

# MODELO DE ACCIÓN SOCIAL

---

*Proceso participativo hacia el nuevo Modelo de Acción Social*

**Caritas Gipuzkoa**

14 DE MAYO DE 2025



Manuel Moreno Gil, delegado episcopal  
Cáritas Diocesana de Bilbao



# Guion

1. PRESENTACIÓN M.A.S
2. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN
3. RECORDANDO LOS FUNDAMENTOS DEL M.A.S.
4. EL SER EN EL HACER
5. CAMINO DE ESPERANZA



# Modelo de Acción Social



Es un documento que recoge la esencia de Cáritas y expresa la unidad entre QUIÉNES SOMOS (identidad) y QUÉ HACEMOS (acción), el SER y el HACER de Cáritas.

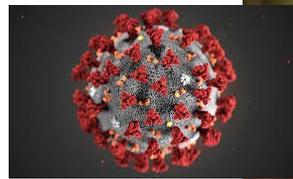
Quiere mostrar el camino para ser **Buena Noticia** hoy, para iluminar nuestra acción en el ámbito personal y comunitario.



El MAS nace de la reflexión y de la experiencia acumulada en la Iglesia, en su acción socio-caritativa y en Cáritas.



El MAS pretende ayudarnos a pensar sobre lo **que** hacemos y sobre **cómo** lo hacemos, para avanzar en ser más **fieles a nuestra identidad y misión.**



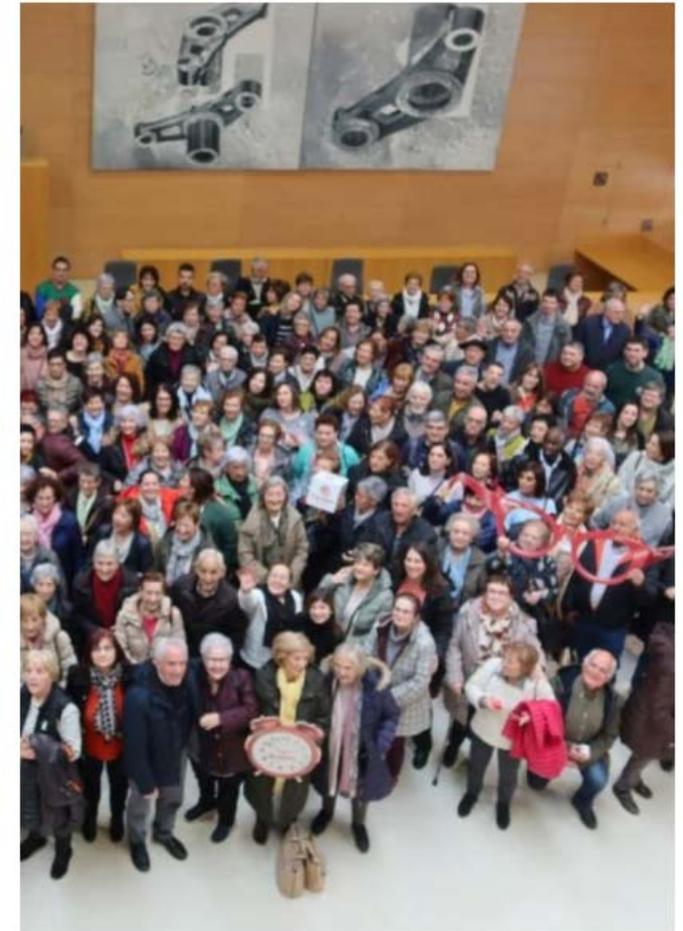
**DESDE 2009  
SE HAN SUCEDIDO  
CAMBIOS  
SOCIALES,  
ECLESIALES, ...**



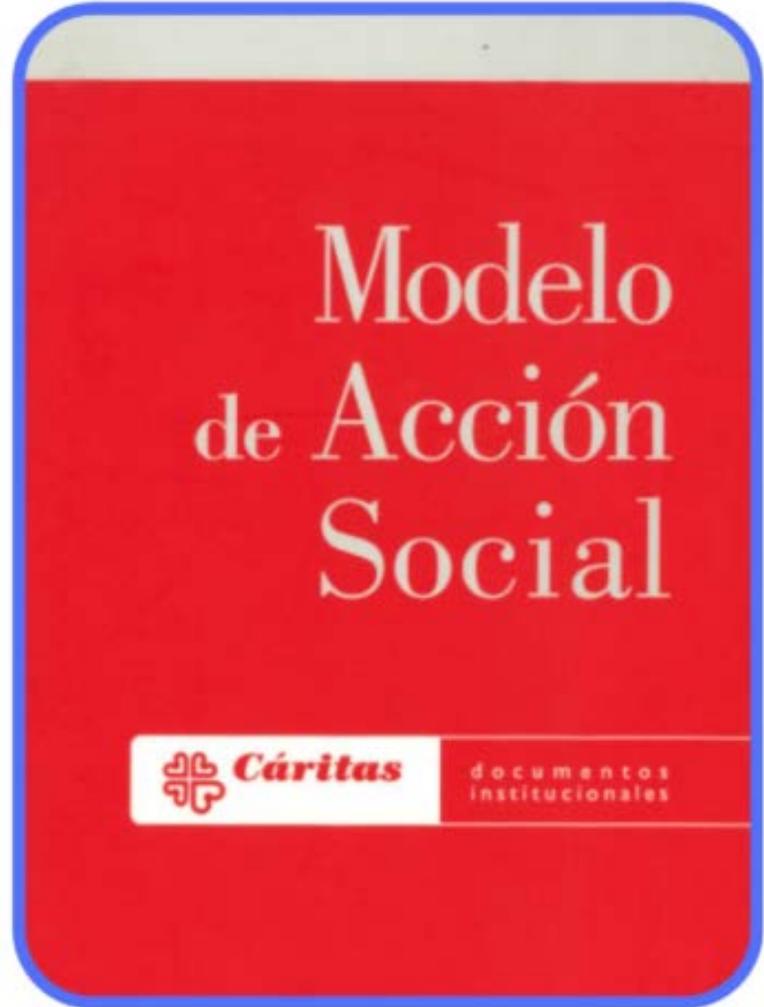
# Proceso participativo hacia el nuevo Modelo de Acción social

## ALGUNAS CLAVES:

- Recordando nuestro MAS
- Participación (amplitud)
- Aprendizajes
- Mirada a la realidad
- Nuevos retos y desafíos
- ...



# Recordando los fundamentos del M.A.S.



- ❖ LA PERSONA COMO CENTRO
- ❖ EL AMOR COMO MOTOR
- ❖ LA IGLESIA COMO SIGNO
- ❖ LA REALIDAD COMO MARCO





# LA PERSONA COMO CENTRO

La dignidad de cada persona, en cuanto hijo e hija de Dios, es el valor que sustenta nuestro Modelo de Acción Social.

La persona es un ser integral, único e irrepetible que posee potencialidades y capacidades.

Trabajar desde las potencialidades y capacidades, no desde las necesidades.

Acompañando procesos, en una relación de igual a igual.

*“En Caritas, en los últimos años, hemos ido elaborando un marco de intervención donde la personas es el eje central de nuestra actividad, donde no se puede intervenir sin una perspectiva integral y sin un reconocimiento de diálogo y camino conjunto, donde no puede haber procesos iguales (porque no hay personas iguales), ...”*

Memoria Caritas Gipuzkoa, 2010



# EL AMOR COMO MOTOR



La caridad, entendida como la realización del amor de Dios.

La experiencia de ser amados por Dios nos posibilita amar a los hermanos.

*¿Quién es tu prójimo?*

El amor se va realizando en la historia, no es sólo futuro. Se concreta en el establecimiento de las relaciones humanas regidas por la justicia, el bien común, el destino universal de los bienes y los demás principios de la doctrina social de la Iglesia.

*“ (...) una Iglesia que no se cierra a nada ni a nadie, que está abierta todo el día y es para todos, porque su única ley es el amor. Amor a todos, pero especialmente a los más pobres entre los pobres de este mundo, estén donde estén y sean de donde sean, porque lo que importa son las personas y entre las personas las sufrientes, ...”*

Memoria Caritas Gipuzkoa, 2013



# LA IGLESIA COMO SIGNO



La celebración y la transmisión de la fe, junto con el servicio a la humanidad, en especial a los más pobres, conforman las tres dimensiones de la Iglesia. Tres aspectos de la tarea evangelizadora que se sitúan entre sí complementariamente.

La Iglesia está llamada a ser signo del amor de Dios, para ello, la comunidad entera ha de encarnarse y comprometerse con la causa de los más débiles.

*“La práctica de la caridad, que da forma y conduce a los valores de la vida social es misión irrenunciable de toda comunidad cristiana.(...) Caritas, como expresión y organización de la caridad en la Iglesia, actúa a través del conjunto de la comunidad cristiana en favor de las personas más excluidas y no atendidas de la Sociedad...”*

Memoria Caritas Gipuzkoa, 2011



# LA REALIDAD COMO MARCO



La realidad es el espacio donde Dios continúa revelándose a la humanidad, en especial en los más pobres.

Es necesario analizar la realidad, pero hemos de hacerlo con pupila creyente, con los ojos de Dios, desde el lugar del pobre.

Una mirada compasiva, que reconoce al otro, que es capaz de universalizarse y que nos implica.

*“(...) Esa mirada a las situaciones sociales de exclusión y vulnerabilidad, nos permite abrir los ojos a la amplitud de las necesidades que tienen las personas para vivir dignamente...  
Con este espíritu contemplativo de la realidad,  
reflexiona sobre su propia acción social con el objetivo de atender y acompañar a las personas, familias, y pueblos en situación de vulnerabilidad y exclusión social.”*



# EL SER EN EL HACER





# MIRADA A LA REALIDAD



“No se piensa igual, ni se lee de igual modo el Evangelio desde una choza que desde un palacio. (...). La vida, nuestra situación en ella, nuestro lugar social (...) influye en nuestra forma de pensar y de leer la realidad y el Evangelio”

J.M. Vigil y otros, "La opción por los pobres"

“He visto la opresión de mi pueblo en Egipto,  
he oído sus quejas contra los opresores,  
me he fijado en sus sufrimientos”

Éxodo 3





# La realidad

Nuestra esperanza no depende de la realidad; más bien al contrario, es la realidad la que depende de nuestra esperanza.

Mirar la realidad con los ojos de la esperanza, que es lo mismo que mirarla con los ojos de la fe, transforma la realidad

Dar razón de la esperanza en tiempos de incertidumbre Cuaderno CyJ  
F. Javier Vitoria Cormenzana





# Plan estratégico

Como dice el Papa Francisco, "Caritas es la caricia de la Iglesia a su pueblo". Trabajamos y promovemos el desarrollo integral de las personas, a la vez que, sensibilizamos a la sociedad denunciando las injusticias para construir un mundo más justo.



## MISIÓN VISIÓN Y VALORES

INICIO CONÓCENOS ÁREAS ¿NOS NECESITAS? SÚMATE SENSIBILIZACIÓN

Las situaciones sociales de exclusión y vulnerabilidad que viven las personas, nos remite a la amplitud de necesidades que tienen las personas para vivir dignamente. Necesidades de alimentación y abrigo tanto como necesidades de relación, de sentido y espiritualidad, y de acceso a derechos sociales.

Con este espíritu contemplativo de la realidad, CARITAS GIPUZKOA reflexiona sobre su propia acción social con el objetivo de atender y acompañar a las personas, familias, y pueblos en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



### MISIÓN

CARITAS GIPUZKOA, como expresión y organización de la caridad en la iglesia, asume la misión de **atender a las personas y pueblos empobrecidos** de la tierra, a través de las comunidades cristianas **con el compromiso** de promover un desarrollo integral de las personas y los pueblos, y de transformar la sociedad para construir un mundo más justo.

Para realizar ese doble compromiso, CARITAS GIPUZKOA se centra en una serie de **principios fundamentales** basados en la doctrina social de la iglesia.

### VISIÓN

CARITAS GIPUZKOA, pretende ser **buena noticia** para las personas y pueblos empobrecidos y por lo tanto, toda la organización, las personas trabajadoras, y voluntarias, y con ellas, toda la iglesia guipuzcoana, se comprometen a poner tiempo, relación y recursos en ese doble objetivo de ser buena noticia y de buscar El Reino de Dios.

CARITAS GIPUZKOA, **quiere ser una organización referente** en el espacio social, que construya iglesia con las comunidades cristianas, atendiendo a las personas y pueblos, en los lugares donde viven y conviven.

Y por lo tanto, estará atenta a las realidades sociales y **defenderá los derechos sociales** de las personas y los pueblos, allí, donde y cuando, se vulneren.

Caritas será **signo de esperanza y solidaridad**, en su lucha contra la pobreza, y será la voz de las personas y pueblos más débiles, buscando siempre su participación social como elemento principal de la centralidad de la persona.

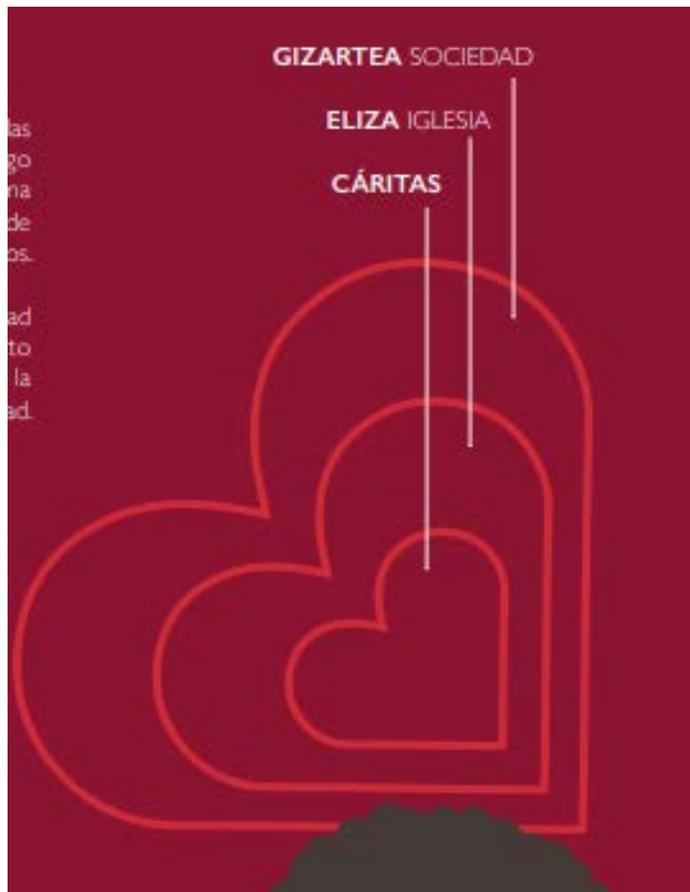
### VALORES

#### La fraternidad

Somos hijos e hijas de Dios, somos relación y comunidad con las demás personas y por lo tanto, estamos estrechamente unidos al camino de nuestros hermanos y hermanas.

#### La gratuidad

El modo de realizar la entrega y el servicio a las demás personas. Lo que hemos recibido de forma gratuita, hemos de darlo gratuitamente.



# ANIMAR A LAS COMUNIDADES CRISTIANAS ACOMPAÑAR A PERSONAS DE FORMA INTEGRAL SENSIBILIZAR Y DENUNCIAR, JUSTICIA SOCIAL

Plan estratégico 2022-2026

*Lo que somos*

GIZARTEA SOCIEDAD  
ELIZA IGLESIA  
CÁRITAS

El acompañamiento a las personas en situación de riesgo de exclusión hacia su máxima autonomía en áreas de dignidad y bienestar.

La transformación de la realidad actual, aumentando el efecto impulsor de Caritas Bizkaia en la Iglesia y en la sociedad.

Caritas Bizkaia es expresión y parte de la Comunidad Cristiana de la Iglesia de Bizkaia. Anima y acompaña el desarrollo de su dimensión socio-caritativa.

Fundamentada en el voluntariado, promueve la participación, el compromiso social y el trabajo en red.

Acompaña a las personas en sus procesos de inclusión social alimentando su esperanza, generando respuestas e iniciativas innovadoras ante las necesidades descubiertas; trabajando por los derechos para que desarrollen una vida digna.

Visibiliza, sensibiliza y denuncia las causas que generan injusticia, proponiendo alternativas para la transformación social.

Boluntariotzatzen oinarritua, parte-hartzea, konpromiso soziala eta sare-lana sustotzen ditu.

Pertsonel laguntzen deuto beren gizarteratze-prozesuetan, itxaropena elikatuz, aurkitutako beharren aurrean erantzunez eta ekimen berritzaileak sortuz. Eskubideen alde lan egiten du pertsonak bizitzia duina gara dezaten.

Bidegabekeria eragiten duten arrazoiak ikusarazten du, sentsibilizazioa, ikusaraztea eta salaketaren bidez eta gizarte eraldatzeko alternatibak proposatzen ditu.

PERSONAL  
COMUNITARIA  
ESTRUCTURAL



Caritas  
Bizkaia

EL SER EN EL HACER

# ANIMACIÓN COMUNITARIA

COMPROMISO SOCIO CARITATIVO NUCLEAR EN LA EVANGELIZACIÓN

Las tres dimensiones de la tarea evangelizadora son absolutamente necesarias y están íntimamente relacionadas. "Son tareas que se implican mutuamente y no pueden separarse una de otra" (DCE 25).

El Papa Francisco, en la exhortación Evangelii Gaudium, nos dice sobre la dimensión social de la evangelización  
*(...) si esta dimensión no está debidamente explicitada, siempre se corre el riesgo de desfigurar el sentido auténtico e integral que tiene la misión evangelizadora. (EG 176)*

*(...) en el corazón mismo del Evangelio está la vida comunitaria y el compromiso con los otros. El contenido del primer anuncio tiene una inmediata repercusión moral cuyo centro es la caridad" (EG 177).*



Anuncio,  
celebración  
y servicio  
**EQUILIBRIO**



Conexión  
de las  
realidades  
**ARMONIA**



# ANIMACIÓN COMUNITARIA

## COMPROMISO SOCIO CARITATIVO NUCLEAR EN LA EVANGELIZACIÓN

### Iglesia que construye fraternidad desde los márgenes

Carta Pastoral de los obispos de Pamplona  
y Tudela, Bilbao, San Sebastián y Vitoria

### El contraste paciente

Repensando la relación Iglesia-Mundo

COMUNIDAD - PÁG. 104

154. **La comunidad de Jesús** no puede ignorar el mandato evangélico de atender a los hambrientos, acoger a los forasteros, vestir a los desnudos, visitar a los enfermos y acompañar a los presos (Cfr. *Mt 25, 31-46*). **No son acciones complementarias o convenientes, sino una dimensión esencial que, cuando existe, refleja la autenticidad de nuestra fe y, cuando falta, la cuestiona.** Esta exigencia ética y espiritual nos llama a escuchar y responder al dolor de los más vulnerables, no solo mediante acciones inmediatas, sino **como parte de una necesaria conversión personal y comunitaria.**

155. La «opción preferencial por los pobres» no es una moda pasajera ni una estrategia pastoral, sino una **exigencia que brota de la fe en Cristo.** Benedicto XVI lo expresa de este modo: «*La opción preferencial por los pobres está implícita en la fe cristológica en aquel Dios que se ha hecho pobre por nosotros, para enriquecernos con su pobreza*». (BENEDICTO XVI, 2007).

# ACOMPañAR PERSONAS

## DE FORMA INTEGRAL EN SUS PROCESOS DE INCLUSIÓN

### *Evolución de conceptos: de la pobreza a la exclusión (multi)*

*Con la aparición de las sociedad dual, asistimos a una radicalización de los paradigmas o espejos de la marginalidad. Asistimos a una nueva figura: la figura de los excluidos sociales, que son personas, grupos sociales y países que son arrojados fuera del sistema y su preocupación básica es afirmarse como vivientes. El problema ya no es si uno está favorecido o desfavorecido en el interior de la escala social, si comparte o no las pautas sociales y ni siquiera si ocupa el centro o la periferia, sino en qué medida tiene o no un lugar en la sociedad. Esta nueva figura se ha sustanciado en un dentro y un fuera. Nos encontramos ante una situación dramática: la existencia de una población excluida y expulsada...*

EXCLUSIÓN SOCIAL Y CONTRACULTURA DE LA SOLIDARIDAD, Joaquín García Roca, 1998





# ACOMPañAR PERSONAS

DE FORMA INTEGRAL EN SUS PROCESOS DE INCLUSIÓN



## El acompañamiento integral centrado en la persona

**Acompañar es:** es situarse al lado de la persona, compartir un proyecto común. Significa mirar a la otra persona y su historia con otros ojos para que ella misma pueda verse y mirarse de otra forma.

En el proceso de acompañamiento la persona y su familia ocupan el centro; la persona entendida en toda su complejidad. Tendremos en cuenta las múltiples dimensiones que la caracterizan, su historia y su momento vital.



Fuente: Caritas Bizkaia. Elaboración Propia.





Caritas  
Bizkaia

EL SER EN EL HACER

# SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIA

EN FAVOR DE LA JUSTICIA SOCIAL

PRACTICA  
LA JUSTICIA

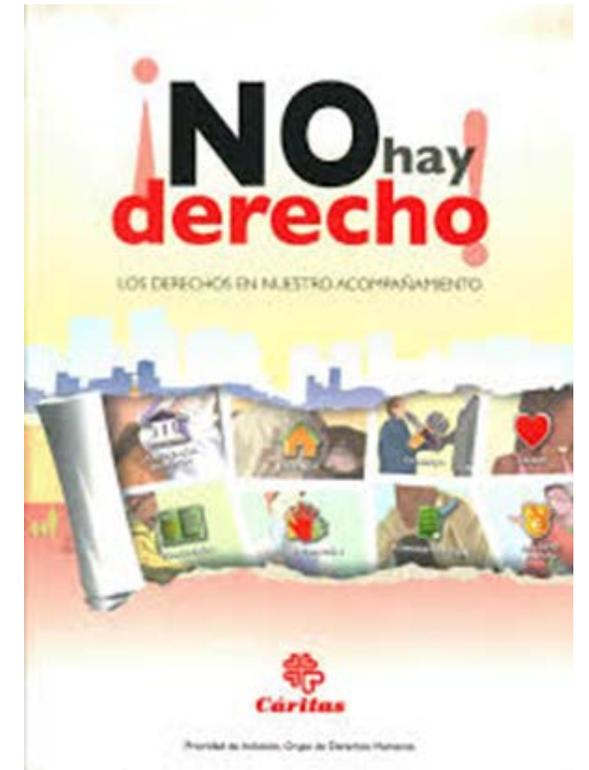


deja tu huella

DEL ASISTENCIALISMO AL ENFOQUE DE DERECHOS

“La Iglesia nos llama al **compromiso social**. Un compromiso social que sea **transformador** de las personas y de las **causas de las pobreza**s, que **denuncie la injusticia**, que alivie el dolor y el sufrimiento y sea capaz también de ofrecer **propuestas concretas** que ayuden a poner en práctica el mensaje transformador del Evangelio y asumir las **implicaciones políticas de la fe y de la caridad**”

“Iglesia servidora de los pobres” Conferencia episcopal, 2015





# SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIA

EN FAVOR DE LA JUSTICIA SOCIAL

TRABAJO EN RED



CARIDAD POLÍTICA

Porque un individuo puede ayudar a una persona necesitada, pero cuando se une a otros para generar procesos sociales de fraternidad y de justicia para todos, entra en «el campo de la más amplia caridad, la caridad política»

FT 180

La caridad política se expresa también en la apertura a todos. Principalmente aquel a quien le toca gobernar, está llamado a renuncias que hagan posible el encuentro, y busca la confluencia al menos en algunos temas.

FT 190





# ACCIONES SIGNIFICATIVAS

Nuestras acciones serán significativas si parten de valores alternativos, si desarrollan procesos de personalización, humanización y liberación, por más que sean parciales. Serán signo si hacen lo que predicán.

Nuestras acciones construyen «zonas liberadas», espacios de dignificación, aun en medio de la realidad más cruda. No pretenden el aislamiento, sino constituirse en espejo de que es posible construir en otro mundo, otra persona y otras relaciones.

Nuestras acciones, para ser significativas, han de estar en las claves de la evangelización: el testimonio y el anuncio. Habrán de efectuarse desde la encarnación, el anuncio y la denuncia propositiva.

Nuestra acción ha de abrir caminos e invitar a otros a ponerse en marcha y trabajar en red con otros.

Nuestra acción ha de testimoniar desde lo que hace, no desde lo que dice. Así, la comunicación cristiana de bienes, la gratuidad, una acción de calidad y la austeridad y transparencia son los rasgos e indicadores de ese testimonio.





# ACCIONES SIGNIFICATIVAS

INEDITOS VIABLES

—“La utopía está en el horizonte.  
Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos  
y el horizonte corre diez pasos más allá.  
¿Entonces para qué sirve la utopía?  
Para eso, sirve para caminar.”

Eduardo Galeano

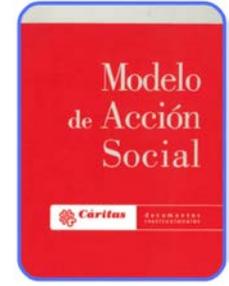


*“Mucha gente pequeña,  
en lugares pequeños,  
haciendo cosas  
pequeñas,  
puede cambiar  
el mundo”*

Eduardo Galeano



# ¿Y en el HACER el SER...?



## MODELO DE ACCION SOCIAL

EL SER en el HACER y en el QUEHACER





Caritas **MODELO DE ACCION SOCIAL**

EL SER en el HACER y en el QUEHACER



## Animamos a las Comunidades Cristianas ...

- ✓ Para que a dimensión socio caritativa sea nuclear.
- ✓ Para que sean expresión del Amor de Dios
- ✓ Para favorecer la cultura del encuentro. La relación de iguales...
- ✓ ...



## Acompañamos a las personas ...



- ✓ Centrándonos en sus capacidades, o en sus necesidades (problemas).
- ✓ Desde la autonomía y sus derechos.
- ✓ Desde el vínculo personal (o la distancia/ruptura)
- ✓ ...





## Sensibilizamos e incidimos...



- ✓ Siendo voz profética, ante una sociedad que excluye («una economía que mata»).
- ✓ Presencia pública, altavoz.
- ✓ Adaptando nuestra acción a la realidad social y de las personas (flexibilidad o rigidez de protocolos)
- ✓ ...

# Proceso actualización Modelo de Acción Social

- Recordando nuestro MAS, hacer contraste.
- Identificar Aprendizajes
- Renovar nuestra Mirada a la realidad
- Proceso de Participación (sinodalidad)
- Nuevos retos y desafíos
- ....



# Proceso actualización Modelo de Acción Social

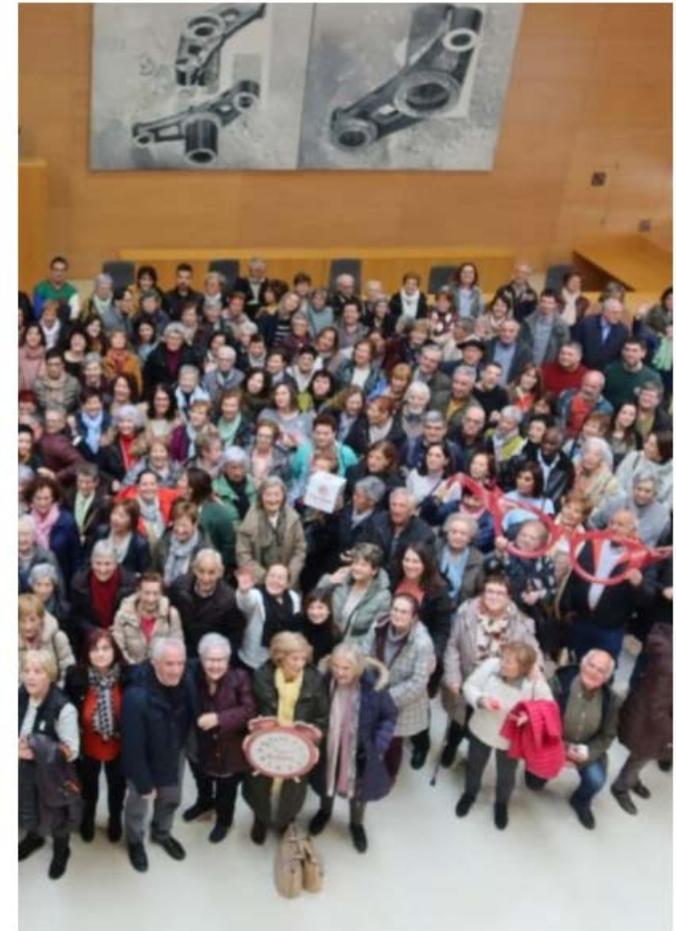


# Proceso participativo hacia el nuevo Modelo de Acción social

¿Qué **grandes cambios** han ocurrido en los últimos 20 años que afectan a nuestra forma de acompañar y actuar como Caritas?

¿Qué **elementos** del Modelo de Acción Social actual creemos que es necesario **actualizar, revisar o reforzar** para responder mejor a esos cambios?

¿Qué **palabra, imagen o símbolo** representa para vuestro grupo el tipo de acción social que necesitamos hoy?





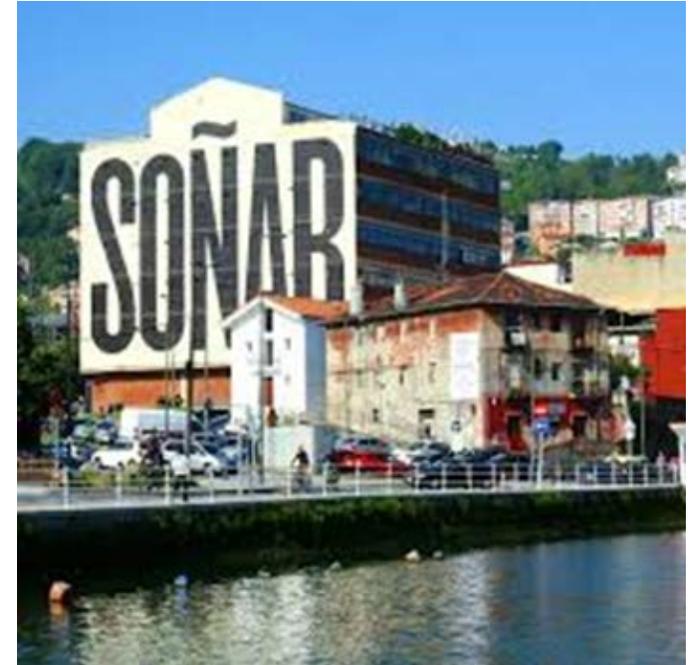
## Proceso actualización Modelo de Acción Social

### OPORTUNIDAD

Nadie puede pelear la vida aisladamente. [...]

**Se necesita una comunidad** que nos sostenga, que nos ayude y en la que nos ayudemos unos a otros a mirar hacia delante.

¡Qué importante es **soñar juntos!** FT 7



## Renovar nuestra propia esperanza

La **esperanza que no defrauda**, la esperanza en Dios. Que nos ayude a **recuperar la confianza** necesaria —tanto en la Iglesia como en la sociedad— en los **vínculos** interpersonales, en las **relaciones internacionales**, en la **promoción de la dignidad de toda persona** y en el **respeto de la creación**.

Que el **testimonio** creyente pueda ser en el mundo **levadura** de genuina esperanza, anuncio de cielos nuevos y tierra nueva (cf. 2 P 3,13), donde habite la **justicia y la concordia entre los pueblos**, orientados hacia el cumplimiento de la promesa del Señor. [25]

**Anclado a la esperanza:** Sí, necesitamos que “sobreabunde la esperanza” (cf. Rm 15,13) para testimoniar de manera creíble y atrayente la fe y el amor que llevamos en el corazón; para que **la fe sea gozosa y la caridad entusiasta**; para que cada uno sea capaz de dar aunque sea una **sonrisa**, un **gesto de amistad**, una **mirada fraterna**, una **escucha sincera**, un **servicio gratuito**, sabiendo que, en el Espíritu de Jesús, esto puede convertirse en una **semilla fecunda de esperanza para quien lo recibe**. [18]



## Renovar nuestra propia esperanza

1. Contexto social de transformación cultural y social que afecta a la Iglesia: **progresiva secularización el cristianismo ya no conforma la vida social y cultural.**
2. Desde la **confianza en que Dios actúa a su modo y en sus tiempos.**
3. El espíritu del Jubileo puede ayudarnos a **transformar una “Iglesia de cristiandad” en una comunidad que, siendo minoritaria, puede ofrecer:**
  - Testimonio significativo en el mundo.
  - Esperanza cristiana, fundamentada en la fe y que se expresa en el ejercicio de la caridad.
  - Iglesia más universal y con deseo evangelizador.
  - Unidad en la diversidad.
  - Comunidades vivas que encarnen las Bienaventuranzas en medio del mundo.





# LLAMADAS PARA LA ESPERANZA



La Iglesia «en salida» es una Iglesia con las puertas abiertas.

“... prefiero una Iglesia  
accidentada, herida y manchada por salir a la calle, antes  
que una Iglesia enferma por el encierro  
y la comodidad de aferrarse a las propias seguridades.

*Papa Francisco, Evangelii Gaudium 49*



1. Acompañar la fragilidad: generar vínculos, escuchar y llorar (Laguna: «lugares de sufrimiento»).
2. «Ser personas que acompañen» (Dario Mollá): «esperar» a las personas y «esperar» en las personas (confianza, paciencia). «Yo espero porque alguien me espera» (J. García Roca)
3. Con mirada de derechos: la persona sujeto de derechos, no de necesidades.
4. Comunidades acogedoras, comunidades de hospitalidad. (Conversión comunitaria, LS219). Lugar de vínculo y sentido. (FOEESA, «la gran desvinculación»).
5. Participación social y política: pasar del trabajo para... al trabajo CON las personas. (FT, 169)
6. Acompañar en la diversidad. Unidad en la diversidad.
7. Cuidado de nuestro entorno, de las relaciones, de la naturaleza como signo de justicia y fraternidad (LS 70)
8. Abrirse al mundo, caridad universal (FT, 183)
9. Sensibilización e incidencia. Presencia pública: «Hacer propia la fragilidad de los demás, no dejar que se erija una sociedad de exclusión, sino hacerse prójimo y levantar y rehabilitar al caído, para que el bien sea común» (FT, 67)
10. Tomar partido por “el otro”. (A quien no conozco, FT). Implicaciones personales y comunitarias. Conversión. «Vivir sencillamente para que otros sencillamente puedan vivir»

**«ORGANIZAR POLÍTICAMENTE LA ESPERANZA»** (Ana Abril, Topaki)





Caritas  
Bizkaia

LLAMADAS A LA ESPERANZA



Ezkerrik  
asko!