

G.E.E. PRAKTIKAN JARTZEN

LLEVANDO EL M.A.S. A LA PRÁCTICA

AZAROAK 29 NOVIEMBRE - SEMINARIO - 10:00-14:00

Este documento acompaña la cuarta Gala del Voluntariado: “Llevando a la práctica el MAS”, y reúne las fichas de las diez experiencias que se presentan este año. Son prácticas concretas donde el voluntariado hace visible el Modelo de Acción Social (MAS) de Caritas, poniendo en el centro la realidad de las personas, el cuidado, los vínculos comunitarios y la defensa de sus derechos.

Su objetivo es ofrecer una información más detallada de cada actividad: qué es, a quién se dirige, qué persigue y cuál es el papel del voluntariado en ella. Puede servir como apoyo durante la gala y como material de consulta posterior para seguir profundizando en estas experiencias, compartirlas en los equipos y abrir nuevas preguntas sobre cómo seguimos llevando a la práctica el MAS en nuestro día a día.

1. PARROKIETAKO HARRERA

- **¿Qué es?**
Red de acogida y atención social formada por equipos parroquiales que ofrecen escucha, acompañamiento y apoyo a personas y familias en situación de pobreza o exclusión.
- **Dónde se realiza**
En 84 parroquias de Gipuzkoa, según los días y horarios de cada equipo.
- **A quién se dirige**
Personas adultas y familias que necesitan orientación, apoyo social y respuesta a necesidades básicas en su barrio o municipio.
- **Objetivo principal**
Acompañar de forma cercana y comprometida, reforzando la dignidad, el acceso a derechos y los vínculos comunitarios.
- **Persona de referencia**
Jon Telletxea.

- **Contacto**

Tel.: 943 44 07 44 – Email: lurralde@caritasgi.org

- **Papel del voluntariado**

Participar en la acogida y la escucha, realizar la valoración inicial, orientar e informar, acompañar el seguimiento y apoyar la ayuda material, siempre en coordinación con el equipo parroquial.

2. ACCESO DIGNO A LA ALIMENTACIÓN: TARJETAS MONEDERO PARA COMPRA EN SUPERMERCADO

- **¿Qué es?**

Sistema de apoyo económico mediante tarjetas de supermercado que sustituyen los lotes de alimentos y permiten hacer la compra con autonomía y discreción.

- **¿Cómo funciona?**

- A cada persona o familia se le asigna una tarjeta vinculada a un número de referencia.
- Periódicamente (habitualmente cada mes) se recarga la tarjeta con una cantidad económica acordada.
- La gestión se realiza desde Caritas mediante una tabla de control, y el supermercado envía las facturas de las compras, que se abonan por transferencia.
- La coordinación con la persona responsable del sistema en el supermercado es ágil y sencilla.

- **¿Por qué hemos cambiado el modelo de reparto?**

- El tiempo y la energía se pueden dedicar ahora al acompañamiento personal y familiar.
- Se avanza hacia un modelo más coherente con la autonomía, la libertad de elección y la inclusión comunitaria.
- Se reduce el trabajo físico de recogida, almacenaje, clasificación y reparto de alimentos.

- **Beneficios para las personas acompañadas**

- Eligen el día y la hora en que realizan la compra y deciden qué alimentos adquirir según sus gustos, necesidades nutricionales y cultura gastronómica.
- Se favorecen hábitos de alimentación más saludables y variados y se refuerza la autonomía y la autogestión económica.
- Se evita el estigma: la tarjeta pasa desapercibida y no hay colas ni repartos visibles en la parroquia.

- **Persona de referencia**

Jon Telletxea.

- **Contacto**

Tel.: 943 44 07 44 – Email: lurralde@caritasgi.org

- **Papel del voluntariado en esta experiencia**

Acompañar la valoración y el seguimiento de la situación económica y familiar, dialogar sobre consumo responsable y alimentación saludable y estar cerca en los momentos de dificultad, reforzando la confianza y la corresponsabilidad en el uso de la ayuda.

3. ACOMPAÑAMIENTO EN CALLE

- **¿Qué es?**

Actividad de salida a la calle en la que un equipo de personas voluntarias se acerca a quienes viven o pasan gran parte del día en la calle, ofreciendo presencia, escucha, información básica y un primer vínculo de confianza.

- **Dónde se realiza**

En plazas, soportales, portales y otros espacios públicos, en coordinación con los servicios de Caritas y la red local.

- **A quién se dirige**

Personas mayores de 18 años en situación de sinhogarismo o que utilizan la calle como principal espacio de vida, relación y pernocta.

- **Objetivo principal**

Establecer un vínculo cercano, detectar necesidades, ofrecer información y facilitar el acceso a acogida, acompañamiento social y espacios comunitarios.

- **Persona de referencia**

Pottoko – Email: etxegabeak1@caritasgi.org

- **Papel del voluntariado**

Acercarse con respeto, conversar y escuchar, detectar situaciones de necesidad y vincular con los servicios de Caritas y otros apoyos, manteniendo el vínculo en el tiempo.

4. PROGRAMA ZUBIA

- **¿Qué es?**

Programa de inclusión social mediante vivienda que ofrece pisos de acogida temporal y un acompañamiento socioeducativo orientado a la autonomía y la integración comunitaria.

- **Dónde se realiza**

En el territorio de Gipuzkoa: 11 pisos en diferentes municipios (5 de ellos compartidos).

- **A quién se dirige**
Personas y familias en exclusión residencial o en riesgo de perder la vivienda, con autonomía suficiente para gestionarla y necesidad de acompañamiento en este proceso.
- **Objetivo principal**
Prevenir la pérdida de vivienda, reforzar la autonomía personal y familiar y asegurar un acompañamiento comunitario vinculado a la vivienda.
- **Persona de referencia**
Iñigo Martínez.
- **Contacto**
Tel.: 943 44 07 44 – Email: zubia@caritasgi.org
- **Papel del voluntariado**
Acompañamiento relacional, apoyo en tareas cotidianas y refuerzo de la vinculación con el entorno comunitario.

5. KUMME-BULTZADA – LASARTE-ORIA

- **¿Qué es?**
Programa socioeducativo de apoyo escolar y acompañamiento a menores en riesgo de exclusión social, en coordinación con los centros educativos y la comunidad parroquial de Lasarte.
- **Dónde se realiza**
Parroquia de Lasarte-Oria.
- **A quién se dirige**
Niñas, niños y adolescentes de Lasarte-Oria y de familias acompañadas por la Caritas parroquial del municipio.
- **Objetivo principal**
Reforzar el proceso educativo, promover la igualdad de oportunidades y fortalecer los vínculos familiares y comunitarios.
- **Persona de referencia**
(Por determinar).
- **Contacto**
Tel.: 943 44 07 44 – Email: bultzada@caritasgi.org
- **Papel del voluntariado**
Refuerzo escolar, acompañamiento socioeducativo y creación de un espacio seguro y cercano para niñas, niños y adolescentes.

6. GAZTELANIAKO ESKOLAK – BEASAIN

- **¿Qué es?**

Programa de aprendizaje de castellano para personas migrantes que ofrece clases básicas de idioma para favorecer la autonomía, la vida cotidiana y la participación comunitaria.

- **Dónde se realiza**

En Beasain (zona Goierri), en locales parroquiales de Caritas.

- **A quién se dirige**

Personas migrantes adultas que no conocen o apenas dominan el castellano y que tienen dificultades para acceder a la EPA (matrícula cerrada o intensidad excesiva). El perfil más habitual es el de mujeres migrantes con cargas familiares; participan alrededor de 40 personas.

- **Objetivo principal**

Enseñar castellano básico y generar un espacio cercano que refuerce la autonomía personal y facilite la inclusión social y comunitaria.

- **Persona de referencia**

Ainhoa Etxabe.

- **Contacto**

Tel.: 943 88 15 81 – Email: goierri1@caritasgi.org

- **Papel del voluntariado**

Refuerzo en el aula, apoyo conversacional y acompañamiento cercano en el proceso de aprendizaje.

7. ALTZA BARATZA – DONOSTIA

- **¿Qué es?**

Programa ocupacional de inclusión social a través de huertas comunitarias. Combina trabajo en la huerta y acompañamiento integral para adquirir hábitos personales, sociales y laborales y favorecer la autonomía.

- **Dónde se realiza**

Molinao Bidea s/n, 20017 Altza (Donostia).

- **A quién se dirige**

Personas adultas de 18 a 65 años, derivadas principalmente desde Caritas parroquiales de Donostia y Ekialde 2, con potencial de empleabilidad.

- **Objetivo principal**

Ofrecer un espacio ocupacional estable, potenciar la autonomía personal mediante la gestión de la huerta y acompañar procesos de inclusión sociolaboral y comunitaria.

- **Persona de referencia**

Jon Vilar Etxeberria.

- **Contacto**

Tel.: 943 40 48 10 – Email: lamorus2@caritasgi.org

- **Papel del voluntariado**

Apoyo en la huerta, acompañamiento en el trabajo diario y refuerzo de la dimensión comunitaria del proyecto.

8. BIDEAN – ARRASATE

- **¿Qué es?**

Centro ocupacional de inclusión social orientado a la incorporación sociolaboral de personas adultas en situación o riesgo de exclusión, con un acompañamiento educativo, ocupacional, prelaboral y psicosocial.

- **Dónde se realiza**

Musakola 26, Pabellón 20, 20500 Arrasate.

- **A quién se dirige**

Personas adultas de 18 a 64 años en situación o riesgo de exclusión social.

- **Objetivo principal**

Favorecer la incorporación sociolaboral desde un enfoque integral y ofrecer un espacio de referencia estable que apoye la mejora de la calidad de vida y la autonomía.

- **Persona de referencia**

Agurne Juldáin Alcalde.

- **Contacto**

Tel.: 943 76 16 95 – Email: a.juldain@sarea.com

- **Papel del voluntariado**

Acompañar talleres y actividades, reforzar el trabajo en grupo y apoyar procesos de motivación y participación comunitaria.

9. TALLER LAMORUS

- **¿Qué es?**

Centro ocupacional de inclusión social para personas adultas con trayectorias de exclusión, que combina actividades ocupacionales con acompañamiento integral para reforzar hábitos personales, sociales y laborales.

- **Dónde se realiza**

Alcalde José Elosegí 111, 20016 Donostia.

- **A quién se dirige**

Personas adultas, especialmente mayores de 45 años, en situación o riesgo de exclusión social y/o residencial que necesitan un espacio ocupacional dentro de su itinerario.

- **Objetivo principal**

Prevenir el deterioro personal y social, fortalecer la autonomía y apoyar la adquisición de hábitos que mejoren la calidad de vida y la participación comunitaria.

- **Persona de referencia**

Gaizka Etxeandia.

- **Contacto**

Tel.: 943 40 48 10 – Email: lamorus@caritasgi.org

- **Papel del voluntariado**

Acompañar actividades de taller, favorecer el clima relacional y apoyar procesos de motivación y participación.

10. EMPRESAS CON CORAZÓN – BIHOTZDUN ENPRESAK

- **¿Qué es?**

Programa de Caritas Gipuzkoa que crea alianzas estables con empresas para promover una economía más justa, sumando empleo, servicios, saber hacer profesional, apoyos económicos y materiales y participación en campañas solidarias.

- **Dónde se realiza**

En toda Gipuzkoa, a través de la colaboración con empresas y comercios de distintos sectores y municipios.

- **A quién se dirige**

Empresas, comercios, entidades y personas empresarias de Gipuzkoa que desean implicarse activamente en la mejora de las condiciones de vida de personas y familias en situación de pobreza y exclusión, desde una responsabilidad social compartida.

- **Objetivo principal**

Tejer una red de “empresas con corazón” que, en coordinación con Caritas, genere oportunidades reales (laborales, formativas, materiales y relacionales) y contribuya a una sociedad más justa, inclusiva y comprometida con los derechos de las personas.

- **Persona de referencia**

Kontxi Elexpe.

- **Contacto**

Tel.: 943 44 07 44 – Email: idazkari@caritasgi.org

- **Papel del voluntariado**

Acompañar la relación con las empresas (contacto, visitas y seguimiento), ayudar a organizar y dinamizar encuentros y campañas solidarias, sensibilizar sobre la realidad de las personas acompañadas y cuidar los vínculos para que la colaboración sea estable, cercana y coherente con el Modelo de Acción Social.