

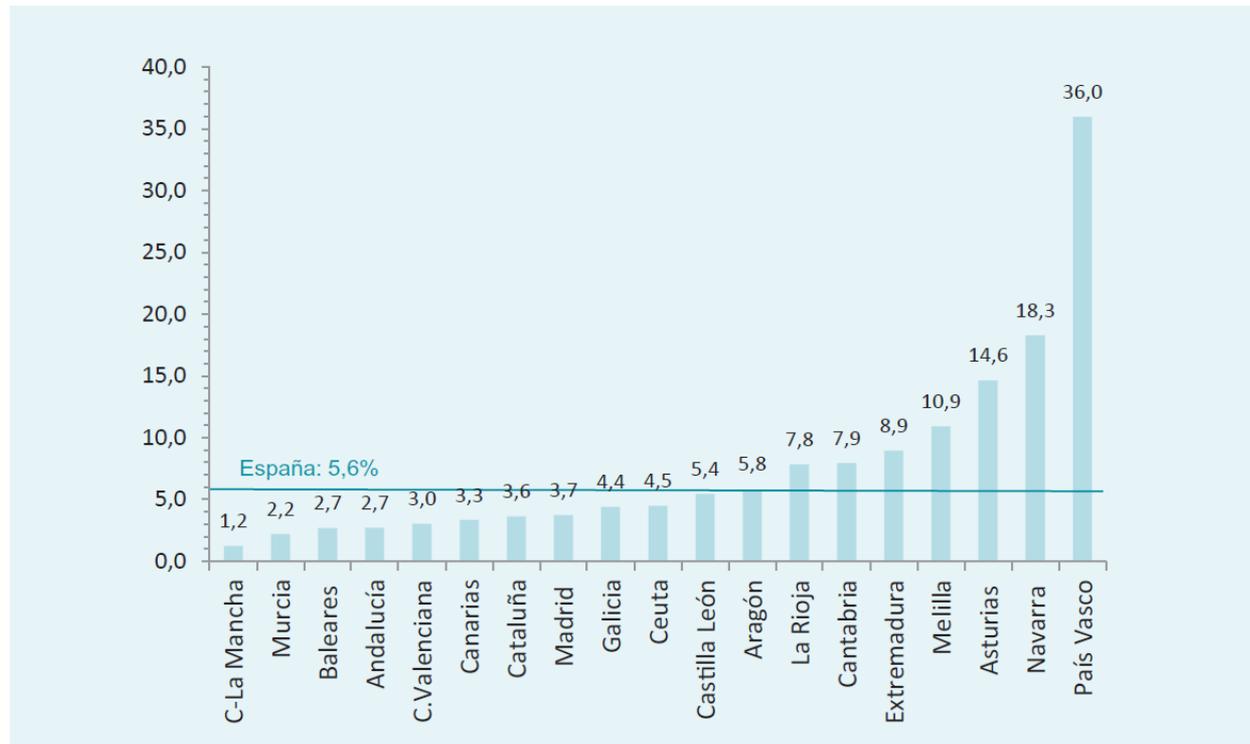


**Claves para responder a las
necesidades de alimentación de las
familias que acogemos desde Caritas
Parroquial .**

IBILIAN 2018
CÁRITAS GIPUZCOA

COMPARANDO

Gráfico 4. Nivel de cobertura de las rentas mínimas de las CCAA: perceptores por cada 1.000 habitantes (2014)



Fuente: Informe de Rentas Mínimas de Inserción del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad 2014.

FUENTE: *Hacia un sistema más inclusivo de garantías de rentas en España: diferentes alternativas de desarrollo.* Fundación Foessa



HABLAMOS DE DERECHO A LA ALIMENTACIÓN

2 de Junio de 2015:

Reunión del Equipo Directivo y el equipo de Atención Primaria.

Decisión de dar inicio al proceso

5 de Octubre de 2015:

Consejo Diocesano.

Presentación de la propuesta de reflexión y posicionamiento estratégico de Cáritas Albacete sobre el derecho a la alimentación

7 de Noviembre de 2015:

Asamblea Diocesana

Informe de Evaluación de la Acogida y Acompañamiento realizado a lo largo del curso 2014/2015.

Reflexión en grupos sobre nuestro posicionamiento estratégico en relación al derecho a la alimentación.



20 de Agosto de 2015:

Reunión con el nuevo alcalde de Albacete.

Presentación de la herramienta de las tarjetas de prepago.

23/24 de Octubre de 2015:

Escuela de Otoño de Formación Social de Cáritas Diocesana de Albacete.

Presentación del Informe de Evaluación de la Acogida y Acompañamiento realizado a lo largo del curso 2014/2015.

Inicio del proceso de reflexión con los voluntarios inscritos en el espacio destinado a ello.

2016 a 2020:

Puesta en marcha de un Plan de Trabajo Diocesano para implementar las propuestas de acción internas y las herramientas a utilizar en nuestra Diócesis incluidas en el presente documento.



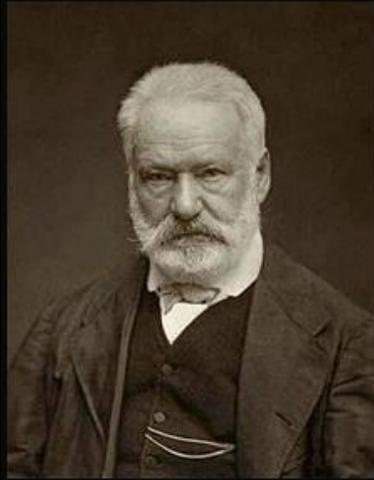
¿POR QUÉ?

POR COMPROMISO

POR COHERENCIA

POR DIGNIDAD

COMPROMISO ESTRATÉGICO



¿Sabe cuál es mi enfermedad? La utopía. ¿Sabe cuál es la suya? La rutina. La utopía es el porvenir que se esfuerza en nacer. La rutina es el pasado que se obstina en seguir viviendo.

(Victor Hugo)

akifrases.com

**¿CUÁL DEBERÍA SER LA ENFERMEDAD DE TODOS
LOS MIEMBROS DE CÁRITAS?**



COMPROMISO ESTRATÉGICO

EJE 1: Últimos y no atendidos (Acción Social)

OBJETIVOS
1. Mejorar la coordinación entre los agentes de los distintos programas de Cáritas Diocesana de Albacete y las parroquias
2. Mejorar el trabajo de intervención comunitaria de los equipos parroquiales, sobre todo en la detección de necesidades del entorno parroquial, pasando de centrar la intervención en el reparto de alimentos a ser equipos acogedores y abiertos a la comunidad parroquial y entorno social.
3. Trabajar más el acompañamiento de las personas y no solo la ayuda directa, evitar el "asistencialismo". Fortalecer los equipos de Acogida, distinguiendo entre "Intervención puntual" e "Intervención Social-Acompañamiento".
4. Crear o mejorar los espacios de convivencia entre los voluntarios y las personas atendidas.
5. Mejorar la planificación y programación de las actividades parroquiales.

Plan de Mejora 2017/2020.

Aprobado por unanimidad en la XX Asamblea de Cáritas Diocesana de Albacete celebrada el 11 de Noviembre de 2017.

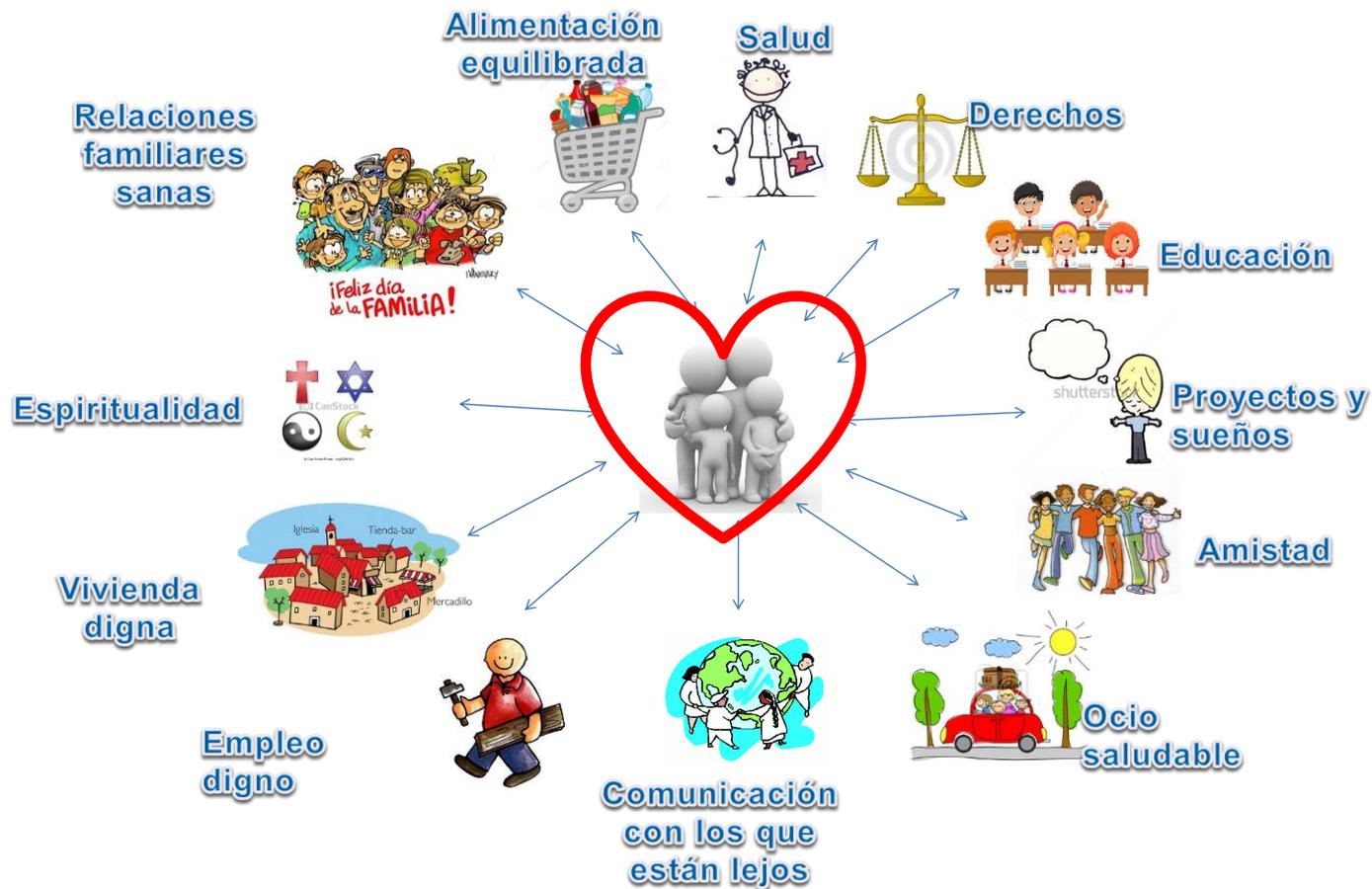
COHERENCIA

A mí me gustan las personas
que dicen lo que piensan.
Pero por encima de todo, me
me gustan las personas que
hacen lo que dicen.



Quino

¿DÓNDE DICE CÁRITAS QUE PONE SU CENTRO?



¿PERO DÓNDE PARECE A VECES QUE LO PONE?



¿POR QUÉ?:

- Porque ya que nos han dado los alimentos, no los vamos a tirar.
- Porque los voluntarios que llevan el almacén se quedarán sin tarea.
- Porque no tengo presupuesto y recoger alimentos es fácil.
- Porque si no aceptamos la donación en alimentos nos van a criticar.
- Porque si no doy algo cuando me lo piden, me siento mal.
- Porque más vale esto que nada.
- Porque, porque, porque, ...

**¿HACEMOS LO QUE SABEMOS O
HACEMOS LO QUE DEBEMOS?**

DIGNIDAD



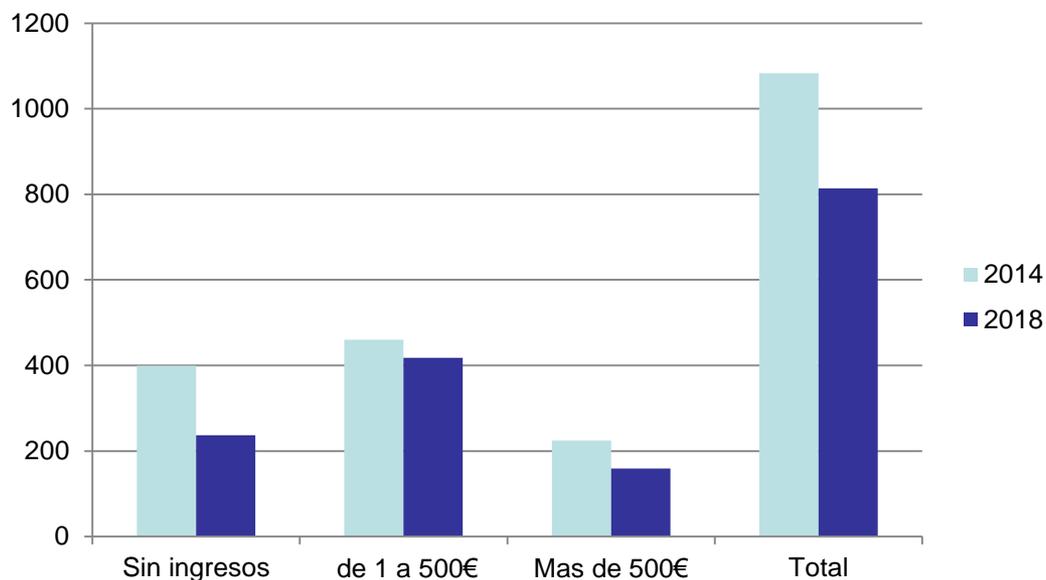
VE LO QUE LOS DEMÁS NO VEN.
LO QUE LOS DEMÁS DECIDEN NO VER,
POR TEMOR, CONFORMISMO O PEREZA.
VE EL MUNDO DE FORMA NUEVA
CADA DÍA.

Patch Adams

DIGNIDAD

PERSONAS ATENDIDAS. COMPARATIVA 2014 A 2018*

EVOLUCION DEL VOLUMEN TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS 2014-2018				
	Sin ingresos	de 1 a 500€	Mas de 500€	Total
2014	399	460	224	1083
2018	237	418	159	814



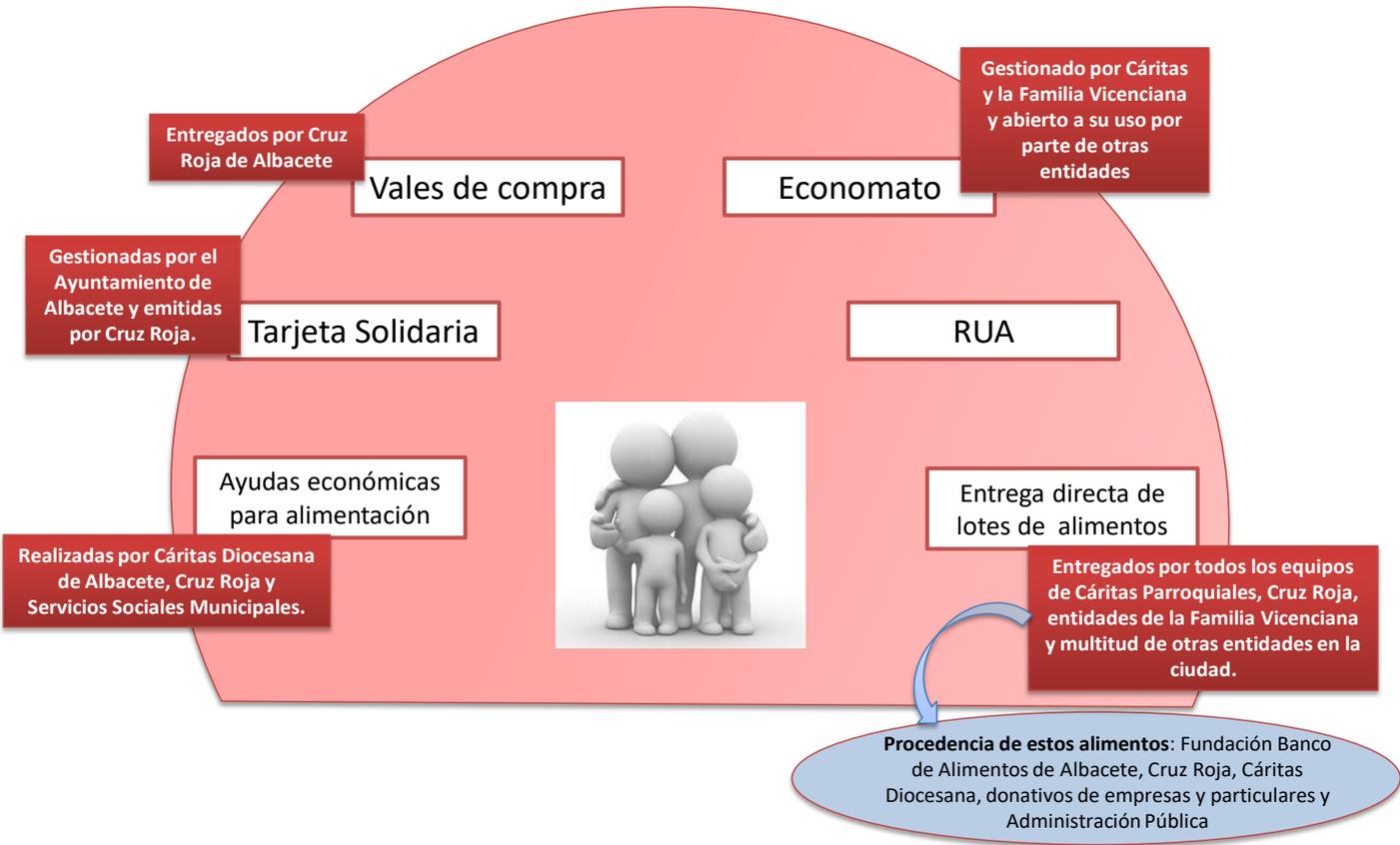
(*) Estimación realizada para el 2018 gracias a los datos aportados por las siguientes Cáritas

Parroquiales:

- Franciscanos
- Las Angustias/San Felipe Neri
- La Purísima
- La Paz
- El Pilar
- Santo Domingo
- San Juan
- Sagrado Corazón
- San José
- Buen Pastor
- Santa Teresa



Herramientas para la cobertura de la necesidad básica de alimentación en la ciudad de Albacete





EL REPARTO DE ALIMENTOS EN UNA CIUDAD COMO ALBACETE

COMIDA COCINADA (COMEDOR SOCIAL)	Institución benéfica Sagrado Corazón (Cotolengo)
COMIDAS PREPARADAS A DOMICILIO	UDP (Unión Democrática de Pensionistas)
AYUDAS ECONÓMICAS PARA ALIMENTOS	Tarjeta Monedero (Ayuntamiento). Ayudas de Emergencia (JCCM). Cruz Roja. Cáritas Diocesana.
ALIMENTOS EN ESPECIE (30 Entidades en la ciudad + 19 Equipos de Cáritas Parroquiales)	Cruz Roja / AIC S. Vicente de Paul. Luisas de Marillac / Vicencianas / AHCI / ADRA Adventista / Conferencia S. Vicente de Paul / Asoc. Activa Vida / Asoc. Miguel Fenollera / Asoc. Desarrollo Autismo / Asoc. Diatikilla Lolo / Asoc. Cultural Amigos de Cuba / Asoc. Española Contra el Cáncer / Asoc. Ecuatoriana Udealba / Asoc. Satory / Alianza Hispano Africana / Asoc. Amigos de Colombia resid. En España / Centro Cristiano Familiar de Albacete / Centro Islámico de Albacete / Colectivo de Apoyo al Inmigrante / Parroquia Ortodoxa Rumana S. Dionisio / Derecho a Ser Madre / Fundación Diocesana Virgen de los Llanos / Hijas de la Caridad S. Vicente Paul / Iglesia Cuerpo de Cristo en Albacete / Iglesia Evangélica Bautista / Iglesia Evangélica Visión de la Fe para las Naciones / Rehabilitación Casa del Alfarero / Remar CLM

DIGNIDAD



- Gratuito
- Sin elección de artículos
- No garantiza alimentación equilibrada.
- Repartimos lo que nos dan
- Sin coordinación con otras entidades



- Autoservicio
- Alimentación equilibrada.
- Buscamos entre todos lo que nos falte
- Coordinación entre las entidades participantes



LA OPCIÓN DE CÁRITAS



- Lo comunitario
- La incidencia política (tomar postura).
- Con los pobres.
- Desde y con la comunidad parroquial.
- Atender a las personas con problemas.

- Lo individual.
- La actividad (hacer, hacer, hacer).
- Para los pobres.
- Desde el equipo de Cáritas.
- Atender los problemas de las personas.



EN ALBACETE NOS HEMOS ARREMANGADO

1. ACCIONES PARA MEJORAR EL TRABAJO A NIVEL INTERNO
2. ACCIONES PARA LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES QUE REPARTEN ALIMENTOS
3. TRABAJO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO GARANTE DEL DERECHO A LA ALIMENTACIÓN.



ACCIONES PARA MEJORAR EL TRABAJO A NIVEL INTERNO

- Análisis del impacto de la entrega de alimentos en las Cáritas Parroquiales de la ciudad de Albacete.
- Inicio del acompañamiento técnico a los equipos de acogida de las Cáritas Parroquiales. Separación de la primera acogida de la entrega de alimentos.
- Inicio de la valoración de la apertura de Economatos Solidarios.
- Convocatoria interna de subvenciones para la realización de talleres parroquiales.
- Creación de las Escuelas de Otoño de Formación Social para el voluntariado de Cáritas Diocesana de Albacete.
- Creación de los Rincones de la Acogida mensuales, para la coordinación e intercambio de experiencias entre los voluntarios de acogida de todas las Cáritas Parroquiales de la ciudad.

ÁNÁLISIS PARTICIPATIVO DE IMPACTO DEL REPARTO DE ALIMENTOS (2015)

ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL

(A) INTERNA (EQUIPO DE ALIMENTOS)

- ¿Qué tipo de productos damos?
- ¿Qué cantidad?
- ¿Cada cuánto tiempo?
- ¿Qué productos no aportamos?
- ¿Qué cubrimos con estos apoyos?
- ¿Qué no cubrimos?
- ¿Cómo lo hacemos?
- ¿Cómo nos organizamos?
- ¿Cuántos voluntarios somos?
- ¿Cómo tratamos a los participantes?
- ¿Con qué recursos contamos? (económicos y en especie)
- ¿Cómo conseguimos esos productos?

(B) EXTERNA (PARTICIPANTES)

Analizar "fichas sociales":

- ¿Cuántas familias atendemos?
- ¿En qué nivel de pobreza se encuentran?

Preguntarles a las familias (cuestionario)

- ¿Qué alimentos /productos les son más necesarios?
- ¿Cuáles les son más difíciles de conseguir?
- ¿Qué alimentos no consumen o tienen en exceso?
- Etc.

Papel que asumen en su situación

CAMBIOS A REALIZAR
(MEJORAS)

¿Qué cambios y mejoras podemos hacer en cada uno de estos aspectos?

(A) INTERNA (EQUIPO DE ALIMENTOS)

1.) ORGANIZACIÓN:

2.) PRODUCTOS:

3.) RECURSOS:

4.) ATENCIÓN/RELACIÓN (con los participantes):

SITUACIÓN FUTURA

CUBRIR TODAS LA NECESIDADES DE ALIMENTACIÓN E HIGIENE DE LAS FAMILIAS QUE ATENDEMOS (ESPECIALMENTE A LAS QUE NO TENGAN NINGÚN INGRESO, NI RED FAMILIAR Y EXISTAN MENORES Y/O PERSONAS MAYORES)

IGUALAR LA ATENCIÓN A LOS PARTICIPANTES INDEPENDIENTE DE LA PARROQUIA QUE LES CORRESPONDA (Eliminar las diferencias respecto a la atención y los recursos entre equipos de Cáritas Parroquiales)

LOGRAR TRABAJAR CON UNOS CRITERIOS COMUNES

DAR UNA ATENCIÓN MÁS DIGNA Y CERCANA.

EMPODERAR A LAS FAMILIAR (papel activo)

RESULTADOS ANÁLISIS PARTICIPATIVO DE IMPACTO DEL REPARTO DE ALIMENTOS (2015)

FAMILIAS ATENDIDAS

MEDIA POR PARROQUIA				
	Sin ingresos	de 1 a 500€	Mas de 500€	TOTAL
Sin Menores	10	11,1	4,3	25,4
Menores	11	13,1	7,5	31,6
Total	21	24,2	11,8	57

ESTIMACIÓN PARA TODA LA DIOCESIS (para 20 parroquias)				
	Sin ingresos	de 1 a 500€	Mas de 500€	Total
Sin Menores	200	222	86	508
Menores	220	262	150	632
Total	420	484	236	1140

VALOR ECONÓMICO MEDIO DEL APOYO EN ALIMENTOS

CAPACIDAD ECONOMICA PARA CADA FAMILIA	
P. Medio Parroquia/año	8.000 €
Por familia al año	140 €
Por familia al mes	12 €



RESULTADOS ANÁLISIS PARTICIPATIVO DE IMPACTO DEL REPARTO DE ALIMENTOS (2015)

- Propuesta desde el Arciprestazgo 2 de la ciudad de la creación de un almacén unificado para el reparto de alimentos. En este momento lo utilizan 4 de las 6 Cáritas Parroquiales del Arciprestazgo y se está programando la incorporación de la Familia Vicenciana para su utilización del recurso.
- 10 de las 19 Cáritas Parroquiales han mejorado y hecho más acogedores los espacios de acogida parroquial.
- 2 Cáritas Parroquiales con menos recursos de la ciudad han solicitado recursos económicos a Cáritas Diocesana para la mejora del contenido de los lotes de alimentos entregados.
- Al menos 2 Cáritas Parroquiales de las 19 de la ciudad han dejado de gestionar alimentos del FEAD.



Acompañamiento técnico a los equipos de acogida de las Cáritas Parroquiales.

- Los 2 trabajadores sociales de Cáritas en la ciudad visitan los 19 equipos de Cáritas Parroquiales:
 - ✓ Elaboración de una carpeta formativa y de uso para los equipos de Cáritas Parroquiales con información sobre otros recursos de la ciudad, ficha social y de intervención unificadas y acordes con la ley de protección de datos, teléfonos de contacto y personas de referencia de otros programas de Cáritas.
 - ✓ Acompañamiento personalizado en las acogidas de los equipos de Cáritas (formación en el puesto).
- **RESULTADOS:**
 - ✓ Todos los equipos de Cáritas utilizan habitualmente las fichas sociales.
 - ✓ Todos los equipos han separado el momento de la acogida, del momento de la entrega de alimentos.
 - ✓ Todos los equipos conocen a los técnicos de referencia y los utilizan.



Apertura de los Economatos Solidarios

¿QUÉ SON?:

- Pequeño supermercado con productos básicos de alimentación, limpieza e higiene personal.
- Precios de costo (muy inferiores a los de mercado habitual).
- Aportación económica de las Cáritas Parroquiales o de las entidades que deriven personas a comprar, hasta cubrir el 75% del valor de la compra familiar.

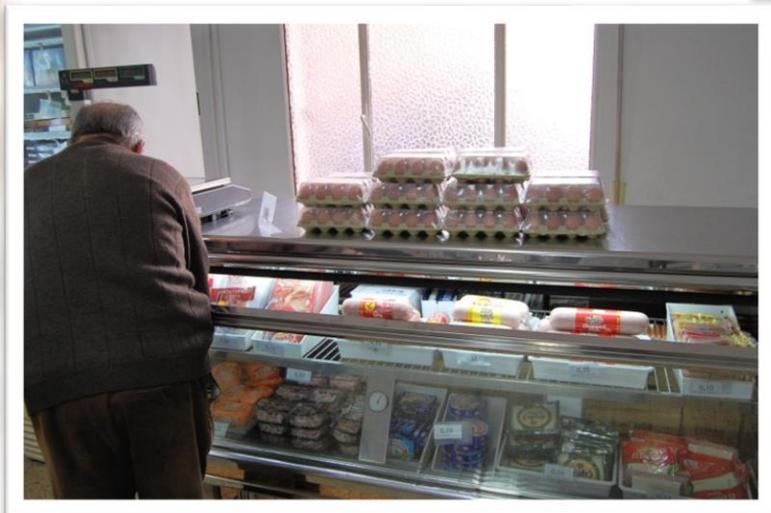
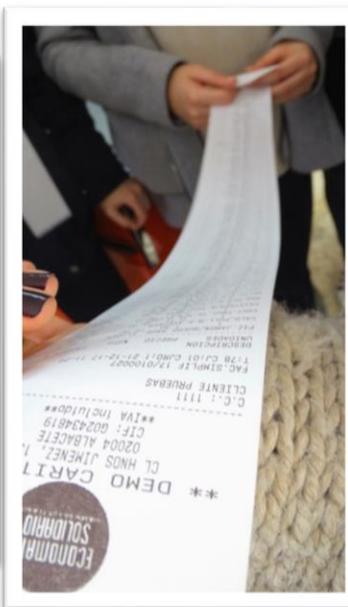
¿PARA QUIÉN?

- Para familias con unos mínimos ingresos económicos.
- Para ancianos y pensionistas que perciban pensiones insuficientes.
- Para familias en situación de desempleo temporal.
- Para personas afectadas por la crisis, que no han sido previamente dependientes de las ayudas sociales.

¿POR QUÉ?

- Porque la persona elige lo que realmente necesita su familia en función de la edad de sus miembros, sus costumbres, sus gustos, ...
- Dignifica la ayuda que Cáritas presta a las personas que lo necesitan.
- Se incrementa la coordinación y se evitan duplicidades y picarescas.

Apertura de los Economatos Solidarios





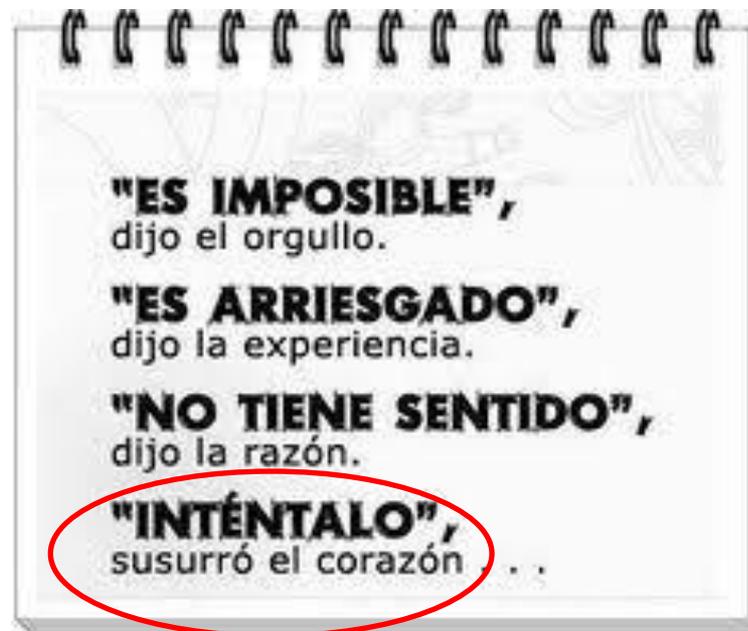
Ejemplos de acciones innovadoras en Cáritas Parroquiales. CP Santa Teresa

Características de Cáritas Parroquial de Santa Teresa:

- Situada en un barrio en rápida degradación:
 - ✓ Viviendas viejas
 - ✓ Ocupaciones
 - ✓ Población autóctona envejecida
 - ✓ Incremento de población de origen extranjero
 - ✓ Rodeado de un barrio de nueva construcción, pero no integrado en la zona antigua.
- Equipo de Cáritas al que se ha incorporado nuevos voluntarios, muchos de ellos jóvenes, pero que han sabido integrar a las voluntarias mayores e integrarlas en la nueva etapa.
- El equipo de Cáritas parroquial con menos presupuesto propio de la ciudad. La totalidad de sus ingresos proceden de la aportación de Cáritas Diocesana de Albacete (4.500 € anuales).

ACCIONES PARA LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES QUE REPARTEN ALIMENTOS

Inicio de las negociaciones con las entidades Banco de Alimentos, Familia Vicenciana, Cruz Roja y Cáritas para la apertura de un único centro de distribución de alimentos en la ciudad de Albacete para personas sin ningún tipo de ingresos o no los suficientes para utilizar el economato de Cáritas.



*Esta apuesta
no la hemos
conseguido*





TRABAJO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMO GARANTE DEL DERECHO A LA ALIMENTACIÓN.

- Participación de Cáritas en la Mesa Social de la Diputación.
- Propuesta de implantación de la Tarjeta Solidaria al Ayuntamiento de Albacete y a la Diputación.
- Inicio del uso de Economato de Albacete por parte de Servicios Sociales Municipales.
- Recuperación de la posibilidad de hacer adelantos de ayudas de emergencia gestionadas por la Junta de Castilla – La Mancha.



Nuestro miedo más profundo **no es** creer que
somos inadecuados.

Nuestro miedo más profundo **es** saber que
somos poderosos más allá de la medida.

Es nuestra luz, no nuestra oscuridad, lo que más
nos asusta.

Nos preguntamos ¿Quién soy yo para sentirme
brillante, atractivo, talentoso, fabuloso?

Pero en realidad, ¿quién eres tú para no serlo?.



“Los que más disfrutan de la vida son los que dejan la seguridad de la orilla y se apasionan en la misión de comunicar vida a los demás”

(V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe, *Documento de Aparecida*, 360)



¡GRACIAS!