Trabajando en equipo

Lourdes Juan Luis

¿Cómo se han coordinado desde su Caritas parroquial con las/os trabajadoras/es sociales de CARITAS GIPUZKOA a lo largo del confinamiento?

La relación está siendo muy cercana. Con la trabajadora social de CARITAS GIPUZKOA de mi zona, hablo a diario varias veces. La comunicación por whatsapp también es fluida. Antes también, pero debido a la situación que estamos padeciendo, nos comunicamos continuamente. Es muy receptiva y me siento arropada.

En todo momento, hemos recibido la atención solicitada desde la parroquia; así como la cercanía y el apoyo. El contacto ha sido estrecho. Hemos ido conociéndonos un poco más; creciendo en confianza, en capacidad de diálogo... Ha sido una relación muy continuada. Esto debe de ser un punto y seguido; ese es el reto a futuro.

Las acogidas han sido telefónicas. ¿Cuál ha sido la experiencia de esta nueva situación?

Las acogidas presenciales han sido sustituidas por las llamadas teléfono, y nos hemos apañado bien. La acogida de mi Caritas parroquial está al lado de una cafetería muy concurrida; esta situación era bastante delicada para las personas que acudían a Caritas a realizar alguna consulta, etc. Es decir, las miradas. La acogida telefónica ha facilitado, aún más, la atención privada y anónima. Las personas que demandan las atenciones de Caritas, nos sienten cerca y nosotras/os seguimos arropándolas/os.

Los que hemos sido más reacios a los avances tecnológicos porque nos resulta complicado, la situación nos ha obligado a ello, nos hemos reciclado y reconozco su lado positivo. Debido a las circunstancias que hemos padecido, la dificultad de la presencia física, la atención telefónica ha sido muy cercana y positiva. Gracias al contacto on line también, hemos podido atender a las personas y sentirnos acompañados en todos los ámbitos, los unos a los otros. Espero que todo lo que hemos podido mejorar nos sirva cara al futuro.

Caritas Gipuzkoa

Lourdes

Juan Luis

En las atenciones, en coordinación con la trabajadora social de CARITAS GIPUZKOA, las historias de vida ¿se han acumulado?

Hemos atendido realidades difíciles; una persona que está a punto de perder su bar porque no puede hacer frente a la renta... Es decir, de tener un negocio a perderlo. Realidades complejas.

No diría que hemos 'visto' situaciones especialmente difíciles hasta ahora no vividas, ni más difíciles que en otros momentos o situaciones. A veces no nos damos cuenta, pero hay muchas personas que ya vivían habitualmente situaciones muy delicada antes de la pandemia. Por ejemplo, personas trabajando sin contrato. Naturalmente, debido al Covid 19, se han quedado sin nada.

¿Qué tipo de apoyo han facilitado en las atenciones telefónicas?

Familien egoera desberdinei aurre egiteko larrialdiko laguntza ekonomikoetan jarri dugu arreta. Ahalik eta hurbileneko elkarrizketak izaten ditut beraiekin; haien egoeraz arduratzen gara... Solasean aritu, hitz egin... Arreta jaso duen pertsonak bereziki eskertzen du.

Nos hemos centrado en ayudas económicas de emergencia para abordar las diferentes realidades de las familias. Mantengo conversaciones lo más cercanas posibles con ellas/os; nos interesamos por su situación... Conversamos, charlamos... La persona atendida lo agradece especialmente.