

# ABDOULAYE GUEYE

*"Hay quien tiene miedo  
un mañana incierto"*

*Abdoulaye Gueye (Senegal, 1968) es el asesor jurídico en CARITAS GIPUZKOA desde 2002. Experto en temas de Extranjería, semanalmente atiende a personas que buscan información acerca de trámites, etc. La puerta de su oficina siempre está abierta, pero esta vez hemos hablado telefónicamente. De la misma manera que está respondiendo a las diferentes peticiones que recibe.*



*Antes del Covid-19, su labor de asesor jurídico de CARITAS GIPUZKOA era muy presencial. Las entrevistas eran cara a cara. Había mucha cercanía. Eso ha cambiado; ahora son telefónicas. ¿Cómo lo lleva?*

La intimidad de la oficina ofrece más facilidad para escuchar, mostrar cercanía y hacer preguntas. A la gente le da confianza el ver, el identificarte... La conversación telefónica es más fría.

Pero tenemos que reinventarnos, adaptarnos a las situaciones, y la pandemia nos ha puesto a prueba. La tecnología ofrece posibilidades que, con el paso del tiempo del tiempo iremos dominando para hacer frente a situaciones por otras vías. De alguna forma, es volver a reinventar la relación.

*La eficacia no ha variado.*

Pero los problemas siguen. Si esperáramos a trabajar hasta que la situación mejore, se crea incertidumbre, porque hay gente que, por ejemplo, su autorización va a caducar. Quieren que se les renueve otras que lo han solicitado, pero debido a la actual situación no sabe qué hacer. Hay personas que estaban buscando trabajo, y las hay que lo han perdido. Se ha creado una nueva situación de incertidumbre para todo el mundo; pero para la persona extranjera, es aún un poco más delicada.

*Situaciones que sobrecogen*

Tengo casos de personas extranjeras que habían viajado a su país de origen e iban a regresar para renovar su autorización, pero ese trámite les ha pillado allí. Ahora las fronteras están cerradas hasta no sabemos cuándo.



Estamos ante una casuística totalmente nueva. No había sucedido hasta ahora una situación parecida. La producción jurídica, en un mes y medio, ha sido impresionante: decretos, etc. Ah, y muchas leyes han cambiado.

***La vulnerabilidad de la persona extranjera, ¿qué rostro tiene tras el coronavirus?***

El Covid-19 lo ha agudizado. La gente que se encontraba sin papeles, sin trabajo... sigue igual. Las personas que trabajaban en la economía sumergida –top manta, venta ambulante... – no puede dedicarse a esa labor. Las mujeres extranjeras que trabajaban en el servicio doméstico han perdido su trabajo, o están trabajando en situaciones de riesgo. Las personas trabajadoras “prescindibles” son en su mayoría extranjeras: empleos sin cualificación, hostelería, servicio doméstico...

***La realidad del hogar de las familias extranjeras es otro caballo de batalla.***

Sí. Una/una niña/o, tras recibir por internet –en el caso de que lo tenga– los deberes, no cuenta con nadie para que le ayude a hacerlos porque sus padres no hablan euskara. La brecha es mucho más que tecnológica. Son dinámicas que el sistema olvida; no presta atención a esa pequeña minoría que está ‘fuera’ del supuesto día a día.

***Ha tenido consultas de todo tipo.***

Sí. Muchas. Personas preocupadas porque no saben cuándo les llegará la prestación por desempleo. La situación es difícil para todo el mundo.

***¿Cuál es el perfil de las personas que le hacen las consultas?***

No ha variado ni el perfil ni ha aumentado el número de peticiones de asesoramiento en relación a antes del coronavirus. Las consultas son de todo tipo. El que había comenzado un trámite en Extranjería...

A la casuística lógica del momento, se le deben de sumar los problemas de siempre. La vida no para. Nos hemos tenido que reinventar. La gente se ha tenido que adaptar a la nueva realidad, pero los hay que tienen miedo a un mañana incierto.

***¿Nota la preocupación en la persona que le habla por el teléfono?***

La gente está asustada por la situación que le está tocando vivir. Me transmiten angustia porque su vida ha cambiado de un día a otro. No sabe qué va a suceder. Además, sus trámites están en situación de impase. La gente está bastante más nerviosa de lo habitual y cuesta más transmitirle confianza.

***En las consultas ¿cuáles son las preguntas que más repetidas?***

Ahora mismo, lo que más ocupa mi tiempo es seguir y leer lo que se está publicando desde el gobierno: las normas, los cambios... Toda la batería de temática social para ayudar a la gente en el ámbito de la vivienda, el trabajo, los ERTes...

Es decir, estudiar y preparar todas las herramientas que pueda responder a las demandas que me realizan. Por ejemplo, consultas de las/os empleadoras/es de trabajadoras del servicio doméstico, en relación a dónde y cómo deben de realizar los diferentes trámites administrativos. Arrastran muchas dudas. Quieren saber qué pasos deben de dar porque debido a la gran cantidad de llamadas pueden estar llamando a la Seguridad Social y no ser atendido.

### ***La vivienda otra gran preocupación.***

He tenido muchas consultas en relación a personas que residen en Viviendas de Protección Oficial; el Gobierno Vasco ha suspendido el pago cumpliendo unos requisitos y la gente pregunta por el trámite que deben de solicitar. Los afectados van a remolque. Ha habido muchas consultas porque saltó también el rumor que el Gobierno iba a regularizar a las personas extranjeras, 'sin papeles'. En un mes han sucedido muchas cosas y mañana no sabemos qué va a pasar. De lo que estamos seguros es que estaremos preparadas/os.

### ***Reagrupación de hijas/os, moratorias de hipotecas, aplazamiento de pagos de alquiler...***

Son los temas a los que estoy dando respuesta. A esto hay que sumarle el paro, los ERTES así como las personas que estaban finalizando el contrato y tenían una prórroga automática...

Afortunadamente tenemos herramientas bastante interesantes. Desde la Confederación de Caritas Española compartimos herramientas para gestionar soluciones. Hay un gran flujo de información para el beneficio de todas/os.

### ***Los autónomos también están en boca de todas/os.***

Otro gran problema. Pueden suspender la actividad, aplazar los pagos, etc. Va a ser el sector más golpeado en esta crisis. Las personas que trabajan en los mercadillos, etc. si no tiene un colchón... El gobierno no ha encontrado hasta ahora una forma eficaz de incentivarlos.

### ***Caritas Española ha presentado seis medidas para evitar el impacto de la crisis en las personas migrantes y refugiadas.***

Es un plan de choque con medidas absolutamente necesarias, y el gobierno tendría que tenerlas en cuenta. Pero la primera de todas debería de ser la regularización. Es decir, dar papeles a las personas que se encuentran en la península y no las tienen. Recordemos que son personas que no tienen acceso a absolutamente nada.



***¿Cree que la administración se hará eco de la media docena de medidas?***

Nunca un gobierno ha sido tan sensible a la situación de las personas más vulnerables. Comparando la anterior crisis y la actual, se ve que hay una gran diferencia. ¡Pero la sensibilidad solo no es suficiente! A este gobierno hay que exigirle predicar con el ejemplo. Ahora es el momento de demostrarlo. No sabemos qué va a hacer porque hay actores políticos, económicos... que no controlamos, y que pueden hacer de lastre en la toma de decisiones.

***¿Qué luz vislumbra al final del túnel?***

Las sociedades humanas nos adaptamos a todas las situaciones. Pasará, volveremos a nuestras vidas, y espero que con la lección aprendida y asimilada. Saldremos con mucho sufrimiento. Espero que el tiempo nos permita construir otro mundo más igualitario y consciente de la importancia del interés general; los servicios públicos como garantía del bien común. Si no aprendemos de esta lección, mañana llegará otro fenómeno que nos volverá a tumbar. La sociedad tiene capacidades y sinergias para poder superar esta difícil situación.

