



## **BOLUNTARIOTZA NOLA DEFINITZEN DUGUN...**

Boluntarioa modu iraunkorrean, desinteresatuan eta arduratsuan bere denboraren zati bat norbere buruaren edo norbere kideen aldeko jardueri ez, baizik eta pertsona zaurgarrienen eta interes kolektiboaren aldeko jardueri eskaintzen dien pertsona da. Pertsonen bizitza hobetzea eta pobrezia nahiz bazterkeria eragiten duten arazoak errotik kentzea da bere helburua.

## **CÓMO DEFINIMOS EL VOLUNTARIADO...**

La persona voluntaria es aquella que de modo continuo, desinteresado y responsable, dedica parte de su tiempo a actividades, no en favor de sí misma ni de las personas asociadas, sino en favor de las personas más vulnerables y de intereses colectivos. Con ello busca mejorar la vida de las personas y contribuye a erradicar las causas que provocan pobreza y exclusión.



## **ZER DA CARITAS?**

Frantzisko aita santuak dioen bezala, "Elizak bere herriari egiten dion laztana da Caritas". Pertsonaren garapen osoa lortzeko eta sustatzeko egiten dugu lan, eta, aldi berean, gizartea sensibilizatzen dugu, bidegabekeriak salatuz, mundua bidezkoagoa izan dadin.

## **¿QUÉ ES CARITAS?**

Como dice el Papa Francisco, "Caritas es la caricia de la Iglesia a su pueblo". Trabajamos y promovemos el desarrollo integral de las personas, a la vez que, sensibilizamos a la sociedad denunciando las injusticias para construir un mundo más justo.



## **BOLUNTARIOEN ESTATUTUA ESTATUTO DEL VOLUNTARIADO**



Informazio gehiago  
Más información en:

**CARITAS GIPUZKOA**  
Salamanca pasealekua, 2  
20003 Donostia- San Sebastián

943 44 07 44  
boluntarioak@caritasgi.org  
caritasgipuzkoa.org



 **Caritas**  
Gipuzkoa

caritasgipuzkoa.org



## ESKUBIDEAK

- 1> **Ongi hartzea**, babestea eta Caritasen identitateari, misioari eta ekintzei buruzko informazioa ematea.
- 2> Bere profil pertsonalera, motibazioetara eta trebetasunetara gehien egokitzen diren jardueretara **bideratzea**.
- 3> **Berdintasun-baldintzetan tratatzea**, diskriminaziorik gabe, haren askatasuna, identitatea, duintasuna eta ordenamendu juridikoan aitortzen diren gainerako oinarrizko eskubideak errespetatuz.
- 4> **Askatasunez adostea haren borondatezko lanaren baldintzak**, jarduera-eremua, elkarrekin zehaztutako funtzioekiko konpromisoa nahiz Caritasi eta onartutako ardurei eskaini ahal izango dien denbora eta ordutegia; eta borondatezko lanak egiteko duen denbora errespetatzea.
- 5> Erakundeak ezarritako partaidetza-, gogoeta- eta eztabaida-egituretan **kide aktiboak izatea**.
- 6> Caritasi eta egin beharreko zereginiei **buruzko prestakuntza orokorra eta espezializatua jasotzea**, hasieran nahiz modu iraunkorrean, hazkuntza pertsonalari, espiritualari eta sozialari lagundu ahal izateko.
- 7> **Lagundurik egotea** egin beharreko jardueran, lankide den programako boluntarioen nahiz kontratatutako langileen babesaren jaso.
- 8> Konpromisoa duen proiektuen prestakuntzan, gauzatzean eta ebaluazioan **modu aktiboan parte hartzea**.
- 9> Erakundeak **errespetatzea eta aitortzea haren hazkunde eta garapen pertsonala**.
- 10> **Aseguratua egotea** lan boluntarioa egiterakoan izan ditzakeen arriskuen aurrean, hirugarren pertsonetikiko dituen erantzukizun zibiletan barne.
- 11> **Jarduera segurtasun- eta higiene-baldintza egokietan egitea**.
- 12> Beste pertsonen aurrean haren izaera boluntarioa

erakusteko balio duen **akreditazio identifikagarri bat izatea**, eta programetan parte hartu izanaren egiaztagirak lortzea.

13> Datu Pertsonalak Babesteari dagokionez aplikatu beharreko araudiarekin bat etorritik tratatzea eta babestea haren datu pertsonalak.

14> Boluntariotza **askatasunez etetea**, aurrez abisua emanez.

## BETEBEHARRAK

- 1> **Pertsonaren duintasuna eta erabateko balioa errespetatzea**, zerbitzua apaltasunez eta bestearekiko maitasunez emanez.
- 2> **Caritasen izaera eta helburuak onartzea**, eta Caritasen identitatearekin eta misioarekin bat etorritik garatzea zereginak eta mandatuak.
- 3> **Taldean lan egitea**, Caritasen lan egiten duten gainerako pertsonak ere osagarritzat hartuz norbere zereginen.
- 4> Norbere gaitasunekin eta aukerekin bat etorritik **egitea norbere ekarpen pertsonala, Caritasen metodologiari, estiloari eta programei jarraituz**, ekintzari dagokion prestakuntza, garapena eta ebaluazioa barne.
- 5> Erakundeak adostutako eta eskatutako **prestakuntza- eta laguntza-prozesuetan modu aktiboan parte hartzea**.
- 6> **Solidarioa eta arduratsua izatea**, eta hartutako konpromisoak arretaz eta ondo antolatuta betetzea.
- 7> Zereginak betetzerakoan jasotako informazioa **isilpean gordetzea** eta datuen babeserako legedia betetzea.
- 8> Datu pertsonalen babesari eta tratamenduari buruzko arauak errespetatzea, aplikatu beharreko araudiarekin bat etorritik.
- 9> **Behar bezala erabiltzea Caritasen akreditazioa eta bereizgarriak**.
- 10> Jarduerari lotuta pertsona onuradunak edo beste norbaitek eskainitako **ordain ekonomiko eta material guztiei uko egitea**.
- 11> **Araututako segurtasun- eta higiene-baldintzei errespetatzea** eta adostutako jarduerak gauzatzeko ezarritako aginduei jarraitzea.
- 12> Adostutako zereginak gauzatu ahal izateko Caritasen utzitako materiala **zaintzea eta haren erabilera egokia egitea**.
- 13> **Boluntariotzatik erretiratzea baldin eta ezin badira errespetatu haren helburuak eta izaera**.
- 14> Uko eginez gero, **aurrez hitzartutako denborarekin jakinaraztea**, ekintza zuzentzen zaien pertsonen, ematen den zerbitzuari eta erakundeari kalte handiak egitea saihesteko.

## DERECHOS

- 1> **Ser bien acogida**, apoyada e informada sobre la identidad, misión y acciones de Caritas.
- 2> **Ser orientada** hacia las actividades más adecuadas respecto a su perfil personal, motivación y habilidades.
- 3> **Ser tratada** en condiciones de igualdad, sin discriminación, respetando su libertad, identidad, dignidad y los demás derechos fundamentales reconocidos en el ordenamiento jurídico.
- 4> **Acordar libremente las condiciones de su acción voluntaria**, el ámbito de actuación, el compromiso de las funciones definidas conjuntamente, el tiempo y el horario que podrá dedicar a Caritas y las responsabilidades aceptadas; y ser respetados en cuanto al tiempo disponible para la realización de su tarea de voluntariado.
- 5> **Ser miembro activo** en las estructuras de participación, reflexión y debate establecidas por la institución.
- 6> **Recibir formación** general y especializada, de forma inicial y continuada, sobre Caritas y el desempeño adecuado de las tareas que va a realizar, con el fin de ayudar a un mayor crecimiento personal, espiritual y social.
- 7> **Estar acompañada** en su actividad recibiendo el apoyo del equipo de personas voluntarias y contratadas del programa en el que colabora.
- 8> **Participar activamente** en la elaboración, ejecución y evaluación de los proyectos en los que desarrolle su compromiso.
- 9> **Ser respetada y reconocida** por la institución en su proceso de crecimiento y desarrollo personal.
- 10> **Estar asegurada** por los riesgos a que pueda estar expuesta en la realización de su trabajo voluntario, incluidas las responsabilidades civiles con respecto a terceras personas.
- 11> **Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene**.
- 12> **Disponer de una acreditación identificativa** de su condición de persona voluntaria ante terceros y obtener certificaciones de su participación en los programas.
- 13> Que sus datos de carácter personal sean tratados y protegidos de acuerdo con la normativa de aplicación en materia de **Protección de Datos de Carácter Personal**.
- 14> **Cesar libremente**, previo aviso, su colaboración como voluntaria.

## OBLIGACIONES

- 1> **Respetar la dignidad y el valor absoluto de la persona**, prestando su servicio con humildad y amor hacia el otro.
- 2> **Aceptar la naturaleza y objetivos de Caritas**, desarrollando sus tareas y encargos de acuerdo con la identidad y misión de Caritas.
- 3> **Trabajar en equipo**, complementándose en su tarea con la del resto de personas que trabajan en Caritas.
- 4> **Realizar su aportación** de trabajo personal de acuerdo con sus aptitudes y posibilidades, y **siguiendo la metodología, el estilo y los programas de Caritas**, incluyendo la preparación, el desarrollo y la evaluación de la acción correspondiente.
- 5> **Participar activamente en el proceso formativo y de acompañamiento** acordado y requerido por la Institución.
- 6> **Ser solidaria y responsable**, cumpliendo con diligencia y de forma organizada los compromisos adquiridos.
- 7> **Guardar confidencialidad** de la información recibida en la realización de sus tareas y cumplir con la legislación en materia de protección de datos.
- 8> Observar las normas sobre protección y tratamiento de datos de carácter personal de acuerdo con lo establecido en la normativa de aplicación.
- 9> **Utilizar debidamente la acreditación y los distintivos de Caritas**.
- 10> **Rechazar cualquier tipo de contraprestación económica o material** que le pueda ser ofrecida por la persona beneficiaria u otras personas en virtud de su actuación.
- 11> **Observar las medidas de seguridad e higiene** reglamentadas y seguir las instrucciones que se establezcan para la ejecución de las actividades acordadas.
- 12> **Cuidar y hacer buen uso del material** confiado por Caritas para el desarrollo de las tareas acordadas.
- 13> **Retirarse de la acción voluntaria si no puede garantizar el respeto a sus finalidades y naturaleza**.
- 14> En caso de renuncia, **notificarlo con la antelación** previamente pactada, para evitar perjuicios graves a las personas destinatarias de la acción, al servicio que se presta y a la institución.

