MEMORIA 2025

Acompañando vidas, transformando realidades

Hacia una memoria de **impacto**

Siguiente

Mensaje del delegado episcopal

*Fotografía: Berriketan

En junio celebramos la festividad de Corpus Christi, evocando la presencia de Aquel que nos acompaña en nuestra vida cotidiana y en el ejercicio de la caridad en nuestra Iglesia y en nuestra sociedad.

Este año, además, esta fecha coincide con el Año Jubilar 2025, convocado por el papa Francisco bajo el lema '*Spes non confundit*' ("La esperanza no defrauda", cf. Rm 5,5). Un Jubileo que se nos presenta como una oportunidad para "reavivar la esperanza" y dejar que el amor —vivido con gestos concretos de justicia, acogida y dignidad— se convierta en testimonio visible del Reino de Dios en nuestra tierra (*Spes non confundit*, 2).

Presentar la Memoria de Caritas Gipuzkoa en esta fecha nos invita a redescubrir y promover esa esperanza en rostros concretos: los de las 14.442 personas (5.320 hogares) que han sido acompañados durante 2024 en situaciones de empobrecimiento, precariedad o exclusión. El 88 % de ellas son personas migradas, y el 65 % se encuentra, además, en situación administrativa irregular.

Como preámbulo a la memoria de este año, queremos tener presente a Abdoulaye Gueye, nuestro valioso asesor jurídico y compañero en Caritas Gipuzkoa, fallecido el pasado 27 de abril. También al papa Francisco, que partió hacia la casa del Padre unos días antes. Sus gestos, palabras y actuaciones a lo largo de los doce años de pontificado han sido inspiradores y alentadores. Nos deja como legado obras tan significativas como *Evangelii Gaudium*, *Laudato Si'* y *Fratelli Tutti*.

Acogemos con gozo y una expectativa positiva al nuevo papa León XIV, que al elegir su nombre ha querido evocar a su antecesor León XIII, autor de la encíclica *Rerum Novarum*, en la que aborda las "cosas nuevas" de la cuestión sociolaboral de su tiempo, sentando las bases de la Doctrina Social de la Iglesia.

Siguiente

Como escriben nuestros obispos en la carta pastoral ‘El contraste paciente’, “nuestra misión es ofrecer al mundo un testimonio valioso, no desde la confrontación, sino desde la coherencia de vida y así contribuir a una sociedad más integrada.” (‘El contraste paciente’, 34). En esa clave leemos el trabajo cotidiano de Caritas: como respuesta sencilla y comprometida, como entrega responsable que se comparte.

Este Jubileo, decía el papa Francisco, quiere “ayudarnos a recuperar la confianza necesaria en los vínculos interpersonales, en la promoción de la dignidad de toda persona y en el respeto a la creación” (*Spes non confundit*, 16). Por eso, damos gracias por todas las personas voluntarias, profesionales, donantes, comunidades parroquiales, medios de comunicación y administraciones públicas que hacen posible esta red de solidaridad en Gipuzkoa. Cada gesto, cada vínculo, cada acompañamiento cotidiano es una forma de anunciar que otro mundo —más fraterno, más justo, más humano— es posible. Como Iglesia diocesana, queremos ser una comunidad que camina en humildad y que reconoce que “la confianza no se exige ni se impone: se gana día a día con un testimonio coherente”(‘El contraste paciente’, 123).

Que esta memoria no sea sólo una recopilación de datos, sino una llamada a vivir con mayor hondura, fe y esperanza. Porque, como nos recuerda la Carta a los Hebreos, “esta esperanza que nosotros tenemos es como un ancla del alma, sólida y firme” (Hb 6,18–19). La presentamos desde la confianza compartida de quienes caminan juntos, juntas, bajo el aliento del Espíritu y el dinamismo de la sinodalidad. Así lo ha querido mostrar también nuestro obispo Fernando, cuya presencia cercana en diversas zonas, centros, programas y fundaciones de Caritas Gipuzkoa ha sido para todas y todos, signo de comunión, escucha y aliento.

Patxi Aizpitarte,
delegado diocesano de Caritas Gipuzkoa

Siguiente

Aurkibidea

El amor al prójimo, raíz de toda acción

Acompañar en un contexto social complejo

Apoyos y ámbitos de la intervención social

Apoyos a la subsistencia e ingresos

Inclusión residencial y vivienda

Acompañamiento sociolaboral

Apoyo escolar y educativo

Inclusión comunitaria

Acompañamiento jurídico y de derechos

Cooperación internacional

Comunidad cristiana, animación comunitaria y sensibilización

Voluntariado

Comunicación e incidencia pública

Trabajo en red y empresas

Gestión, financiación y transparencia

Datos clave: Caritas Gipuzkoa 2024

Siguiente

El amor al prójimo, raíz de toda acción

"Vosotros sois la sal de la Tierra". Mt 5, 13.

En Caritas no acompañamos por una causa, ni por estrategia: lo hacemos porque creemos en el **amor**. Un amor que nace del Evangelio, que ve en cada persona el rostro de Jesús, que se conmueve, se acerca, se implica. Este amor al prójimo es el que da sentido a nuestra tarea: un compromiso **encarnado en la escucha, en la denuncia de las injusticias, en la defensa de la dignidad, en la entrega silenciosa de tantos y tantas voluntarias.**

Como nos recuerda el papa Francisco en *Fratelli tutti*, "la caridad política nace del amor social". Por eso nuestra acción social es inseparable de la fe que la inspira. Una fe que no se encierra, que no se conforma, que busca el bien común y tiende puentes allí donde hay heridas.

Esta memoria es, por ello, más que un resumen de datos y actividades: es una mirada comprometida a las realidades que acompañamos. A través de ella buscamos: **rendir cuentas** del trabajo realizado desde la corresponsabilidad, mostrar el **impacto** de nuestra acción social en las personas y su entorno, identificar **señales de exclusión** que se cronifican en nuestro sistema de protección social y asumir estas realidades como **retos compartidos**, que requieren una respuesta colectiva, pública, sostenida y centrada en la justicia social.

Asimismo, esta memoria responde también a las acciones y objetivos que propone el **Plan Estratégico 2024-2027** de Caritas Gipuzkoa, desde un espíritu de mejora y con vocación de servicio.

Acompañar en un contexto social complejo

Las personas que acompañamos

La acción principal de Caritas Gipuzkoa parte de una convicción fundamental: **toda persona tiene derecho a una vida digna**, con oportunidades reales para desarrollarse, participar y vivir en comunidad.

Desde esta perspectiva, el acompañamiento que realizamos va mucho más allá del apoyo material y educativo: implica escuchar trayectorias vitales complejas, reconstruir vínculos y responder e incidir en las situaciones estructurales de pobreza y de exclusión. Así, reforzamos la misión de Caritas: **acompañar a las personas y transformar realidades.**

En 2024,
Caritas Gipuzkoa ha atendido
a **14.442 personas**,
que equivalen a 5.320
unidades convivenciales

"¿Dónde está tu hermano?". Gn 4,9.

Siguiente

Perfil de las personas y hogares acompañados desde una perspectiva integral

Hacer una lectura integral de la realidad supone mirar más allá de datos o características aisladas. Es reconocer el modo en que **factores como el género, la edad, el origen, la situación administrativa o la estructura familiar se conjugan e influyen** en cada situación concreta de exclusión. Este enfoque mejora nuestra mirada y nuestra capacidad de intervención, y sirve para orientar la incidencia social y política hacia la transformación de las causas estructurales de la pobreza y la desigualdad.

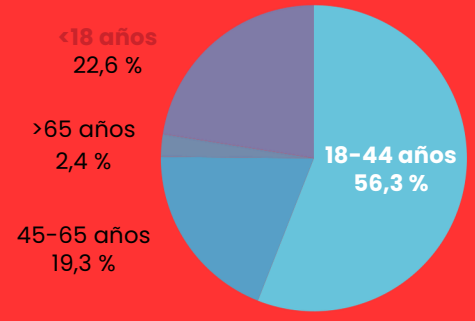
Desde esta perspectiva, analizamos el perfil de las personas atendidas por Caritas Gipuzkoa en el conjunto de 2024, que alcanzó a un total de **14.442 personas** distribuidas en 5.320 hogares:

48,6 % hombres (7.022)

51,4 % mujeres (7.420)

Este dato visibiliza el impacto desigual que tiene la pobreza en las mujeres. En general, enfrentan mayores barreras para acceder a ingresos estables y a un empleo digno, lo que limita su autonomía económica y refuerza la feminización de la pobreza.

Los hombres tienen mayor presencia en la exclusión residencial y en los procesos migratorios sin red de apoyo: intensifica el aislamiento y la precariedad vital.



Necesidad de priorizar acciones de regularización administrativa, inserción sociolaboral, vinculación comunitaria y desarrollo de la autonomía vital.

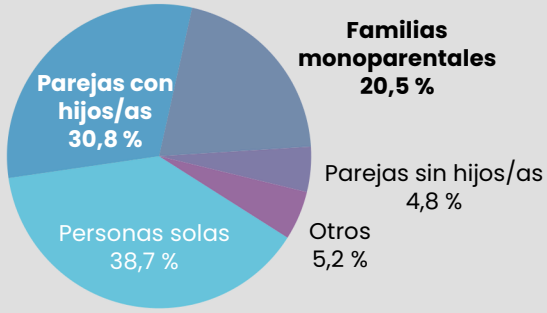
Importancia de la dimensión familiar del acompañamiento y de priorizar los derechos de la infancia y la juventud.

11,2 % origen español (1.620)

88,8 % migrante (12.822)

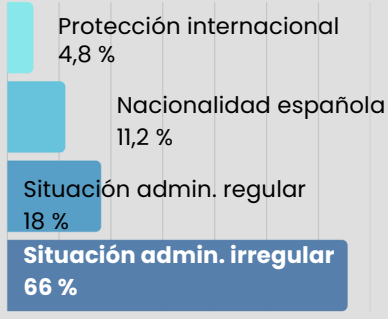
El acompañamiento debe estar ligado a procesos de acogida, arraigo, regularización y participación social.

Se deben tener en cuenta los obstáculos estructurales que impiden el ejercicio de los derechos de las personas migrantes.



Las personas solas están vinculadas, en su mayoría, a procesos de exclusión residencial o migración sin red familiar.

Más de la mitad de los hogares acompañados (51,3 %) tiene hijas e hijos a su cuidado.



Somete a una vulnerabilidad extrema e invisibilidad jurídica.

Refuerza la exclusión estructural: limita el acceso a la vivienda, el empleo o la sanidad.

18,4 % de los hogares, +3 años apoyados

Evidencia que las situaciones de exclusión social forman parte de la estructura social.

Esta cronicidad refleja también limitaciones del sistema de protección social.

Índice

Siguiente

Apoyos y ámbitos de la intervención social

- **Apoyos a la subsistencia e ingresos**
- **Inclusión residencial y vivienda**
- **Acompañamiento sociolaboral**
- **Apoyo escolar y educativo**
- **Inclusión comunitaria**
- **Acompañamiento jurídico y de derechos**

"Queremos ser una Iglesia sinodal, una Iglesia que camina, que busca siempre la paz, busca siempre la caridad y busca siempre estar cerca de quienes sufren".
Papa León XIV, palabras tras su designación.

Apoyos a la subsistencia e ingresos

Garantizar la subsistencia como base de la dignidad humana

Disponer de ingresos suficientes y estables es una condición indispensable para poder acceder a derechos fundamentales como la alimentación, la vivienda, la salud o la participación social. Este ámbito de apoyo responde a situaciones en las que las personas u hogares **no disponen de recursos económicos mínimos** para cubrir sus necesidades vitales.

Aborda una dimensión central en la exclusión social: la **privación material persistente**, agravada por las dificultades de acceso a prestaciones públicas, el desempleo, trabajos precarios, desigualdad de género, procesos migratorios y/o barreras administrativas. En este ámbito, Caritas trabaja para garantizar la **subsistencia con dignidad** a través de apoyos que no sólo alivian necesidades urgentes, sino que también refuerzan procesos de acompañamiento y autonomía.

¿Cómo acompañamos?

8.900
personas apoyadas
en este ámbito

1.107.048 €
en ayudas económicas directas
destinadas a subsistencia

**Gestionadas a través de la red parroquial de primera acogida y el programa Bidelagun.*

- **Caritas parroquiales: proximidad y respuesta inmediata**

La mayoría de las personas que llegan a Caritas lo hacen a través de las parroquias. Son nuestras Caritas parroquiales —un total de 76 en toda la diócesis— quienes realizan la primera acogida, **escuchan** con calma, **sostienen** con ternura, valoran cada situación y **acompañan** desde la cercanía cotidiana.

Esta red territorial y humana representa el **corazón vivo de nuestra acción**. Ahí nacen los primeros vínculos y las respuestas más próximas. Allí donde comienza el acompañamiento, muchas veces, empieza también la esperanza

Impactos observados

- Alivio de **situaciones de urgencia** en hogares sin recursos o con ingresos insuficientes.
- Mantenimiento de condiciones mínimas de **estabilidad**.
- Función de **puente** hacia procesos más amplios de autonomía.
- Enfoque integral que favorece procesos de **inclusión social**.

Retos de futuro

- Facilitar el acceso a prestaciones sociales, superando barreras administrativas y la falta de apoyo.
- Atender la exclusión digital con alternativas accesibles y acompañamiento.
- Reforzar la suficiencia de la RGI para asegurar una vida digna.
- Mejorar la coordinación con Lanbide y Servicios Sociales en procesos complejos.

Índice

Siguiente

Inclusión residencial y vivienda

El derecho a la vivienda como eje para la inclusión social

El acceso a una vivienda digna, adecuada y estable es un **derecho fundamental**. Sin ella —o en condiciones de alojamiento inseguro, inadecuado o temporal—, las posibilidades de acceder al empleo, la educación, la salud o las redes comunitarias se ven gravemente restringidas.

Este ámbito de apoyo aborda una de las expresiones más extremas de la exclusión. Caritas acompaña tanto a personas que viven en la calle o en dispositivos de emergencia, como a aquellas que transitan por centros residenciales, pisos tutelados o reciben apoyos económicos para el mantenimiento de su vivienda. La intervención busca **garantizar entornos seguros, que permitan iniciar procesos de mejora vital**, recuperación de derechos y reconstrucción de vínculos.

¿Cómo acompañamos?

3.672
personas acompañadas en este ámbito

1.022.731 €
en ayudas económicas directas destinadas a vivienda

· Bidelagun (79 personas apoyadas)
Este programa ofrece apoyos económicos puntuales o sostenidos para que las personas puedan acceder a un alojamiento habitacional/vivienda mientras participan de un acompañamiento social personalizado que permite anticiparse a situaciones de sinhogarismo crónico y evitar rupturas vitales.

· **Centros de día, acogida nocturna: Hotzaldi y Aterpe (138 personas apoyadas)** · **Centros residenciales: Trintxer, Emeki y Sorabilla (66 personas apoyadas)** Espacios seguros, y de atención continua y acompañamiento relacional para personas que han estado en situación de calle o exclusión severa. Cumplen también una función reparadora en personas con trayectorias de calle, aislamiento o deterioro social, ofreciendo apoyo educativo y oportunidades de vinculación relacional y comunitaria.

· **Programa de vivienda Zubia (56 personas apoyadas)** · **Red parroquial (1.200 hogares = 3.333 personas apoyadas)** Tomando el hogar como unidad de convivencia, Caritas ofrece alojamiento y ayudas económicas para sostener la vivienda y evitar situaciones de exclusión habitacional severa. Estas ayudas permiten cubrir alquileres, suministros básicos, deudas acumuladas o gastos que ponen en riesgo la estabilidad de los hogares, especialmente de aquellos encabezados por mujeres en contextos de crianza y precariedad.

Impactos observados

- Sostenimiento de situaciones límite y **evitar el agravamiento** de la exclusión habitacional.
- **Entornos seguros** desde los que iniciar procesos de inclusión social.
- Prevención de desahucios y acceso a suministros básicos. **Estabilidad** residencial.
- Impulso a procesos de **autonomía y conexión con otros ámbitos** como el empleo, la salud o la participación comunitaria.

Retos de futuro

- Promover políticas públicas que amplíen el parque de vivienda social en alquiler, digna y asequible.
- Convertir la prevención del sinhogarismo en una prioridad estructural, más allá de respuestas asistenciales.
- Garantizar el empadronamiento como condición básica para el ejercicio efectivo de derechos.
- Fortalecer la colaboración entre entidades sociales, servicios públicos y comunidades locales.
- Adecuar las respuestas a situaciones de salud mental, aislamiento o consumos, con enfoque flexible e integral.

Acompañamiento sociolaboral

El trabajo como fuente de ingresos, vía de realización y de participación

El empleo y la formación no son sólo medios para obtener ingresos: son clave para el **reconocimiento social, la autonomía y el ejercicio de derechos** como los laborales. Sin oportunidades reales de cualificación o empleo digno, muchas personas —especialmente migrantes— ven limitado su proyecto vital.

Este ámbito aborda situaciones de exclusión relacionadas con el desempleo estructural, la informalidad laboral o la falta de reconocimiento de capacidades, muy marcadas por desigualdades de género, edad y origen. Caritas impulsa un acompañamiento integral que fortalece tanto la **empleabilidad como la autoestima, la motivación y las redes de apoyo.**

¿Cómo acompañamos?

1.243
personas apoyadas en este ámbito

140.803 €
en becas y ayudas económicas vinculadas al acompañamiento sociolaboral

Siguiente

· **Formación básica en alfabetización: clases de castellano en Goierri (48 personas) y Bidelagun (170 personas)** Impulsan procesos de alfabetización y aprendizaje del idioma. Esta formación supone una puerta de entrada a otros derechos fundamentales.

· **Espacios de empoderamiento y cualificación:**
Miriam, Altza Baratza y Lazkao Baratza
El programa Miriam ha acompañado a 690 mujeres, promoviendo el desarrollo de competencias personales, laborales y sociales desde una metodología centrada en el empoderamiento. Los programas Altza Baratza (30 personas) y Lazkao Baratza (23 personas) han promovido el trabajo de la huerta desde una perspectiva práctica y comunitaria, poniendo el acento en la sostenibilidad y el trabajo colectivo.

· **Itinerarios personalizados con apoyo económico: Lamorus**
29 personas han participado en el taller ocupacional Lamorus, que combina intervención individualizada y ayudas económicas (becas) que sostienen la participación en procesos formativos o de búsqueda activa de empleo. Las intervenciones se adaptan a los ritmos vitales y necesidades de las personas participantes.

· **Acceso al empleo y oportunidades laborales directas (24 personas apoyadas)** Caritas Gipuzkoa ha intermediado en la contratación de 10 personas a través de sus distintos servicios y programas. Además, en Goierri, 14 personas se han beneficiado de oportunidades de empleo protegido o en colaboración con empresas locales. Estas experiencias sirven como puente hacia el mercado laboral ordinario.

Índice

Siguiente

Impactos observados

- Impulso a procesos de **empoderamiento, motivación** y recuperación de expectativas personales y profesionales.
- **Mejora de las competencias** personales, sociales y formativas.
- **Mantenimiento de itinerarios** formativos y previniendo abandonos.
- Mejora en el **acceso al empleo**, especialmente de mujeres migrantes en situación de exclusión.

Retos de futuro

- Reforzar políticas públicas de alfabetización, formación y empleabilidad para mujeres migrantes y mayores de 45 años.
- Validar y reconocer aprendizajes informales.
- Eliminar las barreras legales que excluyen de las políticas activas de empleo a personas en situación jurídico-administrativa irregular .

Apoyo escolar y educativo

La educación, una apuesta para romper la herencia de la pobreza

La educación es un derecho fundamental y un factor clave para la inclusión social. No sólo garantiza el acceso a conocimientos y oportunidades, sino que también **refuerza la autoestima, el sentido de pertenencia y la proyección de futuro**, especialmente en la infancia y la adolescencia.

Sin embargo, muchas niñas, niños y adolescentes encuentran obstáculos en su trayectoria educativa debido a contextos familiares marcados por la precariedad, la falta de apoyo escolar en el hogar, las barreras lingüísticas o el desconocimiento del funcionamiento del sistema educativo.

Caritas Gipuzkoa acompaña a menores y a familias en situación de vulnerabilidad educativa a través de programas que **refuerzan los aprendizajes, favorecen la integración escolar y fortalecen el vínculo** entre familia y escuela.

118 niñas y niños
han participado en
los programas de apoyo
escolar y educativo

= **83 familias**

Este ámbito tiene una dimensión familiar: cada intervención con un/a menor conlleva acompañar, orientar y fortalecer a su entorno familiar, implicándolo en el proceso.

¿Cómo acompañamos?

El acompañamiento educativo de Caritas Gipuzkoa se basa en un modelo integral que **combina apoyo escolar, refuerzo del vínculo escuela-familia y desarrollo personal**. No se trata sólo de hacer los deberes: se crean espacios de confianza, motivación y crecimiento que sostienen el aprendizaje en condiciones de equidad.

Los programas educativos se desarrollan en **coordinación** con los centros escolares, servicios sociales y entidades comunitarias para tejer redes de apoyo duraderas.

- **Bultzada (Irun y Donostia)**
Espacios de refuerzo escolar, hábitos de estudio, acompañamiento emocional y dinamización de las familias en clave educativa. Ha llegado a 82 niñas y niños (59 familias).
- **Ikasi Akademia** Intervención más personalizada, centrada en el aprendizaje lingüístico, la orientación educativa y la adaptación al sistema escolar. Ha acompañado a 10 niñas y niños (7 familias).
- **Kumme (Lasarte-Oria)** Espacio comunitario con fuerte vinculación familiar y para menores en situación de vulnerabilidad relacional o cultural. Han participado 36 niñas y niños (24 familias).

Impactos observados

- Refuerzo de las **competencias escolares** y el vínculo con el aprendizaje, especialmente en contextos de desigualdad.
- Mejora del **bienestar emocional** de niñas y niños, generando espacios seguros de relación.
- **Mayor implicación de las familias**, fortaleciendo su participación y corresponsabilidad en los procesos educativos.
- **Ejercer de puente** para acceder a otros apoyos comunitarios y servicios de protección.

Retos de futuro

- Impulsar políticas públicas de refuerzo educativo con enfoque de derechos, basadas en la equidad, la interculturalidad y el acompañamiento a menores en exclusión.
- Reforzar la coordinación con los centros escolares para detectar situaciones de riesgo de forma precoz.
- Ampliar los espacios de participación familiar desde una lógica de participación y corresponsabilidad
- Reivindicar que la brecha digital, las dificultades de conciliación de las familias o la falta de acceso a recursos especializados no limiten el rendimiento escolar de algunos niños y niñas.

Índice

Siguiente

Inclusión comunitaria

La socialización, parte esencial del ser humano

La participación social y comunitaria es una dimensión esencial de la inclusión. Más allá del acceso a derechos básicos, formar parte activa de una comunidad —compartir espacios, experiencias y vínculos— permite a muchas personas recuperar la **autoestima, superar el aislamiento y sentirse reconocidas**. Este ámbito busca responder a situaciones de exclusión relacional, estigmatización y soledad, promoviendo una convivencia más cohesionada y una ciudadanía más abierta e inclusiva.

Aquí se incluyen actividades culturales, deportivas, festivas y reivindicativas, impulsadas desde los centros y en colaboración con agentes del entorno. Todas ellas comparten una misma finalidad: **generar oportunidades de convivencia**, vínculo social y ejercicio de ciudadanía desde una lógica inclusiva, abierta y accesible.

¿Cómo acompañamos?

320 personas
de distintos programas han participado en estas actividades

Cultura y ocio

- ***Museos***, visitas y talleres: Aquarium, Chillida-Leku, Rezola, Itsas museoa, Eureka, Albaola, San Telmo, Balenciaga...
- ***Cine y teatro***: programa +55, Zinemaldia, cines locales...
- ***Excursiones***: Santa Clara, Hondarribia, Igeldo, Arantzazu...
- ***Conciertos***: Kursaal, concierto de Navidad...

Redes comunitarias

- ***Gertu Kultura***: participación en este programa que facilita el acceso a la cultura de colectivos vulnerables.
- ***Otros***: Día de las asociaciones de Amara Berri, red Erlauntza, colaboración con el instituto Peñaflorida, salidas al barrio…

Actividad física y deporte

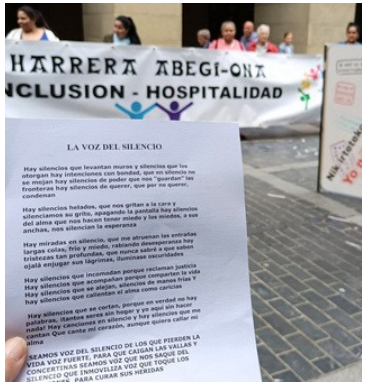
- ***Carreras populares***: Korrika, Clásica San Sebastián, San Silvestre…
- **Jornadas** de *surf y salidas al monte*…
- ***Fútbol femenino***: torneo organizado por Trapezistak…

Espacios festivos, de celebración y pertenencia

- **Fiestas del barrio**: Herrera, Karmengo jaiak-Trintxerpe (concurso de tortilla), hoguera de San Juan, mercado de Santo Tomás, Itsas festibala…
- **Concursos** gastronómicos, cine comunitario…
- **Salidas** a sanfermines, jornada de esquí…

Participación social y acción colectiva

- **Jornadas reivindicativas**: 8M, Día Internacional del Refugiado/a, Círculo del Silencio, Marcha contra el Racismo…
- ***Iniciativas comunitarias:*** grupo de mujeres 'Contadoras' dinamizado por Sorburu…



Índice

Siguiente

Acompañamiento jurídico y de derechos

Defender los derechos como puente hacia la igualdad de oportunidades

El acompañamiento jurídico **garantiza el acceso efectivo a derechos fundamentales** a las personas que enfrentan situaciones de irregularidad administrativa, desprotección legal o desconocimiento del sistema normativo.

Desde este ámbito se ofrece información, orientación y apoyo para ejercer derechos en materias como extranjería, arraigo, protección internacional, empadronamiento, reagrupación familiar o vulneración de derechos. Se trata de un **acompañamiento técnico, pedagógico y humanizador**, que sitúa la legalidad al servicio de la dignidad y la justicia social.

¿Cómo acompañamos?

1.810 personas
han recibido
asesoramiento
y apoyo jurídico

Acciones realizadas

- **Atención individualizada** en temas de extranjería, arraigo social y laboral, protección internacional, reagrupación familiar, empadronamiento, violencia o dificultades en el acceso a la vivienda, la sanidad o el empleo.
- Cumplimentación y acompañamiento en **trámites jurídicos y administrativos.**
- **Coordinación** con servicios públicos, recursos especializados, defensorías y entidades jurídicas.
- **Trabajo pedagógico** para el conocimiento y ejercicio activo de los derechos.

Impactos observados

- Mejora en el **acceso a derechos básicos y procesos de regularización** administrativa.
- Refuerzo de la **autonomía jurídica y la estabilidad legal.**

Retos de futuro

- Visibilizar e incidir en las dificultades de acceso a trámites con la administración, especialmente a aquellos que tienen que ver con la regularización administrativa y la protección internacional".
- Hacer incidencia en torno a la persistencia de trabas en el empadronamiento, la acreditación de arraigo o el reconocimiento documental.
- Poner en valor del acompañamiento jurídico-social como parte esencial de la inclusión y la ciudadanía activa.

Índice
Siguiente

Cooperación internacional

"¿Sería exagerado introducir en el lenguaje de la cooperación internacional la categoría del amor, conjugada como gratuidad, igualdad de trato, solidaridad, cultura del don, fraternidad, misericordia?". Papa Francisco, Día mundial de la alimentación 2017.

La cooperación internacional es una de las expresiones más profundas del compromiso de Caritas Gipuzkoa con la justicia global. Desde la solidaridad entre pueblos, reafirma una **opción ética y evangélica por las personas empobrecidas** del Sur Global, reconociéndolas como sujetos de derechos y protagonistas de transformación. Frente a un mundo atravesado por la desigualdad, la violencia y la crisis climática, esta cooperación apuesta por vínculos duraderos y construcción compartida de dignidad.

Guiada por el Modelo de Cooperación Fraterna de Cáritas Española, nuestra acción se asienta en relaciones de reciprocidad entre Iglesias hermanas, **promoviendo procesos de desarrollo integral**, desde la dignidad y con protagonismo local. Esta mirada supera lógicas asistenciales para construir vínculos duraderos de fraternidad, justicia y esperanza compartida.

Más de 32.000 personas
beneficiarias directas

15 proyectos
en África, Asia, America Latina y Europa

584.945 €
invertidos en total

Ámbitos de acción

• **Equidad de género y empoderamiento de mujeres** **Inversión: 200.000 € | Personas beneficiarias: 2.075.**
Apoyo a proyectos con mujeres en Puerto Rico, República Dominicana, Guatemala, Colombia y Filipinas (Oblatas), Kenia (Misioneros de Quebec) y Ecuador, promoviendo redes de protección frente a la violencia, empleo digno y liderazgo comunitario.

• **Seguridad alimentaria** **Inversión: 331.945 € | Personas beneficiarias: 27.976.**
Proyectos desarrollados en Bolivia, Eritrea y Bangladés centrados en mejorar la seguridad alimentaria, la sostenibilidad y la resiliencia comunitaria ante el cambio climático.

• **Educación infantil y acceso al conocimiento** **Inversión: 43.000 € | Personas beneficiarias: 708.**
Refuerzo de entornos educativos en Benín, Ecuador y Bolivia, con materiales básicos, infraestructuras adecuadas y acompañamiento a niñas y niños en situación de exclusión.

• **Fortalecimiento institucional** **Inversión: 10.000 € | Personas beneficiarias: 1.500.** Apoyo a Caritas Finlandia para fortalecer su capacidad de acogida a personas refugiadas y migrantes, en un contexto europeo de crisis humanitaria creciente.

Impactos observados

- Consolidación de **alianzas fraternas estables** para reforzar la autonomía de las comunidades locales.
- **Empoderamiento sostenible**, especialmente de mujeres, familias rurales y comunidades migrantes.
- Impulso al **trabajo en red** con Cáritas de distintos países y entidades religiosas locales.

Índice
Siguiente

Comunidad cristiana, animación comunitaria y sensibilización

"Una salida constante hacia las periferias".
Evangelii Gaudium, papa Francisco.

La **animación comunitaria** constituye una de las expresiones más significativas del compromiso de Caritas Gipuzkoa con la vida de las comunidades parroquiales. Desde esta convicción, promueve procesos educativos, celebrativos y participativos que **fortalecen los vínculos comunitarios** y hacen de nuestras parroquias espacios más hospitalarios, corresponsables y abiertos. Son comunidades vivas que acogen con ternura a quienes sufren la pobreza o la exclusión, y que también dialogan con la sociedad desde el testimonio y la esperanza del Evangelio.

La **sensibilización** es un eje clave de nuestra misión: **hacer visible el sufrimiento** humano desde una mirada evangélica, denunciar sus causas estructurales y convocar a la sociedad a responder con justicia y cuidado. Lo hacemos desde una pedagogía samaritana que acoge, cura, empodera y teje alianzas para construir un mundo más justo.

277 estudiantes
han participado
en sesiones
de sensibilización

Actividades desarrolladas

Espacios de encuentro y vida comunitaria

Actividades con infancia y comunidad

- Colonias urbanas diocesanas: participación del voluntariado de Caritas en esta propuesta de ocio educativo dirigida a niñas y niños en situación de vulnerabilidad.
- Infancia misionera: talleres participativos desarrollados en Zarautz.

Celebraciones eclesiales con dimensión social

- Navidad: concierto-oración con el cantautor Juanjo Elezkano en el colegio Aldapeta María, que unió espiritualidad, música y compromiso. Pascua:
- Concierto-oración a cargo del grupo BeTel en Lasarte-Oria. Espacio festivo y de renovación donde compartimos el mensaje de vida y resurrección.

Sensibilización en espacios públicos

- V Roscón solidario: evento lúdico, educativo y comunitario. Taupagunea
- Donostia: espacio de escucha, denuncia y propuesta en clave de justicia social, visibilizando a través de talleres y materiales las realidades que acompaña Caritas. Taupagunea-Oñati: versión local ligada a la festividad
- del Corpus. A través de dinámicas con centros escolares y diálogo con agentes sociales y la comunidad, reforzó su dimensión de sensibilización comunitaria.

Índice

Siguiente

Sensibilización en centros educativos y entidades

Charlas divulgativas

- Se han impartido charlas sobre exclusión social, exclusión y mujer, vivienda o economía solidaria a alumnado de ESO y Bachillerato, así como a asociaciones y entidades.

Talleres

- Retos y dinámicas para promover la reflexión entre el alumnado y que extraiga sus propias conclusiones.

Visitas a proyectos sociales

- Visitas educativas a centros como Hotzaldi, Aterpe, Lamorus, Trintxer-Emeki o las huertas de Lazkao o Altza Baratza.

Otras actividades

- Jornadas colaborativas con la Facultad de Deporte de Deusto, la Universidad del País Vasco (UPV-EHU) y la Universidad de Salamanca.

Hemos realizado acciones de sensibilización e impartido charlas en centros escolares como Toki Alai, Pío Baroja, Hirubide (Irun), Antigua-Luberri, Oianguren BHI, La Asunción, Ama Guadalupekoa, La Salle Legazpi, La Salle Andoain, La Salle Donostia, Larramendi, Jesuitak Donostia, Usandizaga...

Impactos observados

- Creación de **espacios de reflexión y sensibilización** ante las realidades de pobreza y exclusión.
- Fortalecimiento del **vínculo** con parroquias, barrios, centros educativos y comunidades locales.
- Promoción de la solidaridad, la empatía y el compromiso desde **edades tempranas.**
- Implicar a **nuevos agentes** en la actividad de Caritas.

Voluntariado

"Ve y haz tú lo mismo". Lc 10, 37.

El voluntariado constituye **uno de los pilares esenciales** de Caritas Gipuzkoa. No sólo por el número de personas implicadas, sino por el modo en que encarnan la solidaridad y el amor al prójimo en cada gesto cotidiano.

Su labor comprometida y perseverante es presencia de la Iglesia en el mundo. El voluntariado participa en toda la actividad de Caritas, reforzando el carácter integral y humano de su compromiso social. Es, en conclusión, **presencia comprometida que sostiene y transforma**.

Ámbitos de acción del voluntariado

Primera acogida en Caritas parroquiales: Personas que ofrecen escucha, valoración compartida y apoyo directo.

Apoyo educativo: Acompañamiento a niños, niñas y familias, refuerzo escolar y creación de espacios de confianza.
Vivienda e inclusión social: Acompañamiento en itinerarios personalizados, y en actividades de ocio y tiempo libre que favorecen la inclusión social.
Participación comunitaria y sociolaboral: Colaboración en talleres formativos, procesos ocupacionales y acciones comunitarias.
Apoyo organizativo y estratégico: Tareas administrativas, logísticas, técnicas y relacionales que contribuyen al funcionamiento y fortalecimiento de la entidad.

Acompañar a quien acompaña

La relación con el voluntariado se cuida mediante un **proceso integral** que incluye una charla informativa, una entrevista inicial, la derivación al ámbito más adecuado, la formación Hasiberriak y un acompañamiento continuado en los equipos. Este recorrido busca **favorecer la sostenibilidad del compromiso** dentro del marco de la misión de Caritas.

Para ello, contamos con varios espacios, entre ellos: la **mesa técnica**, integrada por profesionales responsables del voluntariado, que impulsa mejoras organizativas y estratégicas; la **mesa de referentes**, formada por personas voluntarias y que fomenta la presencia y la participación del voluntariado en la vida de la entidad; el **grupo ZAINDU**, centrado en el cuidado y la escucha activa al nuevo voluntariado, promoviendo una acogida cálida y comprometida.

866 personas
voluntarias activas
(65 % mujeres/35 % hombres)

Presencia en más de
50 servicios,
centros o programas

31 charlas informativas,
183 asistentes

Gala del Voluntariado
Día Internacional
del Voluntariado
5 de diciembre

Impactos observados

- **Incorporación de personas voluntarias** con perfiles diversos, cuidando y reforzando el *ser* y el *hacer* de Caritas.
- Consolidación de una **red organizativa y corresponsable** para impulsar la participación del voluntariado.
- Reconocimiento del voluntariado como **agente clave de transformación social.**

Comunicación e incidencia pública

"No se enciende una lámpara para meterla debajo del celemín, sino que se pone en el candelero para que alumbre a todos los de casa". Mt 5, 15.

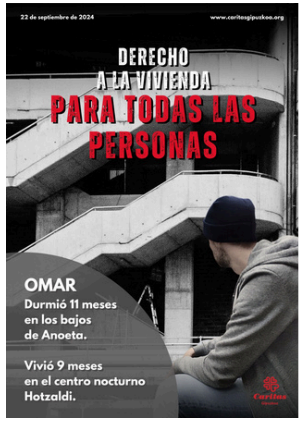
La comunicación institucional de Caritas Gipuzkoa es una herramienta estratégica, evangelizadora y transformadora. No se limita a informar: busca **dar visibilidad** a las personas acompañadas, **crear cultura de solidaridad y justicia**, y contribuir a la **transformación** de los imaginarios sociales y de las políticas públicas.

Durante 2024, la comunicación ha reforzado su coherencia interna y ha buscado dar **mayor protagonismo a las personas acompañadas y al voluntariado**, haciéndoles portavoces de sus realidades e historias. Asimismo, se ha puesto como objetivo incrementar la incidencia e impacto social de los mensajes, adaptándose a los nuevos medios de comunicación social.

Ámbitos de trabajo

Campañas institucionales: **Visibilizar lo invisible** A partir de septiembre, se ha implementado un plan de campañas centrado en el **derecho a una vivienda digna**. Esta narrativa se ha desarrollado desde una estructura coherente basada en tres elementos: **testimonio** real, **mensaje** fundamentado y **propuesta** de acción:

- Cuaresma 2024: '*Actúa, comparte lo mejor de ti*'.
- Corpus 2024: '*Los pequeños gestos también hacen comunidad*'.
- Septiembre 2024: '*Derecho a la vivienda para todas las personas*'.
- Navidad 2024: '*Un hogar para todas las familias*'.



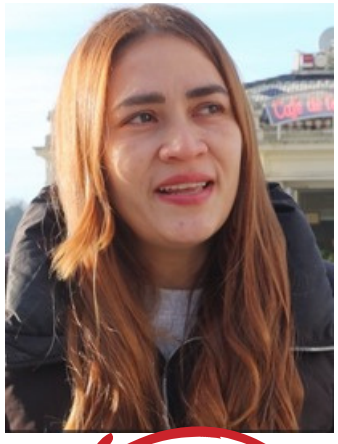
Índice
Siguiente

Canales y medios: Amplificar el mensaje
Se ha fortalecido la comunicación multicanal, mejorando la usabilidad del sitio web y activando vías de información directa.

- **Renovación de la *home*** de la página web y el apartado de sensibilización. **65 noticias** publicadas.
- Actualización de **redes sociales**: Facebook, Instagram, X, YouTube.
- Envío de **105 correos electrónicos** a través de MailChimp y **158 mensajes** por WhatsApp institucional.
- Más de **40 apariciones en medios de comunicación** y **4 ruedas de prensa**: Roscón Solidario, Día de las Personas Sin Hogar, presentación de la Memoria 2023 y Taupagunea-Oñati.
- Publicación de **7 artículos de opinión** en El Diario Vasco, Noticias de Gipuzkoa, Berria, Naiz, SER Euskadi y eldiario.es, con participación del voluntariado.

46 intervenciones
en mm.cc.

Con la participación de, al menos,
15 personas voluntarias y acompañadas



Producción de contenidos: Dar voz con rostro y mensaje
Se han producido **más de 20 vídeos**, con distintas temáticas:

- Campañas litúrgicas: Cuaresma, Pascua, Adviento y Navidad.
- Días internacionales: Mujeres, Voluntariado, Eliminación de la Violencia contra las Mujeres...
- Proyectos específicos: 'Ellas somos nosotras', sobre salud mental (junto con Gizaide).
- Resúmenes de eventos (Roscón Solidario, Gala del Voluntariado...) y piezas breves para redes sociales.

Campañas de emergencia: Alzando la voz e implicando a favor de las personas que nos necesitan

- Tierra Santa
- Emergencia DANA

Alianzas y colaboraciones: Sensibilizar es tarea de todos y todas

- Comercio y empresa local: asociaciones de comerciantes de Azpeitia y Lasarte-Oria, Alzola Basque Water…
- Educación y juventud: Colegio Mayor Ayete (concierto solidario), tienda Milbby (‘Mochilas Solidarias’)…
- Diócesis y Cáritas Española: Boletín Oficial de la Diócesis, campaña Doble X, artículos en ‘Actualidad Diocesana’…

Impactos observados

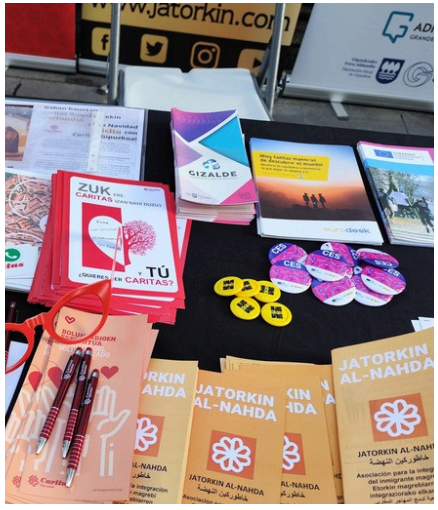
- **Empoderamiento** de las personas acompañadas al hacerles portavoces de sus realidades.
- **Mayor repercusión** de los mensajes al abordar temas de preocupación social, como la vivienda o los protocolos de actuación frente al frío.
- **Aumento de la sensibilización** de los medios de comunicación ante distintas realidades sociales mediante el acercamiento a centros como Trintxer-Emeki o programas como Altza Baratza.
- **Movilización social** ante situaciones de emergencia.

Índice
Siguiente

Trabajo en red y empresas

"Siempre hay que ampliar la mirada para reconocer un bien mayor que nos beneficiará a todos". Evangelii Gaudium, papa Francisco.

Trabajo en red



El trabajo en red forma parte de la identidad y del modo de hacer de Caritas. No entendemos nuestra acción como una respuesta aislada, sino como parte de un **compromiso compartido**, tejido junto a otras entidades, instituciones y personas comprometidas con la justicia social.

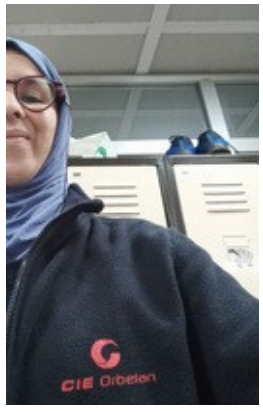
Por ello, Caritas Gipuzkoa participa activamente en redes del Tercer Sector, plataformas eclesiales y espacios de colaboración interinstitucional. Lo hacemos porque creemos en una **solidaridad que nace del sentido de comunidad**, del apoyo mutuo y de la corresponsabilidad ante el sufrimiento y la exclusión. Sólo unidas y unidos -como sociedad civil, Iglesia y administración pública- podemos dar respuestas eficaces, sostenidas y transformadoras.

Caritas Gipuzkoa ha participado en **50 espacios de trabajo**, combinando presencia en mesas públicas, redes del Tercer Sector, foros comunitarios e instancias confederales.

Ha sido una implicación **sostenida, estratégica y con alto impacto**. Esta red de relaciones refuerza el papel de Caritas como agente dialogante, corresponsable y comprometido con el bien común.

- Mesas comunitarias, plataformas sociales, foros institucionales...
- Redes de Caritas Euskadi y Cáritas Española

Empresas con Corazón



La colaboración con el mundo empresarial forma parte de una estrategia institucional orientada a impulsar la justicia social desde una lógica de corresponsabilidad compartida. Caritas Gipuzkoa concibe la relación con las empresas como una **alianza orientada a transformar entornos, abrir oportunidades y comprometerse** activamente con la inclusión social y laboral.

empresas con corazón
Caritas Gipuzkoa

Bajo el nombre 'Empresas con Corazón', esta área promueve el diálogo con empresas del territorio, la creación de vínculos sostenibles y la participación en **iniciativas conjuntas que conectan actividad económica, compromiso ético y acceso a derechos**. La alianza con el tejido empresarial busca ser una vía para construir una economía con rostro humano, más justa, integradora y orientada al bien común.

15 colaboraciones activas

- Acceso al empleo
- Cesión de productos/servicios
- Campañas conjuntas
- Donaciones puntuales/periódicas

23 empresas contactadas

- Industria
- Alimentación
- Distribución
- Hoteles...

Acciones desarrolladas

- **Jornada Empresas**, 25 de abril.
  Organizada junto con la Cámara de Gipuzkoa, estuvo centrada en las oportunidades y dificultades de incorporación al mercado laboral.

- **Desayuno con Empresas**, 25 de noviembre.
  Espacio de relación, escucha mutua y puesta en común de experiencias, retos y oportunidades de colaboración.

Índice
Siguiente

Impactos observados

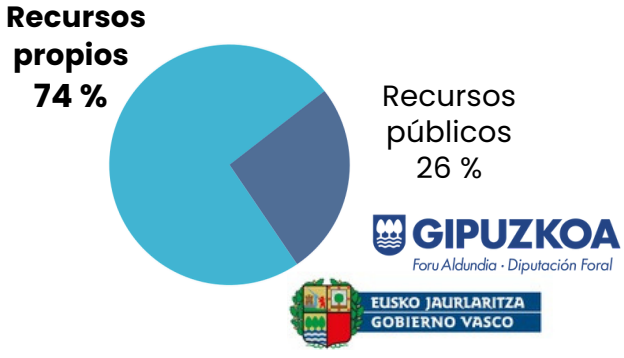
- **Reforzar la colaboración** externa en la lucha contra la exclusión y la pobreza.
- Colaborar con otras entidades para promover la **participación ciudadana**.
- Aumentar la **incidencia** comunitaria y política.
- **Mejora del acompañamiento** en áreas clave como las migraciones, la vivienda, el empleo y los procesos de inclusión.
- Consolidación de **vínculos de confianza** con empresas de sectores diversos.
- **Participación activa** de las empresas en procesos de inclusión laboral y campañas sociales.
- **Mayor visibilidad** del compromiso empresarial con la realidad de la exclusión social de Gipuzkoa.
- Articulación de un modelo de relación basado en la **colaboración ética**, no asistencial, alineada con el Modelo de Acción Social de Caritas.

Gestión, financiación y transparencia

La gestión económica de Caritas Gipuzkoa se articula desde una perspectiva de corresponsabilidad, austeridad y transparencia, orientada al **uso ético y eficaz de los recursos**. El compromiso con la rendición de cuentas es una exigencia técnica, pero también una expresión de la confianza mutua, la justicia y el bien común.

El equipo de gestión y administración garantiza el cumplimiento de las obligaciones normativas, la optimización de los recursos y el apoyo a la sostenibilidad de todos los proyectos. Esta gestión se basa en principios de **independencia financiera, control interno riguroso y evaluación externa**, en un marco de mejora continua y gobernanza responsable.

9.927.718 €
VOLUMEN TOTAL
DE ACTIVIDAD



⚠ Las cuentas anuales han sido auditadas por **ALTER CONSULTING**, que emitió un informe favorable sin ninguna salvedad. Caritas Diocesana de San Sebastián somete cada año su gestión económica a revisión externa como compromiso con la **transparencia, el buen gobierno y la confianza social**.

INVERSIÓN POR ÁREAS

Acción territorial	**3.158.279 €**	**32 %**
Personas sin hogar	**2.243.644 €**	**23 %**
Familias y vivienda	**1.732.368 €**	**17 %**
Economía solidaria	**1.497.684 €**	**15 %**
Comunicación, formación y voluntariado	**148.823 €**	**1 %**
Gestión y administración		
· Ayuda a entidades	**68.440 €**	**1 %**
· Servicios exteriores y asesoría jurídica	**250.664 €**	**3 %**
· Gestión inmobiliaria	**434.786 €**	**4 %**
· Gastos de gestión	**393.030 €**	**4 %**

Índice
Siguiente

Datos clave: Caritas Gipuzkoa 2024

9.927.718 €
VOLUMEN TOTAL
DE ACTIVIDAD

De los cuales...

2.270.582 €
(22,87%) destinados a
AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS
a personas y familias.

14.442
personas acompañadas
en 5.320 familias

866
personas voluntarias
65% mujeres - 35% hombres

2.411
personas socias
y donantes activas
A quienes agradecemos su compromiso por construir un mundo más justo.

74
personas contratadas
- 66 en intervención directa
- 4 en gestión
- 4 en formación, voluntariado y animación