



## Apuntes en torno a los retos de la acción social.

Resumiendo algunos contenidos del Congreso <<Los retos de la acción social>>, convocado por [Cáritas Gipuzkoa](#) los días 16 y 17 de marzo de 2017 en Ficoba, Irún.

Hace unos cuantos meses, en la presentación del [Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi](#), destacábamos los retos del sector para los próximos años.

Fueron identificados a partir de los datos cuantitativos obtenidos y de la reflexión cualitativa realizada sobre la situación del sector durante el proceso de elaboración del libro blanco y se ordenaron en diez apartados que podéis encontrar en el siguiente [enlace](#).

Estos retos, basados en una lectura compartida, dibujan algunas líneas del horizonte hacia el que desean avanzar las organizaciones y redes participantes, atendiendo a la propia identidad, al contexto social y a su situación interna. Pero se trata de una lectura “*desde dentro del sector*”, que si bien está en diálogo con el contexto, es necesario complementar con un mirada centrada en las personas destinatarias, en la intervención social y en otros actores de la misma.

Por ello nos pareció especialmente sugerente la propuesta que Caritas Gipuzkoa nos hacía en el marco de su 50 aniversario: el Congreso “Los retos de la acción social” celebrado los días 16 y 17 de marzo de 2017 en Ficoba, Irún.

Una iniciativa que contaba con voces muy relevantes del panorama de la acción social en la actualidad y que hemos tratado de aprovechar para recoger algunas de las tendencias y de los discursos relacionados con estos retos de la acción social.

Este breve intenta ser, no tanto un fiel resumen del congreso, como una recogida de algunas ideas relacionadas con estos retos y que nos pueden orientar como organizaciones y redes a la hora de seguir articulando nuestra acción.

Hemos planteado el texto a partir de las entrevistas a algunas de las personas que presentaron ponencias en el congreso y a las que pedimos que hicieran un breve resumen de las mismas. Queremos agradecer la completa disponibilidad de Cáritas Gipuzkoa para la recogida de estos

testimonios y también la cercanía y generosidad de todas las personas que accedieron a nuestra invitación para grabar estas “micro-entrevistas”.

Os presentamos sus aportaciones directas en video y este breve resumen escrito con las ideas principales que nos transmitieron.



<https://youtu.be/4bFYA6HorWI>

**OSCAR MATEOS (Responsable del área social de Cristianisme i Justícia y profesor de Cooperación y Desarrollo de la Universitat Ramon Llull)** nos planteó algunos retos relacionados con el contexto social.

Respondiendo a la pregunta **¿Cuáles son los retos de la sociedad actual?**, se centraba en dos elementos principales: el futuro del trabajo (en relación a dos aspectos: precarización y robotización/automatización) y el aumento de las desigualdades sociales.

- En relación con el primer aspecto, anunciaba un futuro cada vez más precarizado en el que el trabajo se convierte en un producto mercantilizado que pierde valor y un mercado cada vez más influido por los procesos de mecanización y robotización, lo cual nos lleva a preguntarnos cómo repercutirán estos dos factores interrelacionados en los derechos sociales y laborales y qué tipo de trabajos sobrevivirán en el futuro.

Estos dos aspectos, a su vez, nos hacen replantearnos esa centralidad que ha tenido el empleo como uno de los ejes vertebradores de la acción social en las últimas décadas en un contexto en el que el trabajo será cada vez más escaso y, a determinados niveles, más precario.

- En relación con las desigualdades sociales podemos decir que, en un mundo que de alguna manera ha logrado erradicar la pobreza extrema, este nuevo siglo se está caracterizando por la polarización de las rentas tanto en el norte como en el sur.

Esto nos sitúa ante una sociedad joven cada vez más frustrada socialmente y con cada vez más falta de oportunidades. Un contexto abonado para los conflictos sociales en el que de alguna manera el contrato social se ha roto.

En este sentido, va a ser determinante lo que hagamos ante una sociedad que ya no va a estar de alguna manera regida por la idea del contrato social, por las posibilidades repartidas de ascenso social. Desde este punto de vista el reto será ¿qué hará la acción social ante esta frustración social y ante esa falta de oportunidades a la que nos lleva este contexto global?



<https://youtu.be/m-uHkSQhFQA>

**SILVIA NAVARRO (Socióloga, trabajadora social y facilitadora en procesos de innovación y aprendizaje organizacional)** nos proponía en su ponencia ***“dar la palabra, caminar al lado, acompañar: el reto de recuperar hoy lo relacional en la intervención social”*** tres adjetivos que deberíamos “abrazar” para enlazar con los retos que tenemos a la hora de construir una acción social CRÍTICA, RELACIONAL Y ARTESANA. Una acción social:

- Que recupere la dimensión política y transformadora. Y también la voz y la capacidad de resistencia frente a aquellos elementos contrarios a las prácticas que quiere defender;
- Que vuelva a situar en el centro de todo a la otra persona, recuperando el vínculo y la capacidad de tejer de redes que ofrezcan fuentes de oportunidades vitales;
- Que sea también artesana en el sentido de recuperar lo creativo. Y hacerlo desde el abrazo entre la ética, la estética y la técnica, ya que podemos ser rigurosas y eficaces y a la vez incorporar esta perspectiva ética, esta sensibilidad y este cuidado.



<https://youtu.be/ky0042CdzOI>

**KOLDOBI VELASCO (Profesora de Trabajo Social de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria)** en su ponencia *“Retos y pistas para una acción social transformadora”*, nos invita a su vez a enfocarnos hacia prácticas que:

- Busquen la salida a este modelo de desarrollo capitalista que está generando las situaciones de explotación y desigualdad que estamos viviendo.
- Rescaten esta dimensión política de la acción social de una manera participada, siendo todos y todas agentes de nuestro propio desarrollo.
- Promuevan una acción social entroncada en la incidencia, la movilización, la denuncia y también en el anuncio. Que proteste contra el poder dominante y a la vez sea capaz de construir alternativas en las que podamos ir viviendo aquel mundo que queremos construir para todas las personas.



<https://youtu.be/rmHcXI2Q88g>

**JOSEBA ZALAKAIN (Licenciado en Ciencias de la Información y Director del SIIS)** en su ponencia, *¿Es la Renta Básica universal un nuevo reto para Euskadi?*, nos acercó un debate

relevante en el presente y el futuro de la acción social, en relación a las propuestas de modelos de renta básica que se están haciendo desde diversos colectivos y cómo estas propuestas mejoran o no las prestaciones del actual modelo (al menos en el ámbito vasco) de renta de garantía ingresos.

En relación a este debate nos planteó dos ideas fundamentales:

- Va a ser importante identificar en cada uno de los dos modelos (la renta de garantía de ingresos o las rentas universales) quien gana y quién pierde.
- Cada uno de los modelos tiene sus ventajas y sus inconvenientes. Ninguno de ellos es una solución milagrosa y por ello habría que analizar bien los pros y los contras, poniendo especial atención en las personas que están en situación más vulnerable.

El Congreso también propuso un debate en torno a los diferentes retos en el ámbito de las políticas públicas. En este sentido pudimos recoger tres aportaciones que destacaron tanto retos como propuestas que se están llevando a cabo desde los propios sistemas de atención o en colaboración con otros sistemas.



<https://youtu.be/yD1YWj57k00>

#### **EMILIO SOLA (Director de Servicios Sociales del Gobierno Vasco)**

- A un nivel de contexto destacaba el reto demográfico que tenemos como sociedad, con una natalidad de las más bajas del mundo y un proceso de envejecimiento muy acelerado. Ante esta realidad se han puesto en marcha la estrategia de envejecimiento activo y la estrategia de inversión en familia y en infancia.
- En relación a los servicios sociales priorizaba el reto de la visibilidad ya que, tanto en Euskadi como en Europa, han llegado a pasar de residuales a hacerse invisibles ante otros sistemas y ante la mirada de la sociedad.
- Dentro del Sistema Vasco de Servicios Sociales uno de los retos fundamentales estaría en el ámbito de la exclusión social en el que hay que consolidar recursos y construir estrategias nuevas, a nivel interinstitucional, como la estrategia de personas sin hogar. En el ámbito de la dependencia y la discapacidad consideraba necesario avanzar en el despliegue de todos los servicios de la cartera de servicios sociales.

- En relación a las organizaciones del tercer sector social resaltaba el avance que representa la ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi y la estrategia de promoción que se está elaborando.
- En cuanto al trabajo intersectorial destacaba cómo cada vez más propuestas se están articulando junto a otros departamentos y otros ámbitos de protección social (educación, garantía ingresos,...), procurando impulsar una labor conjunta ante estos retos.



<https://youtu.be/ZOPQYqta1Ys>

#### **SERGIO CORCHON (Delegado de Bienestar Social del Ayuntamiento de Irún)**

- Alertaba sobre un posible “desvío” en las prácticas de los servicios que, quizá en ocasiones, estén evolucionando en dirección contraria al acercamiento a las personas y colectivos que pretenden atender, siendo un sistema que se va armonizando y articulando pero que corre el riesgo de alejarse de la realidad social.
- Así destacaba, como uno de los retos fundamentales, la detección. Acercarse a donde están las necesidades o problemas, sobre todo en las fases primaria y secundaria de la prevención, sin esperar a que las personas acudan dónde están las y los profesionales de la intervención social.





<https://youtu.be/fUQq6fwam1>

### **FERNANDO FANTOVA (Consultor Social)**

- El reto principal desde su punto de vista sería en este momento el de la universalidad en el sentido de que la acción social y específicamente los servicios sociales vayan siendo reconocidos por la ciudadanía como una rama más de la política social universal, al nivel del sistema educativo o sanitario.
- Un segundo reto sería el del conocimiento. Habría que avanzar en una profesionalización basada en la investigación, la gestión del conocimiento y la innovación, reconociendo que en ese terreno nos falta mucho en comparación con otros ámbitos sectoriales.
- Un tercer reto tendría que ver con avanzar en una respuesta a los diferentes retos sociales en sinergia con otros sistemas de atención (empleo, vivienda, justicia). Para ello debemos hacer visible nuestro aporte y ser reconocidos por estos sistemas.
- Finalmente entender que por mucho que avancemos en unos servicios sociales cada vez más universales y profesionalizados siempre va a ser necesaria una iniciativa social que recuerde a los poderes públicos, a la comunidad y al mundo de la empresa que sigue habiendo exclusión y necesidades de inclusión, de construcción de comunidad... Esta función de incidencia se hace más urgente en un contexto en el que se refuerzan el racismo y la construcción de comunidades excluyentes en muchos países occidentales.



[https://youtu.be/cW9\\_dodTupc](https://youtu.be/cW9_dodTupc)

Finalmente, **KIKO LORENZO (Coordinador del Equipo de Estudios de Cáritas Española y Fundación FOESSA)** cerraba los dos días de congreso con su ponencia ***¿Qué sociedad queremos ser? Retos y alternativas a la cultura del descarte***, en la que nos lanzaba tres ideas clave:

- Desde el ámbito público quizás el reto fundamental sea enfocar las prácticas en garantizar derechos.
- Desde el tercer sector y desde la sociedad civil lo fundamental va a ser garantizar sobre todo la proximidad relacional. Garantizar ese acompañamiento de las personas que están en situaciones de mayor vulnerabilidad. Generar espacios de pertenencia y que favorezcan dinámicas de mejora personal y social.
- Otro de los retos para el sector es ser expresión de valores éticos y democráticos, ser de este modo expresión de una sociedad organizada.

Esperamos haberos acercado con esta recogida algunos de los principales debates planteados en el Congreso y de los retos y propuestas que se plantearon, para seguir avanzando.