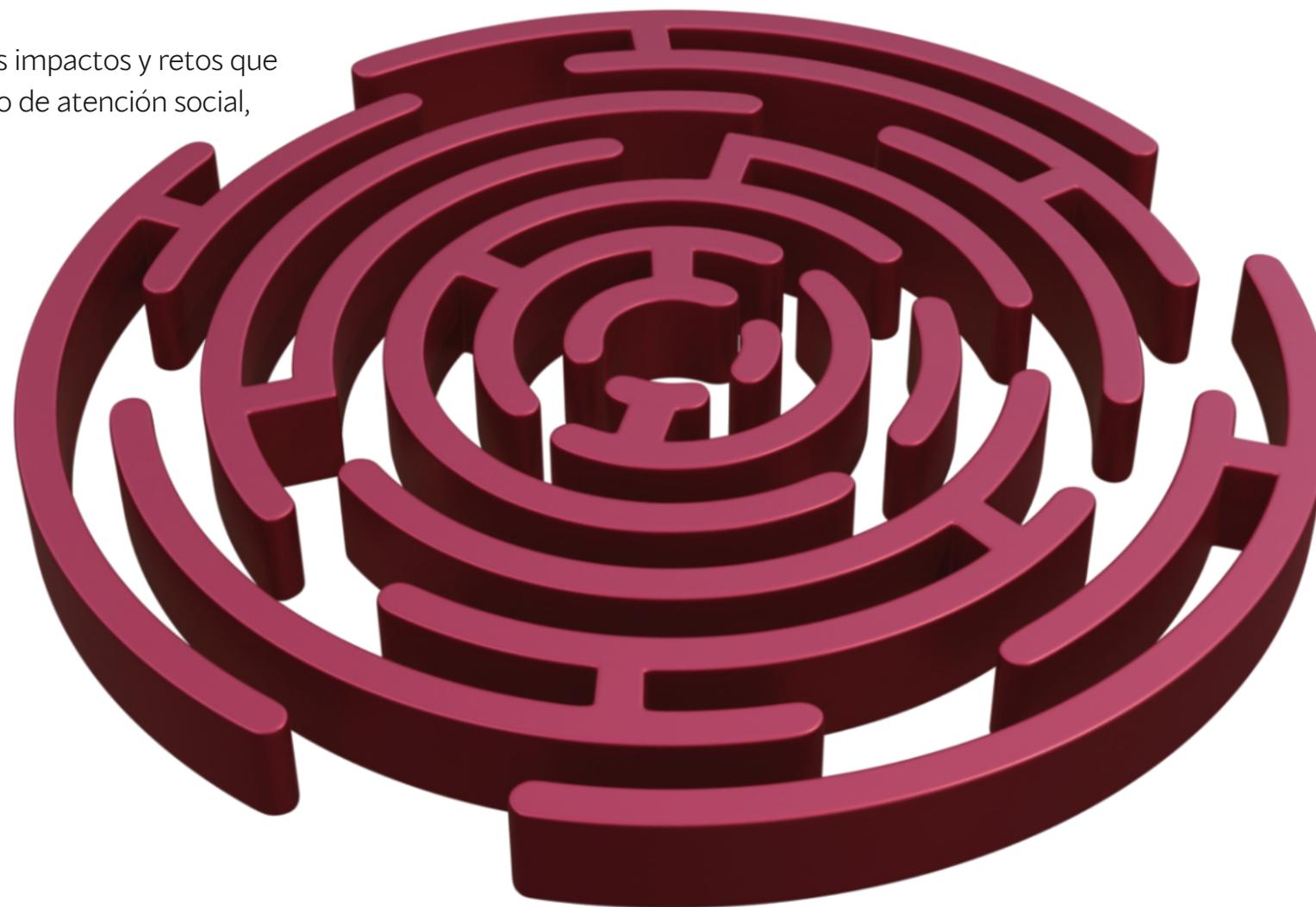
En las personas y en los hogares

Con la pandemia ha aumentado considerablemente la pobreza económica y la exclusión. En todas las crisis se manifiestan los dos actores principales que nos protegen frente a las incidencias: la familia o la comunidad y las políticas públicas. Algunos hogares no han contado ni con la protección pública necesaria, ni con una red familiar o comunitaria cercana o suficiente, y han acudido a Caritas para demandar atención a sus situaciones de necesidad.

En el modelo de nuestras respuestas

Para hacer frente a la emergencia, hemos incrementado las respuestas asistenciales en especie y también en ayudas económicas, generando, no sólo la cobertura de sus necesidades sino dando autonomía y libertad a las personas para decidir cómo gestionarse.

Después de esta urgente y necesaria atención asistencial, el pensamiento social de la Iglesia nos insta a mirar las capacidades que tienen las personas empobrecidas y nos obliga a dar oportunidades para que todos estos hogares que han caído



durante la pandemia, puedan recuperar su proyecto de vida, empleo, ingresos, vivienda y educación. La situación nos obliga a dar respuesta con nuestras prácticas a la cultura del descarte.

En la organización de la entidad

Tres son los hechos que podemos vislumbrar como imprescindibles para seguir mejorando nuestra misión.

* **La brecha digital:** Nos hemos encontrado con la necesidad de mediar con la falta de competencias digitales de las personas que acompañamos.

* **El voluntariado:** Muchas personas han comprendido la necesidad de responder frente a esta crisis con su tiempo y dedicación. Un reto que nos devuelve como Iglesia la oportunidad de reconstruir un proyecto pastoral vinculado a la comunidad. Una comunidad que podemos reforzar, y que es un factor de protección y de cuidado. Un regalo que nos brinda la posibilidad de canalizar a las nuevas personas voluntarias, hacia los barrios donde es tan necesario revitalizar relaciones comunitarias de apoyo y ayuda mutua para el soporte social de las personas más vulnerables.

* **Solidaridad:** Una vez más, la sociedad guipuzcoana ha sabido interpretar esta situación dando una respuesta a la altura de las circunstancias. Han sido muchas las personas, profesionales y empresas que se han ofrecido, de manera desinteresada, aportando su granito de arena. También, junto con las Administraciones Públicas, se ha realizado un trabajo conjunto y coordinado desde una interlocución estrecha y cercana.

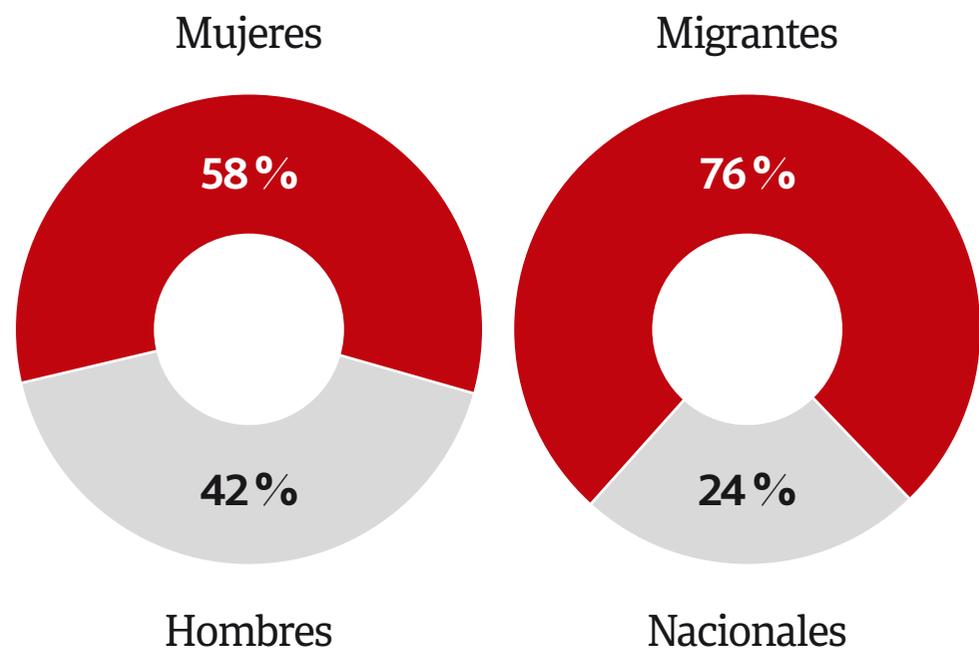
Es de agradecer todas las muestras de solidaridad y compromiso habidas durante este año tan difícil, en el que cada uno, con sus medios y posibilidades, ha contribuido a que pudiéramos mejorar la vida de las personas que más lo necesitan.

DATOS SIGNIFICATIVOS



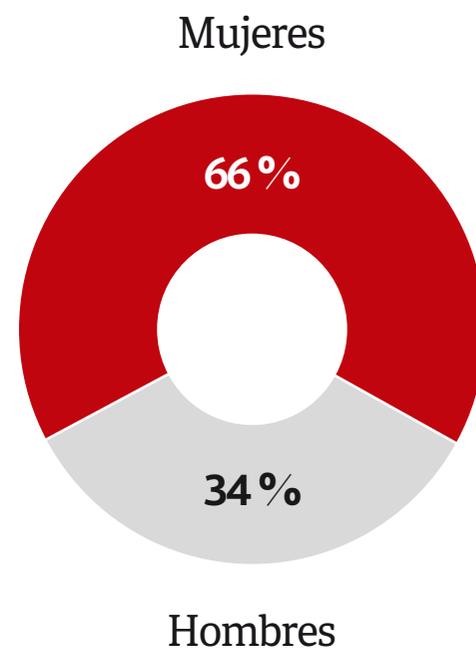
PERSONAS ATENDIDAS

19.425



PERSONAS VOLUNTARIAS

905



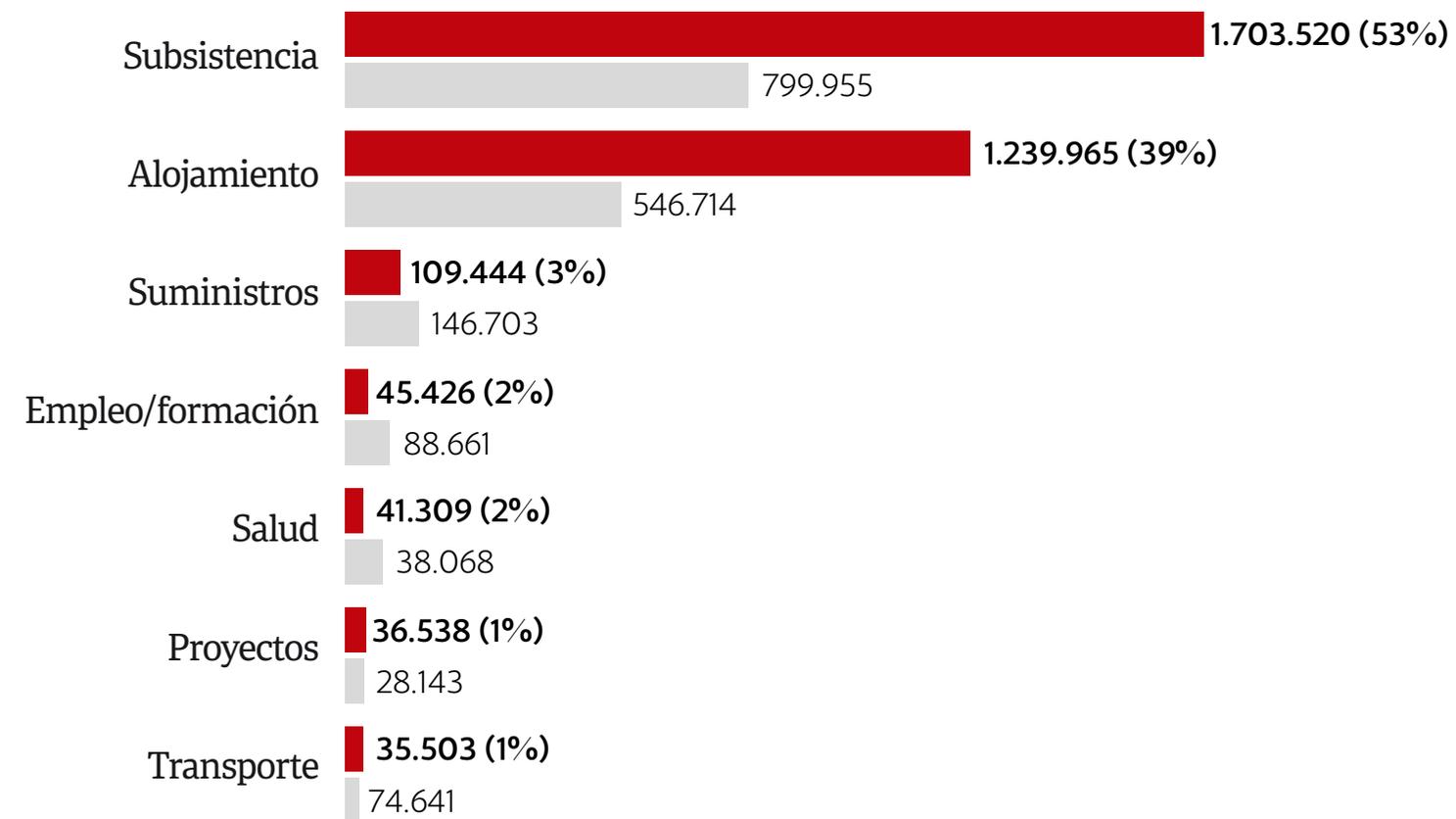
AYUDAS DIRECTAS CONCEDIDAS EN PARROQUIAS Y CENTROS

● Año 2020

● Año 2019

3.211.706 €

1.722.885 €



ÁREA DE ACCIÓN EN EL TERRITORIO



Personas atendidas **15.466**

Personas voluntarias **604**

Invertido **4.280.739 €**

La llegada de la pandemia ha originado en nuestro entorno un profundo impacto socioeconómico y emocional. Destacamos dos momentos diferentes.

Una primer momento

Supuso que una parte importante de las 84 acogidas presenciales, la labor de atención social presencial fue sustituida por la atención telefónica.

Por un lado, la nueva realidad originó un notable incremento en la atención a personas y familias que nunca antes habían acudido a Caritas. Por otro lado, acudieron a nosotras/os, personas y familias que habían salido de la red de **Caritas Gipuzkoa**, pero debido a la pandemia, se vieron obligadas a acercarse nuevamente a las acogidas parroquiales para solicitar ayuda. Mayoritariamente se trataba de personas que venían desarrollando su trabajo en la economía sumergida o informal y que perdieron sus ingresos de un día para otro.

También se atendió a personas que vieron reducidos sus ingresos notablemente y que necesitaban apoyo económico.

Tocaron también nuestra puerta, personas que recibían prestaciones por ERTE, pero las ayudas que percibían no eran suficientes para cubrir todas las necesidades familiares.

Un segundo momento

La red de acogidas parroquiales fue paulatinamente abriendo sus puertas; se retomó la atención presencial teniendo en cuenta diferentes medidas específicas de prevención.

A lo largo de este periodo, el volumen de personas que solicitó apoyo fue estabilizándose. No obstante, cabría señalar que un nutrido grupo de personas han necesitado la ayuda de **Caritas Gipuzkoa** durante un largo periodo.

- * Número de familias/hogares: **7.225**
- * Número de personas atendidas: **15.466**

RESPUESTA DESDE LAS CARITAS PARROQUIALES

Desde nuestra red de acogidas parroquiales, la atención se ha centrado en las respuestas de apoyo a necesidades materiales y en el ámbito del acompañamiento relacional: hemos ayudado a cubrir necesidades básicas tales como subsistencia, vivienda, y suministros; hemos ofrecido Información y orientación sobre recursos públicos existentes; hemos realizado trabajos de apoyo emocional desde la escucha y la cercanía frente a situaciones de gran ansiedad y nos hemos coordinado con los servicios sociales de base para trabajar desde la colaboración ofreciendo una ayuda social complementaria.

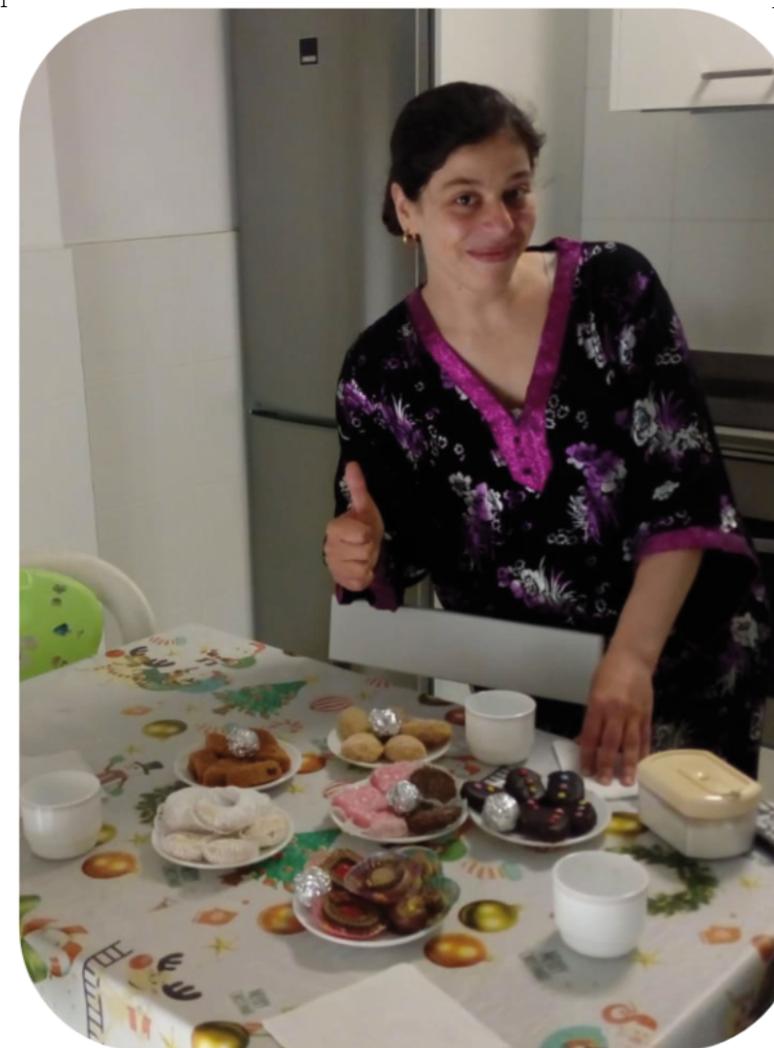
Hay que destacar la creación del fondo **Azken Sarea Indartzen** por parte del Gobierno Vasco, en el que ha participado la red de acogidas

parroquiales. El objetivo del fondo ha sido/es cubrir las necesidades en los ámbitos de alimentación, salud, vivienda y su mantenimiento; siendo el grupo destinatario aquellas personas que no podían acceder a prestaciones económicas del sistema de protección social.

ANIMACIÓN COMUNITARIA

Cabe destacar la dedicación al acompañamiento y cuidado del voluntariado. La Animación Comunitaria necesita de personas implicadas en la vida de la comunidad; de la parroquia, del barrio... Necesitamos recrear el tejido social comunitario y generar cohesión. Saldremos de esta situación si somos capaces de formar, entre todas/os, una comunidad.

Una sociedad reforzada, tejida de organizaciones con bases sociales fuertes y compuestas por redes que promuevan el bien común.



ÁREA DE PERSONAS SIN HOGAR



Personas
atendidas **672**

Personas
voluntarias **210**

Invertido **1.788.363 €**

El área de personas sin hogar tiene como objetivo atender y acompañar a aquellas personas que se encuentren en una situación de exclusión social y residencial, es decir, que carecen de un alojamiento digno y que se encuentran con dificultades para poder realizar un proceso de inclusión social.

ADAPTACIÓN DURANTE EL CONFINAMIENTO

Aterpe y Hotzaldi

(Centros de acogida de día y nocturno para personas sin hogar)

Se habilitaron para poder funcionar como recursos las 24 horas del día y ofrecer así una alternativa para cumplir con el confinamiento domiciliario, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias.

Eutsi

(Programa de reducción de daños para personas sin hogar)
La mayoría de las personas atendidas desde

este programa pudieron acceder a un centro habilitado por la Diputación Foral de Gipuzkoa, durante el confinamiento orientado a albergar a personas que estaban en plazas conveniadas de Aterpe Gaua.

REAPERTURA, ADAPTACIÓN Y REPLANTEAMIENTO DEL ÁREA

Aterpe Centro de Día

Se mantiene el centro de día, con los mismos servicios y prestaciones, integrando el programa Eutsi, para poder atender y acompañar a aquellas personas sin hogar que requieran de una mayor atención personal, con el objetivo de acompañarlos en sus procesos de activación personal y reducción de daños, socialización y participación. Cuenta con 32 plazas.

Aterpe Gaua

En este servicio de alojamiento nocturno mantenemos las 22 plazas que veníamos ofreciendo y se ha adaptado el espacio para



permitir una mayor privacidad y cumplimiento de las recomendaciones sanitarias en el servicio.

Cuenta con 12 plazas conveniadas con la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Hotzaldi

Hotzaldi es un centro de acogida nocturna donde atendemos a personas que se encuentran en situación de calle. Se han reducido las plazas a 30, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias, posibilitando una mayor privacidad e intimidad, y dentro del proceso de dignificación y mejora de la calidad de los servicios que Caritas promueve.

Bidelagun

Se ha potenciado este programa, incorporando a un total de 6 técnicos de intervención social, que forman el equipo de acompañamiento a personas sin hogar. Su objetivo es acompañar, no sólo a las personas atendidas desde nuestros centros, si no ofrecer acompañamiento en calle a aquellas personas que no acuden a nuestras puertas y que, por su situación personal, requieren de una mayor intensidad y adaptabilidad por nuestra parte en los procesos de acompañamiento y mejora de la situación que quieran iniciar.

Laguntza Etxea

Aunque este centro ha cerrado sus puertas, se ha mantenido el seguimiento y el acompañamiento a todas las personas que estaban siendo atendidas, dándoles así, tras el confinamiento, una alternativa habitacional y vital dignas y de calidad.

Acceso al Fondo Lehen Urratsa del Gobierno Vasco

El Gobierno Vasco aprobó un proyecto presentado por Caritas para el Fondo Lehen Urratsa. El objetivo del programa era/es ofrecer alternativas a las personas sin hogar que pasaron el confinamiento en albergues habilitados específicamente para ese fin. A través del programa pudimos acompañar a 35 personas en el acceso a una vivienda digna y pudimos potenciar los procesos de inclusión social que tenían activos.

ÁREA DE FAMILIA, MUJER E INFANCIA



Personas atendidas **1.137**

Personas voluntarias **35**

Invertido **218.610 €**

Esta área ofrece recursos a las personas y familias a través de programas de apoyo con un acompañamiento que desarrolla procesos de promoción humana.

ADORE

El objetivo es fortalecer y mejorar la capacidad de las familias, a través del acompañamiento para lograr una mayor autonomía e inclusión social y desarrollando habilidades personales y/o relaciones.

Este programa cuenta con la colaboración de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Con la situación de COVID-19 hemos reforzado en los siguientes parámetros

- * Ofrecer apoyo emocional, orientaciones, materiales y medios para poder afrontar los problemas que han ido surgiendo.
- * Informar y asesorar a las familias sobre medidas y ayudas activadas por las diferentes Administraciones para hacer



frente a situaciones de necesidades ante el estado de confinamiento.

- * Establecer relaciones frecuentes con centros educativos para poder ayudar de manera más eficaz a los menores y sus familias.
- * Establecer coordinaciones más frecuentes con los centros de salud de atención primaria y de salud mental.

MIRIAM

En Miriam atendemos a mujeres en situación de vulnerabilidad social, con escasa o nula red de apoyo socio-familiar. La mayoría de las mujeres son migrantes (84%) de las cuales un 61% se hallan en situación administrativa irregular. Son mujeres con diversos perfiles, tales como mujeres víctimas de violencia de género, y/o mujeres que llegan con una deuda económica contraída para el pago de su viaje y habiendo dejado a sus hijos e hijas al cargo de familiares.

El volumen de atenciones ha sido de 1.076 personas atendidas. De ellas 459 han participado en algunos de los diferentes talleres y cursos formativos.

Con el servicio de orientación y búsqueda de empleo se ha gestionado la demanda de 175 familias a las que se les ha atendido e informado sobre derechos y deberes de las empleadas del hogar y se ha posibilitado la realización de 103 contratos de trabajo.

Este programa cuenta con la colaboración de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Con la situación de COVID-19 hemos reforzado en los siguientes parámetros

- * Apoyo emocional, orientaciones, escucha e información para poder afrontar los problemas que han ido surgiendo. Nuevo servicio de “Escucha y Apoyo emocional” con voluntariado.
- * Información y asesoramiento sobre derechos, ayudas...(tramitación del subsidio especial para empleadas del hogar...)
- * Información y orientación sobre gestiones online con las administraciones y otras entidades: lanbide, seguridad social, extranjería...

BULTZADA

El objetivo del programa es acompañar durante la escolarización y socialización de los niños y niñas para reforzar esta primera etapa que es decisiva en su desarrollo personal y social.

Con la situación de COVID-19 hemos reforzado los siguientes parámetros:

- * Mayor frecuencia en la coordinación con los/las tutores/as de los centros educativos.
- * Detectar y dar respuesta a las necesidades de soporte digital de los/las menores. Para ello se han realizado gestiones múltiples con los centros escolares y préstamos desde Caritas Gipuzkoa de dispositivos y



conectividad. Se ha dotado a las familias de dispositivos y de conexiones wifi, algunos de los dispositivos y conectividad han sido cedidos por el Gobierno Vasco dentro de la participación de Caritas Gipuzkoa en el programa Aukerak Suspertzen. Además, hemos recibido numerosas donaciones de tablets, ordenadores y wifi a través de empresas y fundaciones.



ÁREA DE VIVIENDA Y CENTROS RESIDENCIALES

Personas atendidas **103**

Personas voluntarias **22**

Invertido **1.424.892 €**

Desde esta área atendemos a personas y familias que, estando en situación de necesidad de alojamiento, también necesitan otro tipo de apoyos en su proyecto de vida autónoma.

CENTRO RESIDENCIAL TRINTXER-EMEKI

Es un centro residencial de larga estancia destinado a personas que se encuentran en situación de exclusión social. La intervención social que se realiza en este recurso tiene como objetivo promover procesos de inclusión social de las personas residentes.

El Centro ha tenido que adaptarse de una forma urgente a la nueva situación, organizando los espacios para responder a las limitaciones y a la distancia social, ampliando turnos de comedor o limitando la actividad cotidiana del centro. En este sentido, se han reducido las asambleas grupales con los residentes realizándose en grupos reducidos. Apenas se han realizado salidas de ocio y tiempo libre. Lo

que ha supuesto un cambio en el estilo de intervención con las personas.

Cuenta con 27 plazas conveniadas con la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Aspectos a destacar

El perfil de las personas que se atiende en el centro es cada vez más cronificado y presentan una mayor necesidad de atención sociosanitaria. Más de la mitad de las personas residentes tienen reconocida una discapacidad superior al 50% y algunas cuentan con una dependencia Grado I. A esto se le añade la problemática de salud mental y de adicciones. Todo esto dificulta la intervención y el acompañamiento en clave de inclusión social.

- *Personas atendidas: Número total: 36 personas.
- *Hombres y mujeres: 29 hombres y 7 mujeres
- *Personas migrantes: 45%.

CENTRO RESIDENCIAL SORABILLA

Es un centro residencial de media estancia dirigido a jóvenes adultos de 18 a 35 años que se encuentran en una situación de exclusión social. El objetivo del Centro es facilitar procesos de inclusión social de estos jóvenes. El centro ha tenido que adaptar su funcionamiento y organización a la nueva situación, distribuyendo los espacios de diferente manera, estableciendo protocolos para intensificar la limpieza y las medidas de prevención y seguridad dentro del centro, aumentando los turnos de comedor, limitando el uso de los espacios comunes y habilitando habitaciones individuales para los casos de aislamiento y cuarentena.

En cuanto a los residentes, el comportamiento en el momento del confinamiento fue ejemplar: entendieron la gravedad de la situación, se comentaban las noticias sobre lo que estaba pasando y expresaban cómo lo estaban viviendo.

Sin embargo, durante la desescalada, por la situación de estrés acumulada y la problemática particular de algunos residentes, se produjeron comportamientos complicados así como algunas situaciones de conflicto.

El Centro ha sufrido un brote de Covid-19 con varios positivos tanto entre trabajadores como entre residentes, lo que obligó a realizar diferentes controles y mantener en cuarentena estricta.



Cuenta con 12 plazas conveniadas con la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Aspectos a destacar

Se han sentado las bases de Zabalbidean, una experiencia que pretende la socialización y la integración comunitaria de los jóvenes del centro y que se pondrá en marcha cuando la situación lo permita. Para este año se ha firmado un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Andoain.

- *Personas atendidas: 19 hombres, 90% extranjero y el 10% autóctono.

PROGRAMA ZUBIA

A través de este Programa ofrecemos una estancia temporal en nuestra red de viviendas, así como un acompañamiento



socioeducativo integral a personas y familias. El objetivo consiste en lograr que alcancen unas competencias y recursos para desarrollar una vida más autónoma.

El Covid ha afectado de diferente manera a las personas y familias que residen en las viviendas de Caritas y ha supuesto un cambio en la forma de intervenir y acompañarlas.

Con la declaración del primer Estado de Alarma y el confinamiento, el acompañamiento presencial se interrumpió y pasó a ser telefónico o por videollamada, excepto en casos de urgencia, que sí era presencial.

Los menores tuvieron dificultades para seguir las clases de los centros escolares por no contar con los medios necesarios y, por otra parte, los adultos tuvieron dificultades para realizar el seguimiento escolar de sus hijos. Se hizo una labor de intermediación con los centros escolares y algunos de ellos

facilitaron ordenadores a los menores y conexión a Internet. Desde Caritas se facilitó también el acceso a Internet a aquellas familias que lo necesitaron.

En las personas y familias acompañadas el Covid ha afectado de diferentes maneras:

- * Se han truncado o alargado los procesos de inclusión social ya que algunas actividades formativas u ocupacionales se suspendieron.
- * Algunas personas que contaban con trabajo entraron en ERTE.
- * Cada vez más las gestiones se realizan por vía telemática y esto ha supuesto una dificultad para las personas debido a las barreras idiomáticas, porque muchas no saben leer y escribir bien o por falta de medios y de competencia digital.

Cuenta con 17 plazas conveniadas con la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Aspectos a destacar

Es importante señalar como aspectos positivos que el trabajo en equipo ha sido clave y que ha habido una buena coordinación con todas las entidades tanto públicas como privadas.

- * Personas atendidas: 87.
- * 56 mujeres y 31 hombres.
- * 22 familias atendidas y 4 mujeres solas.
- * Personas migrantes : 83%.

ÁREA DE ECONOMIA SOLIDARIA



Personas atendidas **52**

Personas voluntarias **19**

Invertido **756.367 €**

TALLER EDUCATIVO-OCUPACIONAL LAMOROUS

Es un recurso educativo-ocupacional en el que se acompaña en su propio recorrido vital a los participantes incentivando sus potencialidades, tales como los hábitos de trabajo e higiene, la autoestima y las relaciones humanas.

Este año nos hemos visto marcados fuertemente por el COVID 19: se ha tenido que reorganizar y adaptar constantemente el centro a todas las medidas higiénicas requeridas por la situación de pandemia tanto en personas, espacios y horarios. Debido a contagios directos nos hemos visto obligados a cerrar en 3 ocasiones.

Este programa cuenta con la colaboración de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Logros más significativos

Utilizar los medios tecnológicos para estar en continuo contacto con los participantes y voluntarios en los momentos más críticos tanto dentro como fuera del Centro.

Para el nuevo año se prevé mejorar y aumentar la relación de empresas con las que trabajamos, seguir ofreciendo oportunidades formativas según necesidades, seguir valorando y cuidando la labor del voluntariado participante.

*Nº de personas participantes: 31 personas, 25 hombre y 6 mujeres.

HUERTAS ECOLÓGICAS DE ALTZA

Proyecto ocupacional en huertas, en Ekialde y Donostia para personas en riesgo de exclusión. Quiere tener como primer objetivo fundamental la acogida, integración y formación hortícola de las personas usuarias. La parcela es cedida por Fomento San Sebastián y la ayuda de la congregación de La Asunción.

*Total participantes: 10 personas

EMPLEO

Hemos conseguido ofrecer la posibilidad de ser empleados a 11 participantes.



- *CIE Automotive, 6 personas.
- *BEXEN medical, 3 personas.
- *KOOPERA, 2 personas

FINANZAS ÉTICAS

Caritas fomenta iniciativas de finanzas éticas, como compromiso por sistemas de financiación que incorporan una dimensión ética, invirtiendo en fondos éticos y apoyando a la banca ética FIARE, de la que es socia-fundadora.

EMPRESAS CON CORAZÓN. RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA.

“Empresas con corazón” es una apuesta, un reto, una esperanza, un innovador proyecto de colaboración con empresas con el fin de implicar a los agentes económicos en el desarrollo del bienestar social y sensibilizarlos hacia las actividades que Caritas desarrolla.

Posibilidades de colaboración:

- * Facilitando la incorporación al mercado laboral de las personas atendidas por Caritas, ofreciendo un puesto de trabajo, el aprendizaje o el perfeccionamiento de una profesión.
- * Difundiendo las problemáticas sociales en las que trabaja Caritas y de las actividades que desarrolla.
- * Aportando un donativo económico que apoye proyectos concretos.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

(Llevando cada gesto aún más lejos)

Caritas reafirma la dimensión universal de la caridad, al desarrollo integral de todos los pueblos de la tierra. Una caridad que se manifiesta en acciones que buscan ser un apoyo fraterno a las caritas y comunidades religiosas locales.

Ecuador	19.200 €
Kenia	89.908 €
Congo	9.500 €
Benin	16.000 €
Puerto Rico	27.000 €
República Dominicana	27.000 €
El Salvador	80.000 €
Bolivia	70.000 €
Perú	3.500 €
Total	342.108 €

TIENDA DE COMERCIO JUSTO KITZIN

Kitzin- Comercio Justo contribuye a la búsqueda de relaciones económicas justas basadas en la transparencia y la equidad, asegurando los derechos de las personas productoras y trabajadoras en los pueblos en vías de desarrollo. Es parte de la acción de Caritas construir un mundo más justo para que las personas que producen distribuyen y comercialicen, puedan vivir dignamente de su trabajo.

*Venta directa en la tienda: 35.557€

*Ventas en la calle “mercadillos”: 3.521 €



Este año la tienda ha sufrido un gran impacto debido al Covid 19. El estado de alarma obligó a cerrarla totalmente hasta mediados de mayo y pudiéndose retomar posteriormente la actividad de forma paulatina.



ÁREA DE COMUNICACIÓN E INCIDENCIA, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO



El contexto de pandemia nos enfrentó, de forma excepcional, a la necesidad de cuidar la presencia y nuestra estrategia de comunicación para acceder al voluntariado, a los colaboradores y por extensión a toda la sociedad.

Durante el año 2020, las acciones de comunicación contaron y narraron cómo estaban las personas que tocaban la puerta de CARITAS y cuáles eran las respuestas de atención social frente a sus dificultades. “Caritas no cierra” fue el mensaje que lanzamos a través de las redes sociales y demás medios de comunicación.

La comunicación también ha tenido un impacto positivo

al incrementarse considerablemente el número de usuarios que han accedido a nuestras redes sociales y a nuestra web.

Han sido realizadas 155 acciones de comunicación que suponen:

- * 901 envíos de correo electrónico
- * 89 publicaciones en la web

Para un público que se distribuye de la siguiente manera.

- * 1128 seguidores en *MailChimp*.
- * 1307 seguidores *Facebook*.
- * 679 seguidores *Twitter*.
- * 813 seguidores en *Instagram*.
- * 201 seguidores en *WhatsApp*.

Acciones de sensibilización y de comunicación.

- * 4 campañas institucionales.
- * 1ª Jornada con la prensa. Visita a diferentes centros de **Caritas Gipuzkoa** acompañados por medios de comunicación (12 de febrero).
- * Rueda de prensa del Corpus (10 de junio).
- * 40 publicaciones en medios de comunicación.
- * Rosco Solidario (5 de enero).
- * Semana de la Paz. Charlas en los centros educativos de Iraurgi (Azpeitia), Larramendi (Donostia) y La Salle (Donostia) (27 y 29 enero).
- * Concierto Solidario pro-Caritas: Colegio Mayor (28 de febrero).
- * Concierto pro-Caritas en *Instagram* (17 de mayo).
- * Concierto Solidario Tecnun-Caritas *on line* (11 de junio).
- * Concierto pro-Caritas de la *Euskal Herriko*



Gazte Abesbatza en la iglesia de San Vicente de San Sebastián (17 de julio).

- * Concierto Solidario de Navidad (23 de diciembre).
- * Relación de la exposición realizada conjuntamente por Mari Cruz Bascones y **Caritas Gipuzkoa**, titulada “Los hijos de la noche”.
- * Charlas y colaboraciones con centros escolares durante todo el año.
- * Círculos del Silencio.

VOLUNTARIADO

El impacto de la pandemia ha tenido una repercusión muy positiva en el ámbito de la solidaridad y el voluntariado. Son muchas las personas que han tocado la puerta de Caritas. Hemos acogido de forma presencial y de forma telefónica a estas personas que buscan un lugar

para ejercer su labor de voluntariado. Son más de 400 las personas que se han interesado en colaborar y que han sido encauzadas hacia las caritas parroquiales, centros y programas de Caritas.

FORMACIÓN

Aunque la pandemia nos obligó a tener todo el contacto de forma digital, esta es la formación que hemos desarrollado durante el año 2020:

- * **Bidetik** Encuentro Pastoral Sociocaritativa (8 de febrero).
- * Charla motivacional de Nico Eguibar a las participantes de Miriam (4 de marzo).
- * Charla bajo el título “Mujer, migrantes y Trata” de la **Red de Migrantes**, en la sala Arrupe, San Sebastián (5 de marzo). M.Luisa del pozo (Oblata), Teresa Girón (Proyecto

ÖDOS), M.Teresa Compte (directora del Máster Doctrina Social de UPSAM).

- * Escucha telefónica con la Asociación **Bidegin**.
 - * Escucha dirigida al voluntariado de Miriam y en colaboración con el Teléfono de la Esperanza
 - * Escuela de Verano de Caritas Española
 - * Curso de verano Instituto Pio XII y Caritas “Fiscalidad y bien común” 13,14 y 15 de julio
 - * **Ibilian**, 24 de octubre “Fratelli Tutti”: Obispo D. José Ignacio Munilla.
 - * **Topaki** “Nadie se salva solo-sola: La cultura del encuentro vs la cultura del descarte” (19 de noviembre). Fabio Baggio (subsecretario de la sección migrantes y refugiados del Dicasterio para el desarrollo humano integral).
 - * Curso de verano del **Ararteko**. *La soledad no buscada. modelos de políticas públicas y compromiso de la ciudadanía*. 23 y 24 de septiembre 2020.
 - * Jornada de “Estudio sobre la Exclusión Social y Soledad” celebrado en el centro Carlos Santamaría de la UPV (1 de diciembre). Las entidades: Teléfono de la Esperanza, UPV, Emaús y Caritas Gipuzkoa.
 - * Además de espacios formativos, hemos profundizado en el Modelo de Acción Social de Caritas dirigido al personal de Miriam y al área de Personas Sin Hogar.
- Este programa cuenta con la colaboración de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

ÁREA DE GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ASESORÍA JURÍDICA

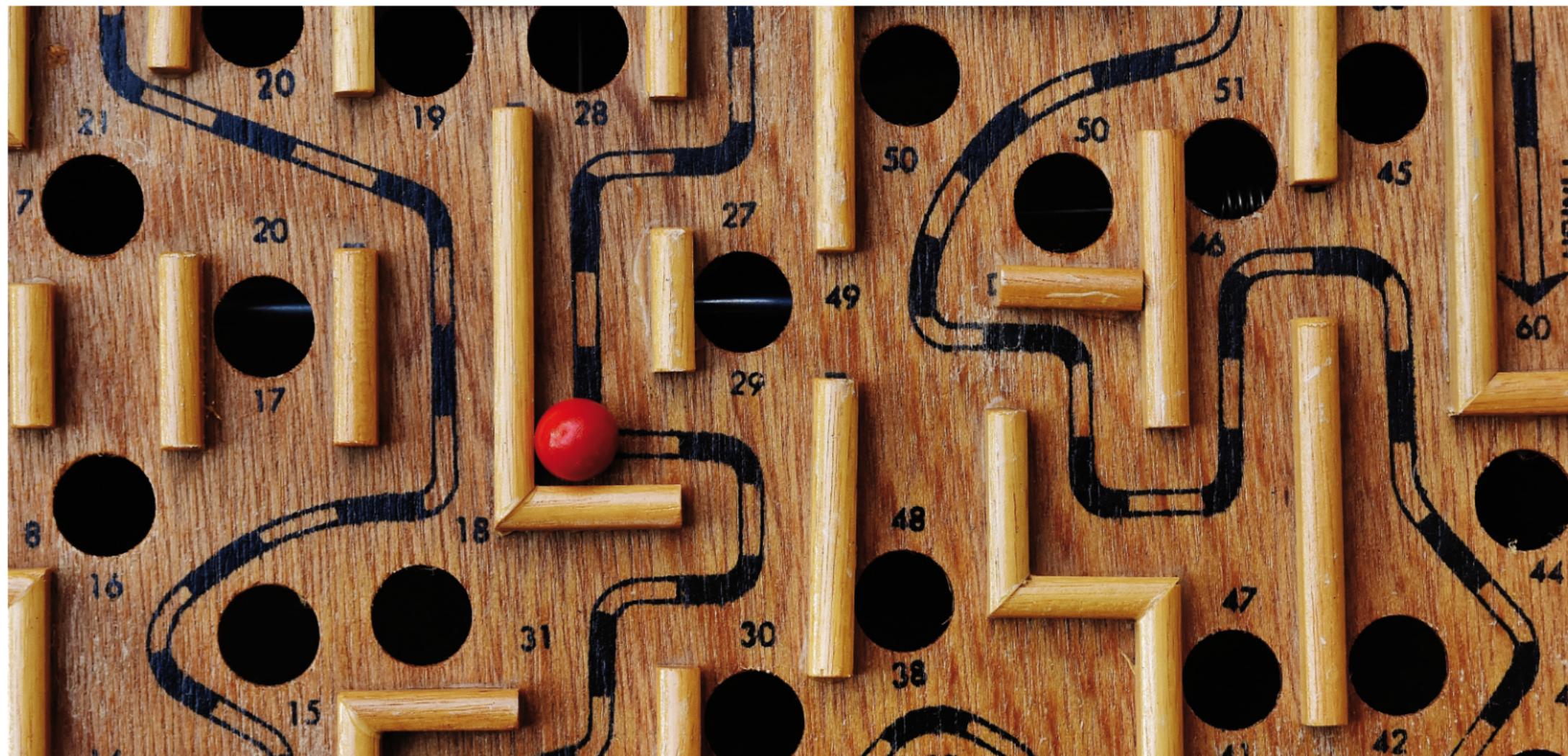


SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA

La situación de estado de alarma y confinamiento supuso el cierre físico de la oficina y de las atenciones presenciales. Ante esta situación, desde Caritas, hemos sido conscientes de que nuestro servicio a la sociedad no podía detenerse.

Durante el año 2020, el servicio de asesoramiento jurídico ha tenido una gran carga de trabajo en la producción normativa; los cambios de decretos y órdenes se producían casi a diario.

El otro gran cambio viene del hecho de que todas las administraciones han instaurado un sistema de citas previas, la mayoría de ellas por internet, lo que supone un gran reto en esta era de la brecha digital. Al mismo tiempo las administraciones del Estado están favoreciendo los tramites por sede electrónica. Buena parte de las personas que atendemos corren el riesgo de estar fuera de este sistema por la complejidad del sistema y la exigencia de disponer de ordenador, escáner y de conocimientos básicos para presentar solicitudes en las webs estatales.



La situación del acceso a la información de los ERTES ha sido complicado porque en la mayoría de los casos la información en el sistema no coincidía con la realidad. De hecho muchas personas han estado meses sin cobrar del SEPE y sin saber los motivos.

La situación de las personas empleadoras, tanto en temas de altas como de bajas a la seguridad social, no ha resultado ser más fácil, generándose muchas dificultades.

Hemos de señalar que a pesar de los meses de cierre por confinamiento, ha habido un incremento significativo en el número de personas atendidas: 1995 atenciones presenciales, de las cuales 1395 eran mujeres y 600 hombres.

FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

Las cuentas de Caritas Diocesana de San Sebastián se someten anualmente a evaluación externa; habiendo sido auditadas, en el ejercicio 2020, por **Alter Consulting**.

FUNDACIONES



Caritas Diocesana de San Sebastián cuenta con cinco **Fundaciones** que atienden de forma especializada, las diferentes problemáticas de las personas que llaman a su puerta.

Fundación Izan

(www.izan.org)

Constituida en el año 1984 como una entidad privada sin ánimo de lucro para impulsar la creación, desarrollo y perfeccionamiento de toda clase de actividades y servicios en el campo del tratamiento de las adicciones. Sus principales programas son Proyecto Hombre para la atención integral de drogodependientes y sus familias. Y Programa Norbera que aborda las diferentes problemáticas propias de la adolescencia.

Fundación Hurkoa

(www.hurkoa.eus)

Creada en el año 1990, tiene como objetivo atender, tutelar y defender los derechos de personas mayores o con enfermedad mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección.

Fundación Hurkoa Zainduz

(www.hurkoa.eus)

Creada en el año 2013, tiene como objetivo la atención de personas mayores dependientes y a sus familias cuidadoras.

Fundación Gizaide

(www.gizaide.eus)

Creada en el año 1997 con el objetivo de atender a personas con enfermedad mental. Dispone de los siguientes recursos:

- * Centro de Día para personas adultas con enfermedad mental.
- * Piso con supervisión de intensidad alta para mujeres con enfermedad mental.
- * Dos pisos con media y baja supervisión para personas con enfermedad mental.

Fundación Sarea

(www.sarea.com)

Creada en el año 1997 para la promoción de actividades de inserción laboral y generación de empleo entre los colectivos en grave desventaja de acceso a las oportunidades laborales.