

Acompañar

FICHAS
FORMATIVAS

*“El Reino de los cielos se parece
a un grano de mostaza
que alguien toma
y siembra en su campo”*



Caritas

Gipuzkoa

Índice



Acompañar es una **propuesta formativa** muy sencilla que puedes trabajar a nivel personal, pero, sobre todo, con tu equipo de referencia en la Caritas de la parroquia, en la Caritas zonal, o en el centro o programa del que formas parte.

Esta propuesta pretende profundizar en la **identidad** y en la **misión** de Cáritas.

ACOMPañAR 1	LA MIRADA Y EL LENGUAJE	PÁGINA 3
ACOMPañAR 2	QUÉ ES ACOMPañAR	PÁGINA 5
ACOMPañAR 3	QUÉ SUPONE ACOMPañAR I	PÁGINA 7
ACOMPañAR 4	QUÉ SUPONE ACOMPañAR II	PÁGINA 9
ACOMPañAR 5	PARA QUÉ ACOMPañAMOS I	PÁGINA 11
ACOMPañAR 6	PARA QUÉ ACOMPañAMOS II	PÁGINA 13
ACOMPañAR 7	EN QUÉ ACOMPañAMOS....	PÁGINA 15
ACOMPañAR 8	ÉTICA EN EL ACOMPañAMIENTO	PÁGINA 17
ACOMPañAR 9	ESCUCHAR ES LO PRIMERO	PÁGINA 19
ANEXO		PÁGINA 21
GLOSARIO Y MÚSICA		PÁGINA 22

Acompañar 1



Oramos...

Parábola del buen samaritano (Lc 10, 29-37)

- ¿Y quién es mi prójimo?

Jesús le respondió:

- Un hombre que bajaba por el camino de Jerusalén a Jericó fue asaltado por unos bandidos. Le quitaron hasta la ropa que llevaba puesta, le golpearon y se fueron dejándolo medio muerto.

Casualmente pasó un sacerdote por aquel mismo camino, pero al ver al herido dio un rodeo y siguió adelante. Luego pasó por allí un levita, que al verlo dio también un rodeo y siguió adelante. Finalmente, un hombre de Samaria que viajaba por el mismo camino, **le vio y sintió** compasión de él.

Jesús le dijo:

- Ve, pues, y haz tú lo mismo.

Reflexionamos...

Ver, que implica reconocer a la otra persona como un ser humano con necesidades, deseos y sueños de futuro es el primer paso para comenzar el acompañamiento en Caritas. **Cuidemos la mirada y el lenguaje** cuando estemos con las personas que acompañamos. Nuestras palabras pueden dañar o cuidar, desalentar o motivar a la esperanza. Quien tenemos delante es tierra sagrada y, por ello, debemos ser capaces de reconocer que todas las personas son valiosas en sí mismas y que **tienen una historia y un futuro** más allá de las necesidades materiales que nos planteen.

Descubrir, reconocer y anunciar las capacidades y los sueños de las personas que acompañamos es parte de los primeros pasos de la acogida y el acompañamiento en Caritas. Respondemos, así, a la llamada de "**Levántate, coge tu camilla y anda**" (Mc 2, 12).

Nos preguntamos...

1. **¿Cómo ves a las personas que acompañas, cómo hablas de ellas a terceras personas?**

Puedes escribir en un papel qué palabras usas para referirte a ellas y, sobre todo, fijarte en si usas palabras y valoraciones positivas.

2. Cuando estás en tu labor en Caritas, **¿reconoces y ves las capacidades que tienen las personas?**

¿Reconoces y ves los sueños que impulsan su futuro? Cuando hablas con ellas, ¿los pones en valor y se lo dices?



"Ayudar

a las personas pobres con dinero debe ser siempre una solución provisoria para resolver urgencias.

El gran objetivo debería ser siempre permitirles **una vida digna**" (FT 162)

Acompañar 2



Oramos...

En el camino de Emaús (Lc 24, 28-35)

Al llegar al pueblo adonde se dirigían, Jesús hizo como si fuera a seguir adelante; pero ellos le obligaron a quedarse, diciendo:

– Quédate con nosotros, porque ya es tarde y se está haciendo de noche.

Entró, pues, Jesús, y se quedó con ellos. Cuando estaban sentados a la mesa, tomó en sus manos el pan, y habiendo dado gracias a Dios, lo partió y se lo dio.

En ese momento se les abrieron los ojos y reconocieron a Jesús; pero él desapareció. Se dijeron el uno al otro:

– **¿No es cierto que el corazón nos ardía** en el pecho mientras nos venía hablando por el camino y nos explicaba las Escrituras?

Sin esperar a más, se pusieron en camino...

Reflexionamos...

¿Qué es acompañar? El verbo acompañar procede del término latino 'cumpaniare' y significa '**compartir el pan con**' alguien. Si hacemos caso de la etimología del término francés 'accompagner' (acompañar), nos damos cuenta de que esta acción se define como '**caminar junto a alguien**'. Refiriéndonos al texto de Emaús, ambos significados ('caminar junto a' y 'compartir el pan') orientan, o deben orientar, nuestra tarea en Caritas. En concreto, y en nuestra práctica, así definimos acompañar:

Acompañar es ofrecer apoyos sociales (más que económicos) al proyecto de vida buena de las personas en una relación de confianza, de manera que genere **bienestar, autonomía y empoderamiento**.

Nos preguntamos...

1. ¿Puedes identificar en tu práctica en Caritas **personas, momentos o situaciones** donde realmente "acompañas"?
¿Cuáles crees que pueden ser los **elementos que facilitan** que ese acompañamiento se pueda producir? (por ej., tener más tiempo)
2. ¿Puedes identificar **dificultades** que te impiden acompañar de verdad?
¿Eres capaz de proponer alguna solución?



"De nuestra fe en Cristo hecho pobre, y siempre cercano a las personas pobres y excluidas, brota la preocupación por el **desarrollo integral** de los más abandonados de la sociedad" (EG 4)

Acompañar 3



Oramos...

Parábola del Buen Samaritano (Lc 10, 34-35)

Se le **acercó**, le **curó las heridas** con aceite y vino, y se las **vendó**. Luego lo **montó** en su propia cabalgadura, lo **llevó** a una posada y **cuidó** de él.

Al día siguiente, el samaritano sacó dos denarios, se los **dio al posadero** y le dijo:

- Cuida a este hombre. Si gastas más, te lo pagaré a mi regreso.



Reflexionamos...

¿Cuáles son las condiciones para acompañar a una persona? Hay dos imprescindibles: **tiempo y confianza**. Mejor dicho: el tiempo necesario para construir una relación de confianza. Sólo ACOMPAÑAMOS si estamos más de 30 minutos con una persona y si lo repetimos con cierta frecuencia mensual.

- Necesitamos el tiempo que requiera la otra persona para **sentirse acogida**, escuchada, bien tratada...
- Tiempo para acompañar **más allá del bienestar material**, buscando su bienestar emocional, espiritual, empoderamiento, su proceso de inclusión social... Es decir, el necesario para "ponerla en pie". Como el buen samaritano, que no sólo le cura las heridas.
- Necesitamos tiempo para buscar la **implicación de terceras personas** que puedan ayudarnos a ayudar, o ayudar directamente a la persona herida.

Nos preguntamos...

1. Piensa en el tiempo que dedicas a las personas que apoyas en tu labor en Caritas. ¿Puedes reconocer **personas, momentos o situaciones** a las que has dedicado tiempo? ¿Cómo te has sentido? ¿Cómo se han sentido las personas a las que ofrecías ese tiempo?
2. ¿El tiempo que ofrecemos **es suficiente y de calidad** para poner en pie a la persona y ayudarle a construir un futuro distinto? ¿Cómo podemos encontrar esos tiempos que nos ayuden a "subir a las personas a las cabalgaduras, llevarlas a la posada e implicar al posadero en su cuidado"?

"Nuestra propia experiencia de **dejarnos acompañar y curar**, capaces de expresar con total sinceridad nuestra vida ante quien nos acompaña, **nos enseña** a ser pacientes y compasivos con los demás y nos capacita para encontrar las maneras de despertar su confianza, su apertura y su disposición para crecer" (EG 172)

Acompañar 4



Oramos...

Jesús y la mujer samaritana (Jn 4, 8-15)

Una mujer de Samaria llegó al pozo a sacar agua y Jesús le dijo:

– Dame un poco de agua.

Pero como los judíos no tienen trato con los samaritanos, la mujer le respondió:

– ¿Cómo tú, que eres judío, me pides agua a mí, que soy samaritana?

Jesús le contestó:

– Si supieras lo que Dios da y quién es el que te está pidiendo agua, tú le pedirías a él, y él te daría agua viva.

La mujer le dijo:

– Señor, ni siquiera tienes con qué sacar agua y el pozo es muy hondo: ¿de dónde vas a darme agua viva? Nuestro antepasado Jacob nos dejó este pozo, del que él mismo bebía y del que bebían también sus hijos y sus animales. ¿Acaso eres tú más que él?

Jesús le contestó:

– Los que beben de esta agua volverán a tener sed; pero el que beba del agua que yo le daré, jamás volverá a tener sed. Porque el agua que yo le daré brotará en él como un manantial de **vida eterna**.

La mujer le dijo:

– Señor, dame de esa agua, para que no vuelva yo a tener sed ni haya de venir aquí a sacarla.

Reflexionamos...

Acompañar supone **confianza**, que se construye mediante el encuentro y el diálogo, contrarrestando suspicacias, temores y dudas que las personas pueden tener sobre nosotras y nuestras intenciones de apoyo. En el pasaje, Jesús sabe que necesita dedicar tiempo al encuentro y al diálogo para lograr una actitud distinta de la mujer samaritana.

A veces, ponemos mucha carga en que las personas que apoyamos "deben" contarnos la verdad de sus situaciones complejas. Les pedimos que confíen, sin haber trabajado previamente esa confianza. La confianza **hay que ganársela** y requiere poner en juego nuestro "arte relacional" para hacer que las personas "opten por" confiar en nosotras. La confianza es un **ejercicio de paciencia y de cuidado** por nuestra parte, y un ejercicio de **libertad** por parte de la otra persona. También debemos comprender que, por distintas razones (dolorosas, seguramente), las personas ya no confían en nadie.

La confianza la vamos construyendo ofreciendo tiempo, **construyendo conversaciones** alrededor de las inquietudes de las personas, compartiendo su cotidianeidad en el barrio, interesándonos por los motivos para seguir adelante con su vida, impulsando su proyecto de felicidad.

Nos preguntamos...

1. ¿Cuál es nuestro nivel de confianza?
¿Crees que **somos confiables** para las personas que atendemos?
Identifica **personas, momentos o situaciones** de tu labor en Caritas donde hayas sentido que las personas confían en ti.
2. ¿Dedicamos tiempo a pensar **cómo ganarnos su confianza** o cómo construir espacios de mayor confianza? ¿Qué dificultades tendríamos que resolver para generar confianza en las personas?

"Nuestro compromiso no consiste exclusivamente en acciones o en programas de promoción y asistencia; lo que el Espíritu moviliza no es un desborde activista sino, ante todo, una **atención puesta en la otra persona**, «considerándola como uno consigo»" (EG 199)

Acompañar 5



Oramos...

Jesús sana a un paralítico (Mc 2, 1-12)

...Se juntaron tantos que ni siquiera cabían frente a la puerta, y él les anunciaba el mensaje. Entonces, entre cuatro, le llevaron a un paralítico. Pero como había mucha gente y no podían llegar hasta Jesús, quitaron parte del techo encima de donde él estaba y por la abertura bajaron en una camilla al enfermo. Cuando Jesús vio la fe que tenían, dijo al enfermo:

– Hijo mío, tus pecados quedan perdonados.

Algunos maestros de la ley que estaban allí sentados pensaron “¿cómo se atreve este a hablar así? Sus palabras son una ofensa contra Dios. Nadie puede perdonar pecados, sino solamente Dios.” Pero Jesús se dio cuenta en seguida de lo que estaban pensando y les preguntó:

–¿Por qué pensáis así? ¿Qué es más fácil, decir al paralítico “tus pecados quedan perdonados” o decirle “**levántate, toma tu camilla y anda**”? Pues voy a demostraros que el Hijo del hombre tiene poder en la tierra para perdonar pecados.

Entonces dijo al paralítico:

–A ti te digo, levántate, toma tu camilla y vete a tu casa.

El enfermo se levantó en el acto y, tomando su camilla, salió de allí a la vista de todos.

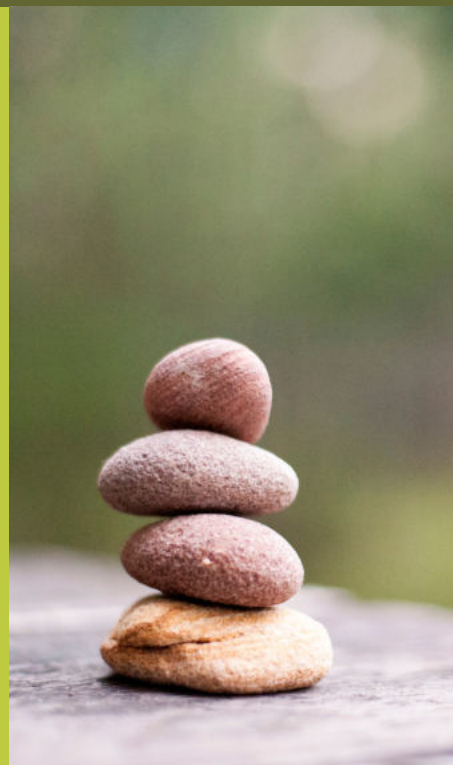
Reflexionamos...

¿Para qué acompañamos? En Caritas es esencial esta pregunta y su respuesta. Nuestro acompañamiento no se limita a ayudar en lo material, sino que busca **empoderar a las personas** para que ellas mismas puedan levantarse y caminar por su cuenta. Acompañamos para **transformar las condiciones de vida de las personas**, es decir, acompañamos para que, con los apoyos adecuados, sean ellas mismas quienes puedan 'tomar su camilla y andar'.

El acompañamiento tiene, por tanto, un horizonte que no debemos olvidar. Nos reclama generar oportunidades y/o los apoyos necesarios para que las personas consigan la **autonomía suficiente** para 'tomar su camilla, y caminar'. "Levántate" es una llamada a **creer en las capacidades de las personas**. 'Acompañar' significa reconocer que todas las personas tienen potencial y habilidades que, con el apoyo social adecuado (material, emocional, espiritual, relacional...), pueden desarrollar.

Nos preguntamos...

1. ¿Puedes identificar en tu práctica en Caritas, **personas, momentos o situaciones** donde has generado oportunidades y **empoderado** a las personas? ¿Cuáles han sido los apoyos que has articulado para conseguirlo?
2. ¿Puedes identificar en tu práctica en Caritas **las dificultades** que encuentras, que te impiden generar oportunidades y empoderar a las personas? ¿Cómo puedes resolverlas?



"Ese 'levántate' comporta que el primer compromiso de cada cual hacia otra persona y, sobre todo, (..) de las instituciones políticas y sociales y de sus responsables se debe situar en la promoción del **desarrollo integral de la persona**" (CDSI 131)

Acompañar 6



Oramos...

Parábola de la semilla de mostaza (Mt 13, 31-32)

Jesús les contó también esta parábola:

“El reino de los cielos se puede comparar a una semilla de mostaza que un hombre siembra en su campo. Es sin duda la más pequeña de todas las semillas, pero cuando ha crecido es más grande que las otras plantas del huerto; llega a hacerse como un árbol entre cuyas ramas van a anidar los pájaros”.

Parábola de la levadura (Mt 13, 33)

También les contó esta parábola:

“El reino de los cielos se puede comparar a la levadura que una mujer mezcla con tres medidas de harina para que toda la masa fermente”.



Reflexionamos...

Estas parábolas nos muestran cómo algo pequeño, casi imperceptible, puede y debe generar una transformación profunda.

El acompañamiento en Caritas tiene el sentido profundo de **transformar las estructuras sociales injustas** que perpetúan la pobreza y la exclusión. Debemos "identificar en las situaciones políticas concretas, las acciones posibles para poner en práctica los valores morales propios de la vida social. Ello exige un método de discernimiento personal y comunitario, articulado en torno a algunos puntos claves: el conocimiento de las situaciones, analizadas con ayuda de las ciencias sociales e instrumentos adecuados; la reflexión sistemática sobre la realidad a la luz del mensaje del Evangelio y de la enseñanza social de la Iglesia; la identificación de las opciones para hacer evolucionar en positivo la situación presente" (CDSI 568).

El acompañamiento parece algo pequeño, pero actúa como la levadura si la multiplicamos **trabajando en red, mediante la sensibilización social y la incidencia política.**

Nos preguntamos...

1. ¿Puedes identificar en tu práctica en Caritas situaciones donde hayas intentado, incluso podido, cambiar **estructuras sociales injustas**?
¿Cómo ha sido el proceso?
Las personas que atiendes, ¿participaron de ese proceso?
2. ¿Puedes identificar las **dificultades** con las que te encuentras, que te impiden trabajar en red o incluso denunciar las situaciones injustas?
¿Puedes proponer alguna solución a alguna de esas dificultades?

"Para que el ejercicio de la caridad sea verdaderamente extraordinario y aparezca como tal, es necesario que se vea en el prójimo la imagen de **Dios**; se consideren con la máxima delicadeza la **libertad y dignidad** de la persona auxiliada; no se brinde como caridad lo que se debe por **justicia**; se quiten las **causas** de los males; y se preste el auxilio de forma que quien lo recibe se vayan **liberando poco a poco de la dependencia externa** y se vaya bastando por sí mismo" (AA, 8)

Acompañar 7



Oramos...

Parábola del sembrador (Mt 13, 1-9)

Aquel mismo día, salió Jesús de casa y fue a sentarse a la orilla del lago. Como se reunió mucha gente, subió Jesús en una barca y se sentó, mientras la gente se quedaba en la orilla. Y se puso a hablarles de muchas cosas por medio de parábolas.

Les dijo:

- Un sembrador salió a sembrar. Y al sembrar, una parte de la semilla cayó en el camino, y llegaron las aves y se la comieron. Otra parte cayó entre las piedras, donde no había mucha tierra. Aquella semilla brotó pronto porque la tierra no era profunda; pero el sol, al salir, la quemó, y como no tenía raíz, se secó. Otra parte cayó entre espinos, y los espinos crecieron y la ahogaron. Pero **otra parte cayó en buena tierra** y dio una buena cosecha: unas espigas dieron cien granos por semilla, otras dieron sesenta y otras treinta. Los que tienen oídos, oigan.

Reflexionamos...

El acompañamiento que tiene como horizonte bastarse por sí mismo/a es un proceso que implica tener en cuenta **todas las dimensiones de la persona**. Pero ¿qué significa este compromiso con el desarrollo integral? Significa "**cuidar en sentido holístico**"¹, es decir, considerar a las personas en todas sus dimensiones y, por tanto, articular apoyos que atiendan el bienestar material (u ofrecer menos apoyos en este ámbito) pero también, el proyecto de vida de las personas. "En términos de desarrollo personal, autodeterminación, relaciones interpersonales, inclusión social, derechos, bienestar emocional, y bienestar físico"². A los que incluimos, por supuesto, el bienestar espiritual y religioso.

Cuidar de todas las dimensiones de las personas es tan sencillo como **preguntar** 'qué tal estás', 'cómo te encuentras', 'qué tal tu familia', 'con qué sueñas', 'qué quieres lograr en la vida'... Para que desde esas respuestas, podamos acompañar "sus alegrías, sus esperanzas, las inquietudes por sus seres queridos y tantas cosas que llenan el corazón" (EG 128).

1/J.Carlos Bermejo. "El arte de sanar a las personas", p.5

2/Guía para la personalización de los Servicios Sociales en Gipuzkoa, p.31

Nos preguntamos...

1. ¿Puedes identificar en tu práctica en Caritas, **personas, momentos o situaciones** donde cuidas esas otras dimensiones de la persona, más allá de necesidades materiales como la comida, ropa, empleo o vivienda?
2. ¿Puedes identificar en tu práctica en Caritas las **dificultades** con las que te encuentras, que te impiden preguntar por sus sueños, sus familiares y cuidar otras dimensiones de la vida de las personas?

Sin olvidarnos de esa dimensión integral que nos llama a "cuidar los lugares comunes, los marcos visuales y los hitos urbanos que acrecientan nuestro sentido de pertenencia, nuestra sensación de arraigo, nuestro sentimiento de «**estar en casa**» dentro de la ciudad que nos contiene y nos une" (LS 151)

Acompañar 8



Oramos... Jesús y la mujer sorprendida en adulterio (Jn 8, 1-11)

Jesús se dirigió al monte de los Olivos, y al día siguiente, al amanecer, volvió al templo. La gente se le acercó, y él, sentándose, comenzó a enseñarles. Los maestros de la ley y los fariseos llevaron entonces a una mujer que había sido sorprendida en adulterio. La pusieron en medio de todos los presentes y dijeron a Jesús:

– Maestro, esta mujer ha sido sorprendida en el acto mismo del adulterio. En nuestra ley, Moisés ordena matar a pedradas a esta clase de mujeres. Y tú, ¿qué dices?

Preguntaron esto para ponerle a prueba y tener algo de qué acusarle, pero Jesús se inclinó y se puso a escribir en la tierra con el dedo. Luego, como seguían preguntándole, se enderezó y les respondió:

– El que de vosotros esté **sin pecado**, que le arroje la primera piedra.

Volvió a inclinarse y siguió escribiendo en la tierra. Al oír esto, uno tras otro, fueron saliendo, empezando por los más viejos. Cuando Jesús se encontró solo con la mujer, que se había quedado allí, se enderezó y le preguntó:

– Mujer, ¿dónde están? ¿Ninguno te ha condenado?

Contestó ella:

– Ninguno, Señor.

Jesús le dijo:

– **Tampoco yo te condeno. Vete y no vuelvas a pecar.**

Reflexionamos...

La **ética** debe estar presente en nuestro acompañamiento. Nos referimos, sobre todo, al principio ético de la relación de ayuda de no dañar, es decir, la obligación de **no hacer daño intencionalmente**, lo que responde a la regla de oro: "No hagas a los demás lo que no te gustaría que te hicieran".

Incluye: evitar la negligencia, la impericia, la ignorancia, respetar la confidencialidad, evitar el mal físico propio o ajeno, no causar sufrimiento, no ofender ni humillar, no privar de bienes, no incapacitar o restar libertad.

- **Respeto incondicional:** tratar a todas las personas con respeto y consideración, independientemente de su situación económica, social o personal.
- **Reconocimiento de la otra persona:** que es valiosa en sí misma. Reconocer su identidad personal y única, sus capacidades y logros, reconocer sus derechos y mostrar las aportaciones que hace al mundo.
- **Escucha activa y participación:** involucrar a las personas en el proceso de acompañamiento, asegurando que sus voces y necesidades sean escuchadas y respetadas. Esto no solo empodera a las personas, sino que también reduce la posibilidad de daño al alinear la intervención con su realidad y expectativas.

Nos preguntamos...

¿Puedes identificar en tu práctica, **personas, momentos o situaciones** donde tengas en cuenta la regla de oro de "no hagas a los demás lo que no te gustaría que te hicieran"?

2. ¿Puedes identificar las **dificultades** que te impiden seguir esa regla de cuidar a las personas como te gustaría ser cuidada tú misma?

¿Puedes encontrar alguna solución a alguna de esas dificultades?

"¿Cuántas palabras se han vuelto **molestas** para este sistema! Molesta que se hable de **ética**, molesta que se hable de **solidaridad mundial**, molesta que se hable de **distribución** de los bienes, molesta que se hable de preservar las fuentes de **trabajo**, molesta que se hable de la **dignidad** de las personas débiles, molesta que se hable de un **Dios** que exige un compromiso por la **justicia**"
(EG 203)

Acompañar 9



Oramos...

Jesús sana a Bartimeo el ciego (Mc 10, 46-50)

Llegaron a Jericó. Y cuando ya salía Jesús de la ciudad seguido de sus discípulos y de mucha gente, un mendigo ciego llamado Bartimeo, hijo de Timeo, estaba sentado junto al camino. Al oír que era Jesús de Nazaret, el ciego comenzó a gritar:

– ¡Jesús, Hijo de David, ¡ten compasión de mí!

Muchos le reprendían para que se callara, pero él gritaba más aún:

– ¡Hijo de David, ten compasión de mí!

Jesús se detuvo y dijo:

– Llamadle.

Llamaron al ciego y le dijeron:

– Ánimo, levántate. Te está llamando.

El ciego arrojó su capa, y dando un salto se acercó a Jesús, que le preguntó:

– ¿**Qué quieres** que haga por ti?

Reflexionamos...

Escuchar es lo primero. Las personas que se acercan a Caritas también piden escucha y apoyo para afrontar un problema que, en muchas ocasiones, no tiene solución.

La escucha es la **búsqueda de seguridad** para sobrevivir al miedo, a la incertidumbre, al dolor... Es un espacio sanador que cubre las necesidades emocionales y relacionales que tienen las personas. Aunque es fundamental para un diálogo auténtico, la verdadera escucha no es algo natural. Es un arte que **requiere práctica**.

PALABRAS QUE ACOMPAÑAN LA ESCUCHA

- "Cuéntame" - "Te escucho" - "¡Qué importante lo que me dices, tiene tanto sentido!" - "Me quedo sin palabras" - "Lo siento mucho" - "Sabes que estoy aquí" - "No me extraña que estés así" - "Vamos a ver qué podemos ir haciendo poco a poco" - "Date tiempo... El que necesites."

Nos preguntamos...

1. ¿Puedes identificar en tu práctica en Caritas, **personas, momentos o situaciones** donde realmente escuchas y no te adelantas a responder a situaciones o necesidades que las personas aún no te han planteado?

2. ¿Puedes identificar las **dificultades** que te impiden escuchar?
¿Se te ocurre cómo ponerle solución?

"La Iglesia «en salida» es una Iglesia con las **puertas abiertas**. Salir hacia los demás para llegar a las periferias humanas no implica correr hacia el mundo sin rumbo y sin sentido. Muchas veces es más bien **detener el paso**, dejar de lado la ansiedad para **mirar a los ojos y escuchar**, o renunciar a las urgencias para acompañar a quien se quedó al costado del camino. A veces es como el padre del hijo pródigo, que se queda con las puertas abiertas para que, cuando regrese, pueda entrar sin dificultad" (EG 46)

Anexo



"Necesitamos ejercitarnos en el arte de escuchar, que es más que oír. Lo primero en la comunicación con el otro, con la otra, es la capacidad del corazón para hacer posible la proximidad" (EG 171)

Te ofrecemos algunas **preguntas abiertas** que te pueden ayudar a estructurar una entrevista. Quieren ayudarnos a comprender las inquietudes, potencialidades y los sueños de las personas. Quizá ya las utilizas, más o menos, en tu labor en Caritas.

Siempre es necesario preparar el encuentro y organizar una entrevista sencilla, pautada y estructurada que dé pie a entablar una conversación con la otra persona, evitando preguntar a modo de interrogatorio.

También es importante cuidar los **saludos**, bienvenidas y presentaciones, no olvidar las **sonrisas** y procurar una mínima recogida de datos (no más de tres) al iniciar la conversación.

- ¿Qué te preocupa?
- ¿Cómo podemos ayudarte?
- ¿Qué has pensado tú para salir de esta situación?
- ¿Qué proyectos tienes en la vida?
- ¿Cómo te encuentras?
- ¿Qué te gusta hacer?
- ¿Qué sabes hacer o qué se te da bien?
- ¿Cuáles son tus hobbies o aficiones?
- ¿Qué te interesa?
- ¿Cómo está tu familia?
- ¿Cuáles son tus amistades más significativos y qué relación mantenéis?
- ¿Cómo te encuentras en el barrio en el que vives?

Glosario de siglas...

- AA** Apostolicam Actuositatem - Decreto del Concilio Vaticano II sobre el apostolado de los laicos (1965)
- CDSI** Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia
- EG** Evangelii Gaudium - Exhortación apostólica del papa Francisco sobre el anuncio del Evangelio en el mundo actual (2013)
- FT** Fratelli Tutti - Encíclica del Papa Francisco sobre la fraternidad y la amistad social (2020)
- LS** Laudato Si' - Encíclica del Papa Francisco sobre el cuidado de la casa común y el medio ambiente (2015)

Aquí tienes algunas canciones que te pueden ayudar...



'Jainkoa geurekin dugu'
Juanjo Elezkano



'Maria da Jainkoaren ama'
Juanjo Elezkano



'Dena da zeurea'
Juanjo Elezkano



'Zatoz Espiritu Santua'
Juanjo Elezkano



'Errukitsua da geure Jainkoa'
Juanjo Elezkano



'Eskerrik asko, Jauna'
Juanjo Elezkano



'Maitasun mezulariak'
Juanjo Elezkano



'Jesus, benetako adiskide'
Juanjo Elezkano



'Poz-pozik'
Juanjo Elezkano

¿Quieres conocer la actividad de Caritas Gipuzkoa
y estar al corriente de las últimas
ofertas formativas y noticias?



ENVÍA **ALTA** AL 689 874 575
www.caritasgipuzkoa.org

