



MEMORIA 2019

[www.caritasgi.org](http://www.caritasgi.org)



**Caritas**  
Gipuzkoa

# Presentación y agradecimientos

Año tras año Caritas es testigo fiel del grave sufrimiento que aflige a muchas personas, también en Gipuzkoa, motivado por la pobreza y la exclusión social (además del observatorio y análisis que es FOESSA, tenemos una larga experiencia de campo en lo cotidiano). Es un sufrimiento que afecta a personas concretas, a las familias, a los niños, a mujeres vulnerables, a los mayores y enfermos en situación de soledad. Un sufrimiento que no se debe únicamente a factores económicos, sino que tiene su raíz, también, en factores morales y sociales (muchos son, sobre todo, relacionales). Es de justicia sin embargo reconocer que este mismo sufrimiento ha impulsado un movimiento de generosidad grande en todo tipo de personas

que, es obligado poner de manifiesto y agradecer, en nuestro nombre, y en especial de las personas débiles. Dicha generosidad nos ha recordado, una vez más, la suerte que tenemos de contar con instituciones y gentes muy comprometidas. Gente buena, solidaria, entregada. Muchos son trabajadores profesionales y otros voluntarios, entregados hasta el extremo. El trabajo social lo exige, es fuerte, agotador. Si no hubiera personas que dan de sí, incluso más de lo que nadie puede esperar, nada sería igual. Gracias a todas las personas que hacen posible nuestra labor. Gracias a los y las trabajadoras; gracias al voluntariado; gracias a las instituciones implicadas; donantes, parroquias, comunidades religiosas, grupos cristianos y tantos anónimos



que confían en Caritas como un organismo serio, claro y sin ánimo de lucro. Gracias. Esta Memoria nos dará una perspectiva cercana de una cierta realidad aunque limitada, porque siempre es difícil reflejar la gravedad de la pobreza y el servicio real de caridad y justicia en la que estamos embarcados. Es un trabajo entendido como acogida de cada persona necesitada, escucha, acompañamiento y ayuda concreta. No es pura beneficencia, porque estamos decididos a luchar contra las causas de esa pobreza, no a mantenerla. La pobreza no es algo endémico ni nada irresoluble, es una cuestión social que, moralmente tenemos que resolver como sociedad y como Iglesia. Estamos con los pobres pero contra la pobreza. Estamos con las personas más vulnerables

pero desde la defensa de sus derechos, para que sean respetados como se debe y todos tengamos lo más indispensable para vivir con dignidad. Es una apuesta de Iglesia (así lo hemos reflejado en nuestro Plan Estratégico), se trata de poner a las personas en el centro de nuestras miradas, implicarnos con las víctimas de este mundo, los vulnerables, los pobres y hacerlo con un estilo y espíritu que nos lleve a cambiar, a convertirnos, para mejorar como personas y como sociedad. En esta Buena noticia está Caritas como organismo eclesial de acción comunitaria que es, y siempre estará al servicio de la sociedad desde los valores que nos mueven.

**Xabier Andonegi Mendizabal**  
consiliario

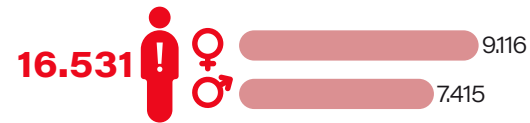


# Nuestra acción social

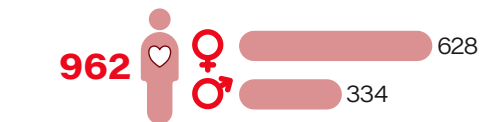
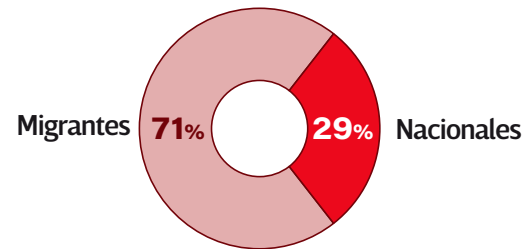
Caritas Gipuzkoa, como expresión y organización de la caridad de la iglesia, asume la misión de atender a las personas más vulnerables de nuestra sociedad y a los pueblos más empobrecidos de la tierra, promoviendo su desarrollo integral a través de las comunidades cristianas. Para realizar ese compromiso, Caritas Gipuzkoa se centra en el Evangelio y en los principios

fundamentales de la Doctrina Social de la Iglesia. Acogemos y acompañamos a las personas en situación de pobreza, partiendo en primer lugar del territorio. Desde allí realizamos la acogida a todas las personas y familias que se acercan en búsqueda de apoyo, una acogida basada en la escucha y en el diálogo y un acompañamiento que pretende construir una relación de reciprocidad.

## DATOS SIGNIFICATIVOS



### Participantes



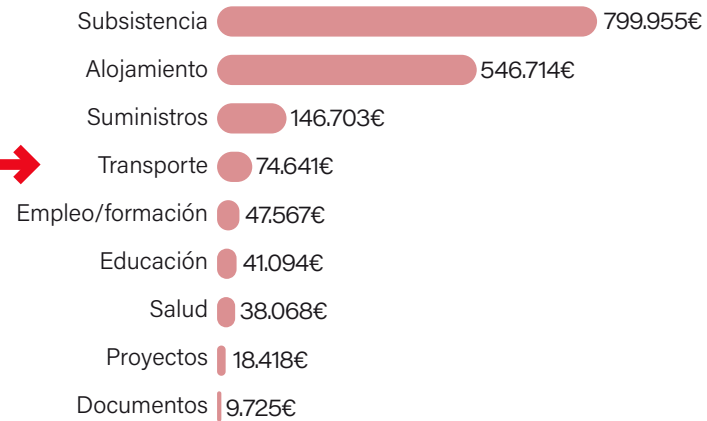
### Voluntarias/os



**1.722.885€**  
Ayudas directas en parroquias y centros



**273.515€**  
Ayudas directas a países del Sur



♥ "Estad estrechamente unidos por la caridad" (Colosenses 2,2)

## Área de acción en el territorio

Personas atendidas 14.278  
Personas voluntarias 603  
Invertido 2.555.211€



### Acogida específica

Hemos llevado adelante un proceso de descentralización para atender a las personas en el lugar más próximo a donde viven, trasladando recursos a las Caritas parroquiales de Gipuzkoa. Tratamos de acompañar a los equipos de las caritas parroquiales, ofreciéndoles apoyo técnico en el ámbito de la intervención social. En 2019 desde los 85 equipos parroquiales de Caritas, se han atendido a 14.278 personas

correspondientes a 6.208 hogares. Las demandas de ayuda recibidas y los planteamientos o respuestas son muy diversos pero todos con un denominador común: situaciones de precariedad económica, con poca red de apoyo social – relacional, con necesidad de escucha y de una acogida personalizada, en definitiva, con necesidad de compartir.

## Hechos significativos del año

► Acompañamiento en la reestructuración, reapertura y constitución de equipos de caritas parroquiales para adaptarse a su realidad: Caritas de Gros, Intxaurreondo, UPA Ulipi, Getaria, Olaberri y Zaldibia.

► Continuación, junto con el equipo de Caritas de Andoain, de la experiencia de Patrocinio Comunitario, con una familia siria refugiada, llegada desde Jordania.

► Coordinación con Secours Catholique de l'Adour (Caritas Francia), para el análisis de la realidad de los migrantes en tránsito y la atención a los mismos.

► Se han apoyado los siguientes proyectos zonales:

### ►► Ekialde

Errenteri e Irun: proyectos de apoyo escolar.

### ►► Beterri

Andoain: apoyo escolar, Patrocinio Comunitario, taller de costura.

### ►► Urola-Kosta

Azpeitia: un piso de acogida.

Azkoitia: un piso de acogida.

Zarautz: dos pisos de acogida y taller ocupacional de huertas.

### ►► Goierri

Beasain: taller de aprendizaje de idiomas.

Lazkao: taller ocupacional de huertas.

Ordizia: taller textil.

Ataun: taller de manualidades y proyecto de apoyo escolar.

Legorreta: proyecto de apoyo escolar.

### ►► Mendebalde

Oñati: taller ocupacional de huertas.

Arrasate: servicio de orientación laboral en servicio doméstico, centro ocupacional Bidean (en colaboración con Fundación Sarea).

Bergara: orientación laboral en servicio doméstico.

Eibar: apoyo escolar y taller de aprendizaje de idiomas.

Deba: taller de aprendizaje de idiomas, taller de cocina y taller ocupacional de huertas.

### ►► Donostia

Un piso de acogida.



## Animación comunitaria

Tiene como objetivo contribuir a que las comunidades parroquiales realicen la misión de Caritas, haciendo partícipe a la comunidad eclesial.

## Hechos significativos del año

► Captación de nuevo voluntariado.

► Puesta en marcha del Rosco Solidario.

► Impulso de celebraciones haciéndolas participativas y compartidas (Pascua, Corpus, Navidad).

► Fomentar y cuidar al voluntariado, acompañando, formando y festejando pequeños homenajes.

► Creación de espacios de encuentro y reflexión sobre la caridad y el sentido comunitario.



## Área de personas sin hogar

Personas atendidas 828  
Personas voluntarias 274  
Invertido 1.529.764€

El área de personas sin hogar tiene como objetivo atender y acompañar a aquellas personas que se encuentran en una situación de exclusión social y residencial, es decir, que carecen de un alojamiento y que se encuentran con dificultades para poder realizar



un proceso de inclusión social. Estas dificultades son tanto externas, como pueden ser no disponer de ingresos mínimos que garanticen la cobertura de sus necesidades básicas, como internas por causas de origen psicológico y por hábitos de consumo.

### Aterpe centro de día

Es un servicio de atención diurna para personas sin hogar, desde el que se atiende prioritariamente a aquellas personas que tienen mayores dificultades para afrontar la situación de calle en la que se encuentran.

En el centro se ofrece apoyo en la cobertura de necesidades básicas como la alimentación, desde el comedor con el que contamos, o la higiene a través de los servicios de duchas y lavandería que habilitamos. También se realiza un acompañamiento social a las/os participantes. Estos servicios se gestionan fundamentalmente por parte del equipo de voluntariado, con el apoyo de personal contratado.

### Aterpe noche

Servicio de alojamiento nocturno que cuenta con 22 plazas destinadas a aquellas personas que requieren mayores apoyos y recursos para poder atender su cuidado personal. Son, en su mayoría, personas con problemáticas sanitarias que conllevan un mayor riesgo vital en caso de no disponer de un espacio de alojamiento.

### Eutsi

Es un programa que tienen como objetivo fundamental, contener y prevenir un mayor deterioro de las personas que se encuentran en la calle, en situación de exclusión social grave y

con problemas de consumos. Ofrece un acompañamiento humano y cercano intensivo, un espacio de acogida y escucha para el encuentro, una sala de actividades de empoderamiento personal y cubre necesidades de alimentación e higiene.

### Laguntza etxea

Es un centro de atención diurna donde se acoge a personas en situación de exclusión residencial, priorizando aquéllas con las que se pueda activar un proceso de inclusión formativo para el acceso al mercado laboral. Por un lado, se cubren necesidades básicas con prestaciones como el comedor y la lavandería. Por otro lado, se mantiene un seguimiento periódico donde se marcan objetivos dentro de su itinerario de inserción sociolaboral.

### Hotzaldi

Es un centro de acogida nocturna donde atendemos a personas que se encuentran en situación de calle. Ofrecemos un espacio común de descanso, alimentación e higiene básico. El centro funciona, de las 21'00h de la noche hasta las 9'00h de la mañana siguiente todos los días del año. Dispone de 47 camas, baños, duchas, consigna, comedor y sala de estar.

### Bidelagun

Es un servicio de acompañamiento para las personas que, estando en situación de exclusión social y residencial, no acceden o tienen dificultades para ser atendidas desde los servicios que disponemos. Ofrecemos este acompañamiento saliendo al encuentro de las personas que se encuentran en la calle. Son personas que requieren una mayor intensidad y tiempos dedicados a acompañarles.



## Área de familia, mujer e infancia

Personas atendidas 1.203  
Personas voluntarias 36  
Invertido 233.928€

Esta área ofrece recursos a las personas y familias a través de programas de apoyo con un acompañamiento que desarrolla procesos de promoción humana.

### Adore

El objetivo es fortalecer y mejorar la capacidad de las familias, a través de un acompañamiento, para lograr una mayor autonomía e inclusión social y desarrollando habilidades personales y/o relaciones.

### Miriam

En Miriam atendemos a mujeres en situación de vulnerabilidad social, con escasa o nula red de apoyo socio-familiar. La mayoría de las mujeres son migrantes (87%) de las cuales un 71% se hallan en situación administrativa irregular. Son mujeres con diversos perfiles, tales como mujeres víctimas

de violencia de género, y/o mujeres que llegan con una deuda económica contraída para el pago de su viaje y habiendo dejado a sus hijos e hijas al cargo de familiares. El volumen de atenciones ha sido un año más muy alto; un total de 1166 personas atendidas. De ellas 737 han participado en algunos de los diferentes talleres y cursos formativos.

Con el servicio de orientación y búsqueda de empleo se ha gestionado la demanda de 175 familias a las que se les ha atendido e informado sobre derechos y deberes de las empleadas del hogar y se ha posibilitado la realización de 103 contratos de trabajo.



Hemos acompañado, orientado y asesorado también a 12 mujeres víctimas de violencia de género. Se ha podido activar también en algún caso el servicio de apoyo psicológico en colaboración con el COF (Centro de Orientación Familiar).

### Bultzada

El objetivo del programa es acompañar la escolarización y socialización de los niños y niñas para reforzar esta primera etapa que es decisiva en su desarrollo personal y social. Este objetivo se desarrolla apoyando las tareas escolares, trabajando la motivación al estudio y la promoción de la autonomía. Además se acompañan a las familias en el ámbito escolar y lleva a cabo una coordinación con los centros educativos.



## Área de vivienda y centros residenciales

Personas atendidas 180  
Personas voluntarias 23  
Invertido 1.633.830€



Desde esta área atendemos a personas y familias que, estando en situación de necesidad de alojamiento, también necesitan de otro tipo de apoyos en su proyecto de vida autónoma.

### Centro residencial Trintxer

Es un centro residencial de larga estancia destinado a hombres que se encuentran en situación de exclusión social, que presentan una situación crónica y que tienen graves deterioros a nivel personal, social y relacional. La intervención social que se realiza en este recurso tiene como objetivo promover procesos de inclusión social de las personas residentes, así como la reducción de daños con aquellas personas que presentan un mayor deterioro. En el Centro Residencial Trintxer a lo largo de este año se ha realizado un gran esfuerzo para ir adaptando la intervención a los nuevos perfiles y a las diferentes problemáticas y necesidades de las personas atendidas: hombres que

presentan cada vez mayor índice de consumos activos, de patologías mentales, mayor grado de exclusión social y por tanto mayores dificultades de inclusión social a la salida del recurso, mayor grado de discapacidad y de dependencia...

En este sentido, se destaca como principal logro la intervención realizada con los consumos activos en el Centro con el fin de mantener a las personas en Trintxer y que puedan continuar con sus procesos personales.

### Centro residencial Emeki

Es un centro residencial de media estancia destinado a mujeres mayores de 18 años que se encuentran en situación de exclusión social y que presentan graves deterioros a



nivel personal, social y relacional. El objetivo de Emeki es acompañar a estas mujeres y facilitar procesos de inclusión social que permitan la mejora de su situación. A lo largo de este año han surgido nuevos perfiles de mujeres que presentan una mayor problemática de exclusión social, enfermedad mental, discapacidad y dependencia.

### Centro residencial Sorabilla

Es un centro residencial de media estancia dirigido a jóvenes adultos de 18 a 35 años que se encuentran en situación de exclusión social y que presentan deterioros a nivel personal, social y relacional. El objetivo del Centro es facilitar procesos de inclusión social que mejoren el bienestar psicológico y social de estos jóvenes.

La gran mayoría de jóvenes que acceden a Sorabilla, se encuentran en situación administrativa irregular y con muchas dificultades para poder regularizar su situación. Sin embargo este año se ha logrado que jóvenes de Sorabilla hayan salido con permiso de residencia, trabajo y con un contrato laboral.

## Centro residencial Villa Betania

Villa Betania se creó en 1991 para atender y acompañar a las personas con VIH que carecían de recursos económicos y de apoyos sociales y familiares. Pese a haber comenzado con muchas dificultades en sus inicios, Villa Betania llegó a ser un referente en la atención a personas con VIH, en un momento en el que esta problemática era muy acuciante. Con el paso de los años, el avance de los tratamientos médicos, este perfil originario de personas a las que iba dirigido el Centro fue desapareciendo.

Tras un período largo de reflexión, Caritas decidió cerrar Villa Betania en noviembre de 2019. El Centro ya había cumplido la función social para la cual se creó.

En el cierre se ha cuidado mucho la salida de cada una de las personas atendidas, asegurando que fueran derivadas a recursos adecuados a su situación.

Se han realizado actos de agradecimiento, especialmente a las Hijas de la Caridad por dedicar parte de sus vidas a atender a estas personas y al voluntariado y trabajadoras/es por la gran labor que han realizado en el centro durante años.

A todas las personas que han formado parte de la pequeña gran familia de Villa Betania,  
¡¡MUCHAS GRACIAS!!



## Programa Zubia

A través de este Programa ofrecemos una estancia temporal en nuestra red de viviendas, así como un acompañamiento socioeducativo integral a personas y familias con necesidad de alojamiento y que se encuentran en una situación económica precaria y/o en una situación de vulnerabilidad o de exclusión social.

En el acompañamiento a realizar, se abordan todos los ámbitos de la persona o familia.

El objetivo consiste en lograr que alcancen unas competencias y recursos para desarrollar una vida más autónoma. Cabe señalar que la mitad han sido familias monomarentales y destacamos las dificultades añadidas que tienen estas madres solas con hijos a cargo, para conciliar sus procesos personales y formativo-laborales con el cuidado de sus hijos, ya que, no cuentan con red familiar ni social de apoyo.

Numerosas familias han cronificado su situación por la dificultad en el acceso a la vivienda. Es un problema de calado que sigue estando muy presente y que está afectando de una forma muy negativa en la vida de las personas y familias, en especial, en aquellas que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad.

♥ “La caridad lleva a participar con lo que cada uno tiene” (Juan 3, 17)

## Área de economía solidaria

Personas atendidas 42  
Personas voluntarias 19  
Invertido 844.482€

«La actividad económica y el progreso material deben ponerse al servicio del hombre y de la sociedad. La economía es útil a este fin cuando no traiciona su función de instrumento para el crecimiento integral del hombre y de las sociedades, la calidad humana de la vida”. (Compendio de la DSI, n. 326).

Para Cáritas la economía solidaria es un reto y una realidad. Por ello desarrollamos diferentes proyectos que son testimonio de otra forma de hacer economía

### Tienda de comercio justo Kitzin

Vendiendo productos de comercio justo Caritas contribuye a la búsqueda de relaciones económicas justas basadas en la transparencia y la equidad, asegurando los derechos de las personas productoras y trabajadoras en los pueblos de Sur y así puedan vivir dignamente de su trabajo.



### Algunos datos

► Venta directa en la tienda: Productos de pequeños proveedores de África, Asia y América latina. Alimentación, Artesanía, y Cosmética.

**Venta: 46.440€**

► A través de los mercadillos:  
Grupos parroquiales: Villabona, Elgoibar, Donostia Aiete - Trintxerpe, Lasarte, Errenteria.  
Colegios: Errenteriko Telleri, Donostia San Igancio-jesuitak, La Anunciata, Larramendi, Azpeitiko Iraurgi, Proclade Donostia, Deusto Unibertsitatea, Trintxer.

Y algunas tienas y comercios.

**Venta: 18.578€**



### Taller educativo-ocupacional Lamorous

Es un taller educativo-ocupacional dirigido a personas en situación de exclusión social y residencial. Tiene como objetivo fundamental favorecer la promoción de la persona. Se promueven habilidades sociales y el aprendizaje de hábitos de trabajo a fin de lograr un mayor empoderamiento de la persona. Han sido atendidas 42 personas.

### Finanzas éticas.

Caritas fomenta iniciativas de finanzas éticas, como compromiso por sistemas de financiación que incorporan una dimensión ética, apoyando entre otras, opciones de uso de fondos de inversión éticos y el apoyo y la promoción a la banca ética FIARE, de la que somos socios-fundadores.



### Empresas con corazón. Responsabilidad social de la empresa.

En Caritas estamos convencidos de que las empresas juegan un papel fundamental en la economía global, por ello la colaboración con las empresas constituye una vía destacada para seguir avanzando en la construcción de una economía solidaria al servicio del bien común, de las personas y de la sociedad.

Creemos que la práctica de la economía solidaria puede iluminar y ser un gran testimonio para la actividad diaria de las empresas, logrando que se canalicen los fondos de su responsabilidad social corporativa en favor de los colectivos más desfavorecidos a través del ofrecimiento de empleos, formación y financiación de proyectos.

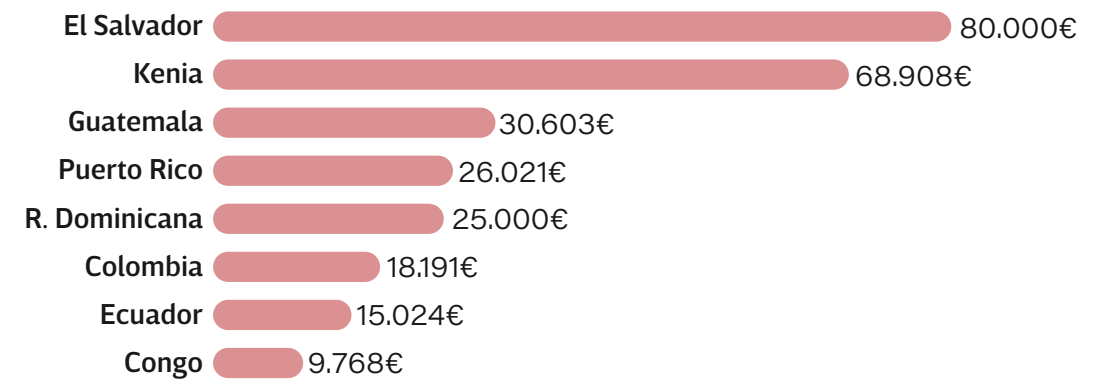
### Cooperación Internacional

Llevando cada gesto aún más lejos. Caritas reafirma la dimensión universal de la caridad llamada al desarrollo integral de todos los pueblos de la tierra. Una caridad que se manifiesta en acciones que buscan ser apoyo de manera fraterna a las caritas y comunidades religiosas locales.

### Proyectos de mujer en cooperación internacional

Caritas se acerca también a las mujeres que cada día se enfrentan a realidades de exclusión y pobreza, a veces extrema, en todo el planeta. Específicamente hemos colaborado con proyectos principalmente en materia de educación, salud y mejora de capacidades en: Puerto Rico, República Dominicana y Colombia.

**Total**  
**273.515€**



♥ “No te avergüences del testimonio que debes dar de nuestro Señor” (2 Timoteo 1,8)

## Área de Comunicación e Incidencia, Formación y Voluntariado



### Comunicación e Incidencia

Desarrollamos comunicación de las realidades sociales que acompañamos y de las actividades que realizamos en cada una de las áreas de Caritas Gipuzkoa con los siguientes objetivos: informar y cuidar de nuestros agentes, sensibilizar a la sociedad para transformarla, y poner luz a las vulnerabilidades e injusticias para incidir en el espacio público. Comunicamos a través del correo electrónico a los públicos internos y a través de la web, las redes sociales a

nuestros seguidores. Tenemos presencia en Facebook, twitter, Instagram y whatsapp.

Seguimos presentes en la sensibilización a través de las campañas institucionales, con nuestra presencia en centros escolares y universidades y ofreciendo talleres educativos en diferentes espacios. Hemos seguido apoyando la organización de conciertos, exposiciones, etc.

En el paraninfo de la facultad de Derecho de San Sebastián, Caritas Euskadi presentó el 21 de noviembre el Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en el País Vasco 2019 ante una amplia representación de la sociedad civil y posteriormente en la sesión de la tarde, se hizo una invitación abierta a la sociedad.

### Formación

Desde esta línea de trabajo ofrecemos formación al personal contratado y al voluntariado. Hemos organizado talleres de formación y hemos estado presentes en Eibar, en Deba, en Andoain, Elgoibar, Azpeitia, Azkoitia, Renteria, Irun y en Donostia donde hemos acompañado el aprendizaje sobre el modelo de acción social y Doctrina Social de la Iglesia. Además de darle continuidad a los encuentros anuales BIDETIK e IBILIAN.

► **Jóvenes:** Desde la jornada de encuentro con jóvenes en abril del 2018 hemos ido generando diferentes espacios y actividades que ayuden a Caritas a ser más significativa entre la juventud. Desde mayo recogemos un formulario y ofrecemos un espacio de acogida diferenciado, y a su vez, tenemos un grupo de difusión dirigido a jóvenes y hemos diseñado talleres bimensuales para dar a conocer nuestra labor con diferentes colectivos sociales.



### El Voluntariado

es parte fundamental en la labor de Caritas, está presente en todos los programas y centros de la entidad y realizan labores de apoyo en la acogida, en la escucha, en el acompañamiento, en la formación de las personas vulnerables. Es la propia humanidad la que mueve a las personas a ser voluntarias y para ello, el voluntariado tiene que sentirse parte de una misión y de un equipo que pretenden el desarrollo humano de las personas excluidas, además cuentan con las herramientas educativas necesarias para su tarea de acompañamiento.



## Área de Gestión y Administración

### **Caritas dispone de un servicio de asesoría jurídica**

Se ha atendido a 1.796 personas. La población atendida es bastante parejo en cuanto al aspecto del género, es principalmente mayor de edad con una gran representación de los jóvenes extranjeros no acompañados (JENA) atendidos principalmente en el Programa de PERSONAS SIN HOGAR. Se realiza un trabajo especializado de información, ayuda y acompañamiento en situaciones relacionadas con derecho de familia, vivienda, pensiones y prestaciones sociales, así como derecho de extranjería, entre otras. Destaca el crecimiento significativo del número de personas que han solicitado asesoramiento previo a la

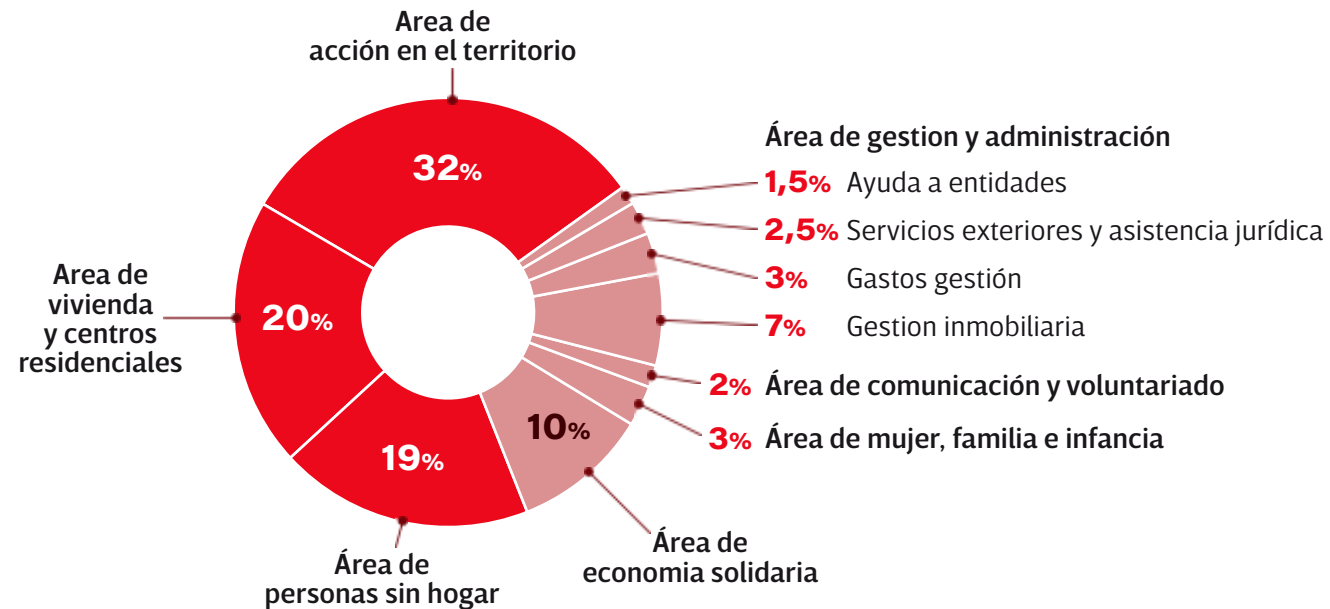


solicitud de protección internacional. El asesoramiento jurídico se dirige, así mismo, a las distintas áreas y proyectos de caritas, otorgando especial importancia al asesoramiento y formación ofrecido a las caritas parroquiales. El año 2019 nos ha permitido presentar solicitudes de nacionalidad española para menores nacidos en España y que tengan 1 año de residencia legal. Por lo menos unos 20 menores han podido así adquirir la nacionalidad española. Lo mismo también para un número similar de adultos que acompañamos a preparar los exámenes del instituto cervantes para luego solicitar la nacionalidad española. Hemos, también, podido culminar la reagrupación familiar y el arraigo de menores para medio centenar de familias extranjeras.

# Financiación y transparencia

Las cuentas de Caritas Diocesana de San Sebastián se someten anualmente a evaluación externa; habiendo sido auditadas, en el ejercicio 2019, por ALTER CONSULTING.

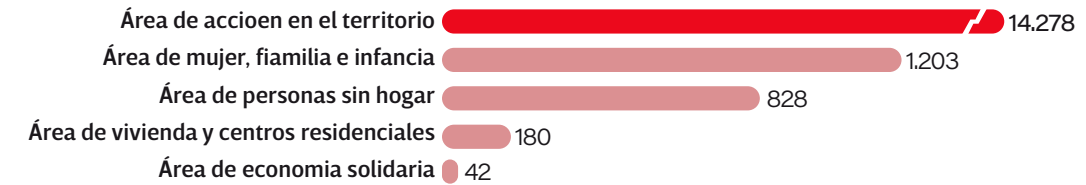
**€ Invertido 8.056.280€**



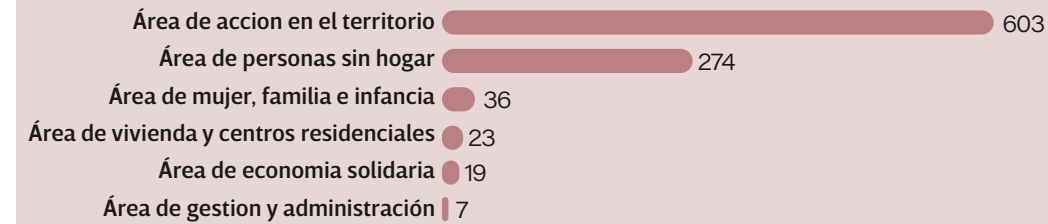
## VOLUMEN TOTAL DE ACTIVIDAD



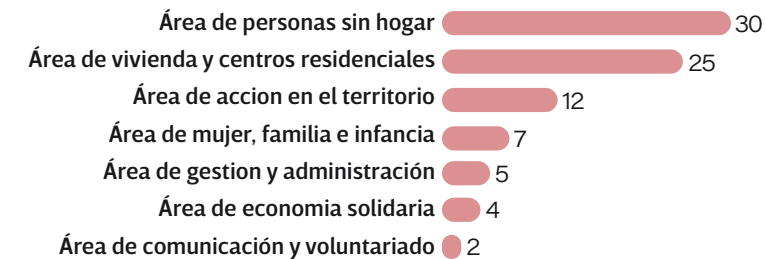
### Participantes



### Voluntarias/os

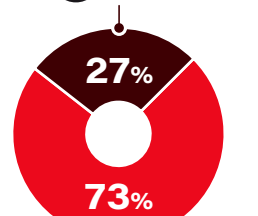


### Contratadas/os

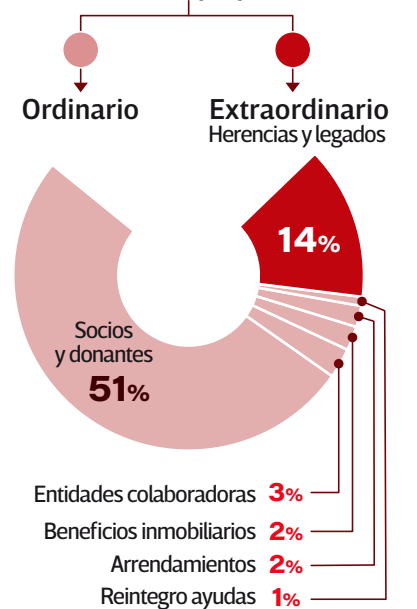


## Origen de los recursos

### Recursos públicos



### Recursos propios





Caritas Diocesana de San Sebastián ha instituido cinco FUNDACIONES para atender, de manera más especializada, diferentes problemáticas que afectan a las personas atendidas.

## Fundación Izan

Constituida en el año 1984 como una entidad privada sin ánimo de lucro para impulsar la creación, desarrollo y perfeccionamiento de toda clase de actividades y servicios en el campo del tratamiento de las adicciones. Sus principales programas son Proyecto Hombre para la atención integral de drogodependientes y sus familias. y Programa Norbera que aborda las diferentes problemáticas propias de la adolescencia.

[www.izan.org](http://www.izan.org)



## Fundación Hurkoa

Creada en el año 1990, tiene como objetivo atender, tutelar y defender los derechos de personas mayores o con enfermedad mental en situación de fragilidad, dependencia o desprotección.

[www.hurkoa.eus](http://www.hurkoa.eus)

## Fundación Gizaide

Creada en el año 1997 con el objetivo de atender a personas con enfermedad mental. Dispone de los siguientes recursos:

- ▶ Centro de Día para personas adultas con enfermedad mental.
- ▶ Piso con supervisión de intensidad alta para mujeres con enfermedad mental.
- ▶ Dos pisos con media y baja supervisión para personas con enfermedad mental.

[www.gizaide.eus](http://www.gizaide.eus)



## Fundación Sarea

Creada en el año 1997 para la promoción de actividades de inserción laboral y generación de empleo entre los colectivos en grave desventaja de acceso a las oportunidades laborales.

[www.sarea.com](http://www.sarea.com)

## Fundación Hurkoa Zainduz

Creada en el año 2013, tiene como objetivo la atención de personas mayores dependientes y a sus familias cuidadoras.

[www.hurkoa.eus](http://www.hurkoa.eus)

# Hechos relevantes del 2020: Covid-19

Este año la situación de emergencia sanitaria por el COVID-19 que estamos viviendo desde marzo, nos ha proyectado como sociedad a una crisis social difícil de cuantificar en toda su intensidad y duración, y que viene a ensanchar las situaciones más precarias ya existentes anterior a esta emergencia.

## Los rostros de la crisis

► **Familias y, sobre todo, mujeres solas** con hijos e hijas a su cuidado, con baja cualificación, en desempleo o previamente con empleos precarios (servicio doméstico u hostelería) con poca o nula red de apoyo social y económico. Familias sin ahorro, que ante el colapso del SEPE han tenido que solicitar apoyo a Caritas. Familias sin fuentes de ingresos que quedan fuera del Sistema de Renta de Garantías por diferentes razones (no cumplir el tiempo mínimo de padrón, porque éste no se corresponde con su domicilio, o no tiene contrato de alquiler). Familias

donde además recae ahora todas las tareas de cuidado, sin posibilidades reales de conciliación en la desescalada, y con grandes dificultades de apoyo en los procesos educativos de sus hijos e hijas.

► **Personas sin hogar.** Son las personas más vulnerables, sin ingresos, sin alojamiento y con otras problemáticas añadidas de salud que requieren de apoyos intensos y que han visto paralizados sus procesos formativo-laborales, su acceso a recursos sociales por la paralización de valoraciones y con una mayor dificultad y necesidad de seguimientos sanitarios.

## Los retos a los que nos enfrentamos

► **Reforzar lo público** para el acceso a la alimentación asegurando ingresos mínimos, acceso a la salud, a la educación, a la vivienda y al empleo protegido, en muchos casos flexibilizando requisitos administrativos de acceso para las familias más alejadas de esos bienes sociales.

► **Reforzar los valores humanos**, como dicen nuestros obispos en la última carta pastoral ante la pandemia “La crisis económica y social en la que nos vemos inmersos requiere redoblar esfuerzos en austeridad personal, en generosidad y en compromiso. Es preciso trabajar para evitar “los múltiples descartes” de los más desfavorecidos, debilitados o en riesgo de exclusión.” (34) “Es un momento propicio para revisar las estructuras sobre las que se asienta la economía, realizando las correcciones necesarias de modo que la persona sea siempre el centro de la actividad económica.” (35)