

ENTORNO SOCIAL

Maria Elorza (San Sebastián, 1957)

¿Por qué se ha sumado a la Red de Escucha?

Soy voluntaria del proyecto Miriam a la que acuden mujeres que arrastran situaciones difíciles y comprometidas. De gran necesidad. Me plantearon la idea y enseguida me convenció la iniciativa; lo vi necesario y decidí involucrarme.

¿Cuál es el perfil de las personas con las que conversa?

Mujeres que han dejado atrás su país, su familia... Muchas han gastado sus pocos ahorros que tenían en sobrevivir a lo largo de la pandemia. Mujeres sin papeles; invisible. Conversar les hacen bien, y a mí también. Por lo tanto, ¡adelante!

En la pandemia, para todas/os, el teléfono ha sido un instrumento de comunicación, nunca mejor dicho. Así es. El teléfono, las videoconferencias nos han acercado a las personas. Y nosotros con la Red de Escucha queremos lograr lo mismo.

¿Cada cuánto tiempo mantienes una charla?

Generalmente una vez a la semana, pero son ellas las que marcan la frecuencia. No utilizamos las video-llamadas, pero pese a no vernos nos identificamos por la voz. Tras alguna conversación, he solido recibir diferentes emoticonos de agradecimiento por la charla.



¿Qué le dicen? ¿Qué le cuentan? Valoran y agradecen mucho que alguien se acuerde de ellas en esta situación económica tan delicadas. Muchas están bastante agobiadas y la Red de Escucha, para ellas, es un valor positivo en esta situación tan extraña y dura. Gracias a la llamada, se relacionan, no se quedan aisladas... Más de una está sola.

Son mujeres de una pasta especial. Hay que ser muy valiente para dar un paso tan importante, dejando a familia, etc. en su país y embarcarse en un nuevo proyecto de vida. Es muy gratificante hablar con ellas.

¿El tono de voz delata el estado de ánimo de la persona? Sí. Proporciona muchos detalles. A lo largo de conversaciones aprecio si la persona se ha tranquilizado un poco... Al menos, hemos charlado. ¡Qué no es poco! Sienten que hay alguien al otro lado, que no están solas. Eso las consuela mucho.

"La clave para combatir la soledad es, construir un entorno social cercano"

¿Hay quien espera la charla semanal como 'agua de mayo'? Eso depende del carácter de cada uno, pero diría que sí. Para ellas es un momento importante. Por ejemplo, hablo con una mujer que pese a la pandemia ha conservado su trabajo, y me pidió, "vuelve a llamarme". Cada persona es un mundo.

¿Antes de unirse a la Red de Escucha, no sé si era de hablar mucho por teléfono? Sí. Me gusta mucho comunicarme con las personas por las diversas opciones que están a nuestro alcance: whatsApp, etc.

¿El estado de ánimo condiciona su labor? Intento charlar con las personas en un momento en el que me encuentre tranquila para estar cómoda y cercana. No siempre nos levantamos anímicamente igual. Las llamadas, generalmente, las realizo al mediodía y también los fines de semana. El horario lo marcan ellas. La clave para combatir la soledad es, construir un entorno social cercano.

